**Отчет о деятельности
КГБУ СО Центр семьи «Минусинский» в 2016 году**

Цель работы КГБУ СО Центр семьи «Минусинский» – содействие реализации права семьи на защиту со стороны государства, развитию и укреплению семьи, повышению социально-экономического уровня, улучшению социального здоровья и благополучия семьи и детей, расширению связей семьи с обществом и государством, установлению гармоничных внутрисемейных отношений.

# Деятельность КГБУ СО Центр семьи «Минусинский» определяется Уставом учреждения, законами РФ и Красноярского края, нормативными документами.

С 1 января 2015 г. учреждение работает по новому федеральному закону от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ», который предусматривает внедрение в практику организации и управления в сфере социального обслуживания принципиально новых подходов, а также введение ряда новых базовых понятий.

**В 2016 году специалистами Центра обслужено 1686 человек, в том числе 257 получателей срочных услуг (гос.задание – 1500 человек). Всего семей, обслуженных в 2016 году – 906.**

В соответствии с поставленными задачами в течение 2016 года учреждением оказано **57064** услуги:

Из них:

 социально-медицинские – 8567;

 социально-бытовые – 23587;

 социально-педагогические – 13884;

 социально-психологические – 8018;

 социально-правовые – 1773;

 прочие (культурно-массовые) - 1235.

 **срочные услуги – 303**.

В 2016 году в структуре Центра семьи «Минусинский» функционировали 5 отделений:

1) Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних;

2) Отделение социального патронажа семьи и детей;

3) Отделение социальной психолого-педагогической помощи семье и детям;

4) Отделение реабилитации несовершеннолетних с ограниченными возможностями;

5) Социальный приют для детей и подростков

Цель работы **отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних** – социальное обслуживание семей и детей, находящихся в социально опасном положении, конфликте с законом и группе риска.

**На 01.01.2016 г.** на учете КДНиЗП г. Минусинска и Минусинского района как находящиеся в социально опасном положении состояли:

**- 134 семьи по городу, в них 194 н/л,**

**- 49 семей по району, в них 71 н/л**.

В 20 семьях СОП (33н/л) города, в 5 семьях СОП (7 н/л) района кураторами являются специалисты отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних. В остальных случаях, при необходимости, специалисты отделения входят в состав рабочих групп по работе с семьями.

В течение 2016 года специалистами отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних организовано социально-психолого-педагогическое сопровождение 117 **несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом** (город), и 34 несовершеннолетних (район). Согласно индивидуальным программам реабилитации несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом, проведены первичные обследования жилищно-бытовых условий проживания, осуществлялся сбор информации о семейных взаимоотношениях и стилях воспитания, круга общения несовершеннолетних, проведена психолого-педагогическая диагностика, на основе которой н/летним и их родителям предоставлены рекомендации педагога-психолога. Регулярно осуществлялось социальное сопровождение семей, социально-правовое и социально-педагогическое консультирование. Работа по реализации мероприятий ИПР несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом, осуществляется с учетом межведомственного взаимодействия, в состав рабочей группы обязательно входят инспектора УУПиДН МО МВД России «Минусинский», а при необходимости - врач-нарколог. В отношении 39 подростков осуществлялась защита законных прав и интересов в ходе следствия, в отношении 4 подростков - судопроизводства.

По итогам 2016 года **выявлено 87 семей (в них 109 несовершеннолетних) (в 2015 году – 115 семей, 160 н/л),** находящихся в социально опасном положении, которые нуждаются в социальных услугах, социальной реабилитации.

На 01.01.2017 г. на учете **62 семьи (82 н/л), находящихся в СОП**, из них **в 18 семьях (по городу)** мы являемся кураторами. По району **52 семьи (81 н/л)**, в 7 семьях специалисты Центра назначены кураторами.

Специалистами мобильной службы регулярно осуществлялось социальное сопровождение семей, находящихся в социально опасном положении, проводились профилактические беседы о правах, обязанностях и ответственности родителей, о вреде алкоголя и курения с целью мотивирования родителей на ведение ЗОЖ, надлежащее исполнение родительских обязанностей.

По основным направлениям работы по профилактике безнадзорности несовершеннолетних проведено:

|  |  |
| --- | --- |
| Обследование | 111 |
| Патронирование | 495 |
| Обследование несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом | 63 |
| Патронирование несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом | 303 |
| Консультации, беседы | 773 |
| Социально - правовые | 199 |
| Социально-педагогические | 661 |

Все данные о семьях и предоставленных услугах систематически заносятся в единую автоматизированную базу данных «Адресная социальная помощь» и базу данных о семьях и несовершеннолетних, находящихся социально опасном положении (УСЗН г.Минусинска).

Также специалист отделения принимает участие ежемесячно в комиссии УСЗН по распределению материальной помощи и комиссии при УСЗН по назначению субсидии.

Основными задачами деятельности **Отделения социального патронажа семьи и детей** являются: выявление несовершеннолетних и граждан, нуждающихся в экстренной социальной помощи, проведение анализа имеющейся или реально возможной трудной жизненной ситуации, личностных особенностей, специфики окружения и других характеристик жизнедеятельности семьи, своевременное оказание социальной поддержки и содействия в реализации прав на социальное обслуживание граждан.

Специалистами отделения в 2016 г. в ходе патронажей, обследований жилищно-бытовых условий семьи и несовершеннолетних для установления фактического материального и семейного положения проведена работа в рамках федерального закона №442-ФЗ с **393** получателями услуг, которые получили **2508** услуг.

На базе отделения работает служба срочного социального обслуживания.

**Социальное сопровождение**

В 2016 году на социальное сопровождение принято 24 семьи. Из них:

- сопровождение пяти семей заключается в содействии предоставления материальной помощи на ремонт печи и/или электропроводки на основании социального контракта с УСЗН. В связи с улучшением материального положения и разрешением трудной жизненной ситуации эти семьи планируется снять с социального сопровождения;

- сопровождение 15 семей заключалось в содействии предоставления путевок на летнее оздоровление детей УСЗН, в содействии предоставления медицинских услуг прохождения медицинской комиссии перед заездом в летние оздоровительные лагеря в детских поликлиниках;

- сопровождение 4 семей заключалось в предоставлении спонсорской помощи в денежном выражении и канцелярских наборов первоклассникам.

Работа с условно осужденными женщинами с отсрочкой приговора до достижения детей 14 лет. На обслуживании 7 семей, проживающих в г.Минусинске (4 семьи) и селах Минусинского района (3 семьи). С семьями ведется работа в отношении выполнения родительских обязанностей в полном объеме, профилактике жестокого обращения с детьми.

Работа по предупреждению и профилактике бытовых пожаров в 2016 году проведена с 835 многодетными семьями, проживающими в домах с печным отоплением. В результате проведенных обследований выяснилось, что автоматические противопожарные извещатели (АПИ) имеют 366 семей, 280 семей нуждаются в их установке, 86 семей выразили отказ. В декабре 53 многодетным семьям выдано УСЗН г.Минусинска 217 АПИ. С семьями проведен инструктаж о соблюдении мер пожарной безопасности и правилах эксплуатации АПИ, распространено 743 памятки «О соблюдении мер пожарной безопасности в жилье» Проводится консультирование граждан и содействие в сборе и оформлении документов на получение материальной помощи на ремонт печи и/или электропроводки на основании социального контракта, который заключается с УСЗН. В рамках социального контракта работа проведена с 28 семьями. На каждую семью оформлена программа социальной адаптации, составлена смета расходов, два акта по итогам посещения семьи – первичный и контрольный.

Гуманитарная помощь семьям

В течение 2016 года оказана помощь из **гуманитарного** **фонда** 691 семье, в том числе 343 семьям г.Минусинска и 348 семьям Минусинского района вещами б/у в количестве 6237 штук.

Летнее оздоровление

Ежегодно в летний период специалисты центра оказывают содействие в сборе документов для получения путевок на летнее оздоровление, организуют распределение путевок в детские оздоровительные лагеря. В 2016 году Министерством социальной политики края для города Минусинска выделено 296 путевок, которые были распределены среди нуждающихся семей: «Солнечный-1» - 81, «Заполярный» - 75 , «Салют» -140. Совместно с УСЗН была организована доставка детей в лагеря и обратно.

Скидки на приобретение товаров и услуг

В 2016 году заключены договоры с 12 предпринимателями г.Минусинска для получения малообеспеченными семьями по льготной цене услуг парикмахерской, стоматологии, ремонта быт.техники, ремонта одежды, юридических услуг, а также скидки на приобретение товаров в детских отделах «Совенок», «Пупс», трикотаж «Чародейка», отдел спортивной одежды, магазин «Планета обуви», отдел канцелярских товаров, магазин «От мамы к маме». Выданы 604 талона для 432 семей города и района.

Площадка внешкольной досуговой занятости «Калейдоскоп» начала свою работу с октября 2016г. Посещают 2 раза в неделю 13 человек. Это дети из малообеспеченных семей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, которым необходима помощь специалистов в воспитании и развитии их детей. С ними работают социальный педагог, педагог-психолог, привлеченные специалисты. Дети посещают театральную студию, которую ведут студенты МККиИ в Центре семьи.

**Отделение социальной психолого-педагогической помощи семье и детям** функционирует с 3 февраля 2016 года**.**

Целью работы Отделения является оказание комплексной психолого-педагогической помощи гражданам – получателям социальных услуг.

Основными направлениями деятельности отделения являются:

- Приём и консультирование граждан по психолого-педагогическим, социально-правовым и юридическим вопросам.

- Психологическое обследование личности граждан, анализ поведения, тестирование для определения и совместного выбора оптимального варианта психолого-педагогической помощи.

- Индивидуальная и групповая коррекционная работа с детьми и подростками.

- Психологические тренинги по снятию состояния тревожности, нервно-психологической напряжённости, преодолению неадекватных форм поведения и другим направлениям.

- Консультирование по психолого-педагогическим вопросам (особенности возрастного и индивидуального развития детей, преодоление педагогической запущенности, методика семейного воспитания, выбор профессии и жизненное самоопределение, межличностные и внутрисемейные отношения и др.).

- Разработка и проведение социально-профилактических мероприятий для детей и их родителей на базе учреждений г.Минусинска и Минусинского района в рамках межведомственного взаимодействия.

В 2016 году специалистами отделения обслужено 220 человек, в том числе 58 получателей срочных услуг. Количество семей, обслуженных в отделении в 2016 году – 128.

Занятия в семейных группах «Растем вместе»

Одним из приоритетных направлений деятельности отделения являются занятия в детско-родительских группах для семей, воспитывающих ребенка (детей) раннего возраста, по программе социально-педагогической и социально-психологической поддержки материнства и отцовства **«Растем вместе»**. Цель – социально-педагогическое и социально-психологическое сопровождение родительства в семье, воспитывающей ребенка раннего возраста, в том числе с ограниченными возможностями здоровья, в условиях группы. Занятия проходят 2 раза в неделю, продолжительность - 45 минут, состав группы – 6-7 семей. В 2016 году занятия посещали **80 семей. Из них, 82 несовершеннолетних (из которых 2 ребенка с ОВЗ), 84 взрослых (166 человек). Проведено 364 занятия, оказано услуг – 3183.**

Для семей в группах проводились мероприятия, направленные на повышение родительской компетентности, создание условий для личностного роста родителей. Так, в 2016 году был организован **флешмоб** «Я помню, Я горжусь», в ходе которого семьи возложили цветы, сделанные своими руками, к памятнику победы в Великой отечественной войне; семьи приняли участие в **выставке** «Ремень не метод воспитания» в рамках межведомственной акции «Остановим насилие против детей» и выставке «Новогодняя мастерская»; участвовали в семейном фотоконкурсе «Осенний фотомарафон».

Опыт работы семейных групп «Растем вместе» в 2016 году был представлен на **зональном семинаре** для специалистов учреждений социального обслуживания южных районов края «Современные технологии и формы работы по предупреждению семейного неблагополучия» (выступление с показом практического занятия), на **методическом часе** для зональных центров по программе «Растем вместе», на Х **Международной конференции** «Образование и социализация в современном обществе», а также в рамках социально-культурного маршрута **«Енисейский экспресс 2016»** (выступление с показом практического занятия).

Одним из новых направлений деятельности отделения в 2016 году является работа **«Летней площадки»,** которую в июне и июле посещали несовершеннолетние из семей, состоящих на обслуживании в Центре, незанятые в летнее каникулярное время. Цель работы площадки – создание условий для предупреждения безнадзорности, профилактики беспризорности и социального сиротства, раннего неблагополучия семей. Основные направления и формы работы площадки: спортивно-оздоровительное – подвижные игры, эстафеты и соревнования, конкурсы, викторины на темы здорового образа жизни; художественно-эстетическое – викторины по истории родного города и края, конкурсы рисунков, театрализованные игры и др.; социально-психологическое – групповое консультирование, занятия с элементами тренинга. На закрытие каждого сезона площадки ребята показывали **театрализованное представление**, на которое приглашали своих родителей и близких взрослых («Заюшкина избушка», «Кот и лиса»). В течение двух сезонов площадку посещали 20 несовершеннолетних.

В связи с актуальностью проблемы психологической **готовности ребенка к школьному обучению** в 2016 году были организованы занятия по программе «Хочу учиться», направленные на подготовку ребенка к школьному обучению. Занятия проходили с июня по август два раза в неделю, продолжительностью 2 часа, охвачено 25 несовершеннолетних.

По окончанию занятий было проведено ежегодное культурно-массовое мероприятие **«Дорога в школьную жизнь»**, на которое также были приглашены семьи, состоящие на обслуживании в Центре и воспитывающие детей-первоклассников. В мероприятии приняло участие более 200 человек, 94 ребенка получили благотворительные подарки в виде канцелярских принадлежностей, которые предоставили благотворительный фонд «Имени отца Михаила Пристая» и директор ООО «Офсет-сервис» Алексей Владимирович Соловьев.

С октября 2016 года на базе Центра семьи работает **театральная студия,** организаторами которой являются студенты III курса Минусинского колледжа культуры и искусства. Занятия проходят два раза в неделю, продолжительностью 1,5 часа. Их посещают 15 детей, это дети с трудностями в поведении, испытывающие страхи различного характера, а также дети с ОВЗ.

**Отделение реабилитации несовершеннолетних с ограниченными возможностями** имеет целью оказание детям и подросткам, имеющим отклонения в физическом и психическом развитии, а также всей семье, воспитывающей такого ребёнка, квалифицированной социально-психологической, социально-педагогической, социально-правовой помощи, обеспечение условий для социальной адаптации в обществе.

На обслуживании в отделении реабилитации состоят семьи, воспитывающие детей-инвалидов, которые проживают в городе Минусинске и Минусинском районе. **В 2016 году обслужено: город – 323 человека (члены семей, воспитывающих детей-инвалидов), из них 187 детей-инвалидов, район – 136 человек (члены семей), из них 83 ребенока-инвалида.**

Основными направлениями работы специалистов отделения являются:

- поэтапная реализация индивидуальных программ реабилитации;

- организация досуга и внешкольного образования с учётом возраста и состояния здоровья детей и подростков;

- развитие навыков самообслуживания, поведения, самоконтроля, общения;

- работа с родителями в целях реализации преемственности реабилитационных мероприятий и адаптации детей и подростков в семье;

- консультирование семей, в том числе по вопросам предоставления им льгот;

- осуществление социального патронажа семей, имеющих детей-инвалидов.

Для повышения эффективности реабилитации используется **комплексный подход.** В реабилитационных группах работают педагог-психолог, социальный педагог, инструктор АФК и руководитель кружка. Занятия проводятся 2 раза в неделю. Для каждой группы поставлены свои цели занятий, с учётом психологических особенностей и физических возможностей.

Специалисты отделения используют в своей работе комплексную программу поддержки семьи с детьми с ограниченными возможностями **«Поверь в себя**». Для повышения эффективности реабилитационной работы ими активно применяются различные методики и технологии: «Песочная терапия», игровой метод, методика «ABA» (прикладной анализ поведения) в работе с детьми с аутистическим спектром расстройств. Широко используются различные направления «Арт-терапии» (направления психологической коррекции, основанные на искусстве и творчестве) и «Сказкотерапии». Как эффективная технология социализации детей с ограниченными возможностями широко используется «Праздникотерапия».

С родителями ведётся консультативная работа, совместные занятия с детьми. Для родителей работает **клуб «Диалог»**, на базе которого организована **«Школа для родителей»,** встречи проходят 1 раз в месяц.

Для детей, которые по состоянию здоровья не могут посещать занятия в Центре, действует **«Служба домашнего визитирования»**. В течение 2016 года специалистами службы домашнего визитирования оказана психолого-педагогическая помощь 10 детям, проведено 53 занятия.

**4. Социальный приют для детей и подростков (с.Городок)**

Социальный приют организует временное проживание несовершеннолетних в возрасте от 4 до 18 лет, нуждающихся в социальной помощи и реабилитации, защите прав и законных интересов.

Основные направления деятельности:

- обеспечение временного проживания и содержания несовершеннолетних, нуждающихся в экстренной социальной помощи государства;

- реализация индивидуальных программ реабилитации несовершеннолетних совместно с учреждениями здравоохранения, образования, физической культуры и спорта, органами опеки и попечительства, органами внутренних дел;

- оказание содействия в дальнейшем жизненном устройстве детей, оставшихся без попечения родителей;

- организация индивидуальной профилактической работы с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении.

Основные причины помещения детей в социальный приют для детей и подростков: серьезные внутрисемейные проблемы, безнадзорность, жестокое обращение со стороны родителей, алкоголизм, заключение под стражу или госпитализация родителей.

**В 2016 году в социальном приюте обслужено 133 несовершеннолетних, из них 9 поступило повторно.** По акту ОДН поступило 100 н/летних, по личному заявлению – 10, по заявлению родителей (законных представителей) – 18, по направлению МСП – 5.

На основании проведенной реабилитационной работы с семьей и несовершеннолетним принимается решение о возможном возвращении ребенка в семью или дальнейшее его устройство в государственное учреждение. **В 2016 году выбыло 119 несовершеннолетних, из них: в родную семью – 62, в учебные заведения – 2, под опеку – 18, в государственные интернатные учреждения органов образования – 35, в учебные заведения среднего, высшего образования – 3.**

Реабилитационная работа с семьями включает в себя обследование и диагностику семьи, социально-педагогический патронаж с целью ознакомления с условиями жизни, изучения возможных факторов риска, исследования сложившихся проблемных ситуаций. Проводится консультативная работа с родителями об организации жизнедеятельности семьи, трудоустройства, условий, необходимых для возвращения несовершеннолетнего в семью. Осуществляется социально-педагогическое консультирование по различным вопросам отношений родителей с детьми, методике семейного воспитания, проблемам внутреннего и внешнего общения семьи, пропаганда здорового образа жизни.

Реабилитационная работа с несовершеннолетними приюта строится на основе программы «Азбука здравомыслия», направленной на формирование социальных и жизненных навыков, обеспечивающих физическое и психическое здоровье для успешной самореализации личности в обществе. Она включает в себя следующие направления:

1. Нравственно-правовое направление «Подросток и закон».
2. Социально ориентированное направление по профессиональному самоопределению «Мой выбор профессии», «Дорога в жизнь»;
3. Воспитание коммуникативной культуры подростков «Навстречу»;
4. Помощь семье в вопросах успешной социальной адаптации детей «Семья и подросток».

Используются разнообразные формы и методы работы: беседы, ролевая игра, экскурсии, акции, праздники, совместная деятельность с клубными работниками, диспуты, концерты, агитбригады, творческие конкурсы, игры, спортивные мероприятия, эстафеты, турниры, походы, дни здоровья, дискотеки, субботники и многие другие.

Работа психолога строится на основе программы **«Теплые ладошки»**, целью которой является оказание психолого-педагогической помощи в адаптации и реабилитации поступающим в социальный приют для детей и подростков несовершеннолетним. В 2016 году психологом проведено: 1509 индивидуальных занятий с воспитанниками приюта, психологическое обследование (диагностика) 121 несовершеннолетнего, проконсультировано 25 родителей, проведено 267 заседаний социальных консилиумов.

Групповые занятия проводятся по возрастам: дошкольники, младшие школьники, подростки.

В течение года для детей проведены мероприятия: «С какими вопросами можно обратиться на детский телефон доверия», «Что такое семья?», в рамках праздника «День семьи, любви и верности», «Воспитание культуры поведения на дороге (с элементами деловой игры)», «Здоровый образ жизни: мода или необходимость», тренинговые занятия «Нет наркотикам!», «Передай добро по кругу». В течение года проводятся социальные акции: «Курить не круто!», «Дети России – солдатам войны», «Мы за ЗОЖ!», «Подари Добро!», «За жизнь!», «Сохраним ель!» и другие.

Художественно-прикладная, другая творческая деятельность

Дети занимаются самыми разнообразными видами прикладного творчества (изонить, квиллинг, декупаж, объемные аппликации и др.), способствующими развитию воображения и творческих способностей, усидчивости, умению доводить начатое до конца. Выполненные детьми творческие работы размещаются на постоянно организуемых тематических выставках в приюте, сельском доме культуры, используются для вручения жителям села во время акций. Под руководством руководителя кружка и педагога-психолога воспитанники участвуют в различных муниципальных, краевых и всероссийских конкурсах творческих работ.

Ко Дню Победы дети изготовили подарки для вдов и ветеранов ВОВ, оформили рисунками баннер, посвященный 70-летию Победы. К праздникам помогают взрослым оформлять помещения приюта. Под руководством сотрудников приюта дети постоянно принимают участие в благоустройстве и украшении участка приюта, ухаживают за памятником героям ВОВ.

Санитарно-просветительская работа и медицинские услуги

Узкими специалистами было обследовано 133 ребенка, им оказано 7161 социально-медицинских услуг. С детьми проводится санитарно-просветительская работа

**В общей сложности за 2016 год клиентам социального приюта для детей и подростков оказано 40530 услуг**.

**Основные направления работы учреждения**

Работа с семьями и несовершеннолетними группы риска ведется во взаимодействии с учреждениями системы профилактики г.Минусинска, Минусинского района и других районов юга края. Информация в учреждения системы профилактики безнадзорности несовершеннолетних представляется по их запросу, в установленные ими сроки. Центр семьи сотрудничает и предоставляет необходимую информацию в МСП, в учреждения города Минусинска и Минусинского района: КДНиЗП, УСЗН, УО, отделы опеки и попечительства; в МРУИИ, в МО МВД «Минусинский», в ОУФМС, в УФСКН, в Минусинский городской суд, в Следственный отдел, и др. В 2016 г. специалистами отделения предоставлено 408 информаций.

Специалисты учреждения систематически в рамках социально-профилактической работы с семьями города и района принимают участие в межведомственных рейдах совместно со специалистами учреждений системы профилактики безнадзорности несовершеннолетних. В рамках рейдов посещены 118 семей города, 19 семей из сел Минусинского района.

Социально-правовая помощь

Семьям оказывается существенная юридическая помощь: это консультирование по правовым вопросам, содействие в составлении исковых заявлений. Юрисконсультами учреждения в 2016 году дано **380 консультаций**, подготовлено **243 исковых заявлений** для клиентов Центра.

Социальная психолого-педагогическая помощь:

Педагогами-психологами учреждения проведены 1018 индивидуальных консультаций, 212 психологических диагностик, 379 коррекционно-развивающих занятий с детьми и родителями, по итогам которых родителям предоставлено в письменной форме 75 рекомендаций.

Социально-профилактические мероприятия

Специалистами учреждения систематически проводятся **групповые** социально-профилактические мероприятия с несовершеннолетними – учащимися школ, ссузов города и района, а также просветительские занятия с родителями. Мероприятия проводятся по планам совместной профилактической работы в 2016-2017 гг., согласованным с руководителями управлений образования администрации города Минусинска и Минусинского района. Занятия направлены на:

- повышение коммуникативной и правовой культуры несовершеннолетних;

- профилактику негативных проявлений: жестокости и экстремизма, употребления психоактивных веществ и др.;

- пропаганду здорового образа жизни, формирование жизненных и семейных ценностей;

- педагогическое и правовое просвещение родителей, профилактику семейного неблагополучия, проявление жестокости в семье.

Основные темы занятий: для несовершеннолетних – «В мире прав и обязанностей», «Что такое семья и зачем она нужна человеку», «Если твой друг в беде», «Самооценка и ее роль в жизни человека», «Взаимопонимание - ключ к успеху», «Быть здоровым - круто!», «Жизнь без угрозы» (профилактика экстремизма) и многие другие. Для родителей – «Подросток и наркотики. Когда стоит беспокоиться?», «Мультфильмы и их влияние на психику ребенка» и др.

В работе с детьми и родителями используются разнообразные формы: элементы сказкотерапии, тренинга, дискуссии, просмотры видеоматериалов, мультфильмов с последующим обсуждением.

Наиболее эффективные и востребованные мероприятия:

- **«Инфопалатка»** – включает в себя 3 социально-профилактических блока:профилактика употребления ПАВ, профилактика ВИЧ, повышение уровня социально-правовой грамотности несовершеннолетних. Состоялись 6 мероприятий, в них приняли участие 253 уч-ся 7-8-9 классов школ города и района. Каждый участник получил по 3 информационных проспекта в соответствии с блоками мероприятия.

- **Викторина «Я выбираю жизнь!»** по профилактике ВИЧ для уч-ся 10-х классов школ города. Приурочена к всемирному Дню борьбы со СПИДом (1 декабря). Победители и участники (всего 16 подростков) были приглашены на итоговое мероприятие с привлечением руководителя Красноярского филиала Центра СПИД. Победители получили сувениры и сертификаты, участники – сертификаты.

- «**Занимательное правоведение»** - комплекс занятий для младших школьников, проводится в игровой форме, с презентацией и просмотром мультфильмов и многие другие.

В 2016 году разработаны и новые профилактические мероприятия:

- **«Интерактивная площадка «Секрет успеха»** для несовершенно-летних, представляет собой прохождение командами трех тематических площадок – спортивной, правовой и психологической. Например, на правовой площадке дети с помощью юрисконсульта и педагога-психолога Центра обыгрывают ситуации, в которых происходило правонарушение, и совместно обсуждают, какое наказание повлечет за собой данное правонарушение, и как можно выйти из данной ситуации, не нарушив закона;

- интеллектуально-правовая игра в форме **брейн-ринга «Мои права - моя свобода»** для учащихся образовательных учреждений города. Основная цель мероприятия **-** способствовать формированию у подростков правовой культуры и общечеловеческих ценностей. Проходит в виде игровых соревнований команд школьников в знаниях прав человека: угадывают нарушенные права героев русских сказок, отвечают на вопросы о защите прав человека, рисуют и разгадывают ребусы. Работу команд оценивает жюри, в состав которого входят специалисты Центра и представители школ.

Также дважды, в мае и сентябре 2016 г., были организованы мероприятия в форме **флешмоба «Зарядка со звездой»**: в рамках проведения Всероссийской акции «Добровольцы – детям» (его участниками стали более 20 семей), и в рамках краевого культурно-образовательного маршрута «Енисейский экспресс – 2016» (участники – 50 студентов колледжа культуры, сельскохозяйственного колледжа, медицинского техникума).

Социально-профилактические массовые акции

Цели проведения социальных акций – привлечение внимания общественности или определенной целевой группы к какой-либо проблеме, общественному явлению, пропаганда высших ценностей и профилактика негативных явлений.

В 2016 году специалисты проводили яркие мероприятия в рамках городских, краевых акций. Так, в рамках межведомственной акции «Остановим насилие против детей» проведено в апреле 2016 г.:

**- театрализованное мероприятие** **«Почта надежды»,** на городской площади у фонтана, совместно с МЦ Молодежный центр «Защитник», волонтерами «Блога Активной Медиа-Молодежи» (БАММ), вокальной студией «Радуга». Действовали три площадки: «Забор откровений», выставка «Ремень – не метод воспитания» и сцена, где развернулось театрализованное представление. В выставке приняли участие 9 молодых семей, воспитывающих детей раннего возраста и посещающих занятия в семейных группах «Растем вместе». Ими были изготовлены оригинальные поделки из ремня: вазы с цветами, игрушки, подсвечник, карандашница и другие. Такая акция проводилась специалистами Центра семьи с целью привлечения внимания населения к проблеме жестокого обращения с детьми в семьях. На площадке «Забор откровений» дети и взрослые оставляли свои заметки, комментарии по поводу отношений в семье, писали пожелания и мечты. В заключение театрализованного мероприятия дети написали на воздушных шарах свои самые добрые желания и заветные мечты и отпустили их в небо, чтобы они обязательно исполнились. Участниками акции стали более 50 детей разного возраста;

**- уличная акция «Дети – наше будущее»,** на городской площади у фонтана, в ходе нее состоялись мини-беседы и вручение буклетов психолого-педагогического содержания 50-ти мамам, гуляющим с детьми раннего и дошкольного возраста. Во второй раз акция состоялась в августе в рамках мероприятия «Дорога в школьную жизнь», где были вручены буклеты 50-ти семьям.

В рамках Дня детского телефона доверия в мае состоялась **уличная акция «Яркий телефон доверия»,** на площади у городского фонтана, также включала в себя мини-беседы с 56 подростками, анкетирование и вручение тематической печатной продукции.

**Акция «Как играли наши мамы»** организована для детей младшего школьного возраста, ее цель – организация позитивного досуга, пропаганда семейных ценностей. Приняли участие 25 уч-ся Лицея №7. К ее проведению привлечены 4 добровольца – студенты МСХК.

**Акция «Помоги осуществить мечту»** состоялась 29 декабря, организована молодыми предпринимателями города, участвующими в программе «Ты – предприниматель» МЦ «Защитник» совместно со специалистами Центра семьи. Предоставлены подарки по акции 5 семьям.

В течение года для детей и семей проводятся культурно-массовые мероприятия, наиболее значимые из них:

- городское праздничное мероприятие **«День семьи, любви и верности»,** 8 июля. Цель мероприятия - пропаганда семейных ценностей, традиций, чествование семей, проживших в браке 25 и более лет. На мероприятии присутствовали более 60 человек. Одна городская семья (Сыч) награждена российской наградой «За любовь и верность», 10 семьям вручены благодарственные письма за достойное воспитание детей и сохранение семейных традиций;

- ежегодный праздник для первоклассников **«Дорога в школьную жизнь»,** на который приглашаются первоклассники из семей, находящихся на обслуживании в Центре, в нем приняли участие более 200 человек;

**-** праздничное мероприятие «Прекрасной матери спасибо!», посвященное **Дню матери**, проводилось в форме театрализованной концертной программы, на мероприятии присутствовало 180 человек; 10 матерей из многодетных семей были награждены за образцовое выполнение родительских обязанностей;

- **XХ-й юбилейный фестиваль** художественного и прикладного творчества детей с ограниченными возможностями **«Шире круг»** имеет статус городского мероприятия;

- «**Зимние забавы**» - мероприятие для детей с ОВЗ, посвященное Дню здоровья;

- «**Веселая масленица**» - мероприятие в русской традиции, для семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями;

- «Незнайка в цветочном городе» - мероприятие, посвященное **Дню защиты детей**;

- **«Мы читаем, мы считаем, осень весело встречаем**» для детей-инвалидов и их родителей.

В декабре 2016 г. было проведено 7 **новогодних утренников**, из них 2 для детей-инвалидов (младшая возрастная группа и школьники), 2 – для детей, посещающих группы «Растем вместе», 2 – для детей из семей, находящихся в социально опасном положении и группе риска, 1 – для детей из малообеспеченных семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. В общей сложности на утренниках присутствовало более 200 детей, всем детям были вручены новогодние подарки.

Важную роль в проведении культурно-массовых мероприятий играет спонсорское участие индивидуальных предпринимателей и предприятий города, поэтому специалисты учреждения проводят работу по привлечению спонсорских средств, не первых год сотрудничая с ООО КДВ «Минусинск», Центр спортивного отдыха «Ясная поляна», «Дядя Шар и Ко», Благотворительный фонд имени отца Михаила Пристая, «Мир книг», ПК «Колосок» и многими другими. Так, в декабре 2016 г. спонсорами было предоставлено 280 новогодних подарков, которые были вручены детям на новогодних утренниках (из многодетных, малообеспеченных семей, семей СОП и группы риска).

Благотворительные мероприятия и акции

## Акция «Сделай весной мир прекраснее». Перед праздником 8 марта 29 женщин из малообеспеченных семей получили бесплатные услуги парикмахеров, выпускников образовательной студии «Fashion» МЦ «Защитник».

**Акция «От мамы к маме»** состоялась в марте. В ходе акции на базе 17 дошкольных учреждений был организован сбор детских предметов (игрушек, подгузников, книг и пр.), детских вещей. Откликнулись и предоставили помощь 231 семья. Часть предметов и одежды распределены сразу на местах среди 41 семьи, посещающих детские сады. Остальное – среди 29 семей, получающих услуги в Центре.

**Благотворительный проект «Дари добро!»** состоялся 3 раза: в весеннюю неделю добра, в рамках акции «Помоги пойти учиться», в рамках реализации гранта. Привлечены к сотрудничеству за год более 50 умельцев города, которые предоставляют свои изделия в качестве лотов на аукцион и выставку-распродажу. Для участия в аукционе приглашаются представители учреждений системы профилактики, ценители декоративно-прикладного творчества, неравнодушные люди. Всего приняли участие 93 человека. Оказана помощь в денежном выражении **(2000 руб.) 17-ти семьям** города Минусинска и Минусинского района, продуктовые, вещевые и комбинированные наборы предоставлены 76-ти семьям.

Сотрудниками центра помимо акций и проектов проводится работа по оказанию **адресной гуманитарной и денежной помощи** конкретным семьям на неотложные нужды, испытывающим финансовые трудности, предприятиями, общественными организациями и индивидуальными предпринимателями. Так, при посреднической роли специалистов учреждения такая помощь была оказана в 2016 году ФГУП «Минусинское» (Опытное поле) – предоставлена гуманитарная помощь в виде овощей семье переселенцев из Украины, проживающей в Минусинском районе. ООО «Мельник» предоставил двум семьям г.Минусинска продуктовую помощь на сумму 3850 руб.

Для медицинского обследования и лечения детей предоставлена денежная помощь ООО МПК «Тесинские колбасы» в размере 1500 руб. и ИП Абрамов А.С. в размере 1500 руб., предоставленная одной семье, проживающей в г.Минусинске.

Общественная организация «Искусство жизни» предоставила 5000 руб. семье из г.Минусинска для проезда в г.Красноярск на лечение в Краевую больницу.

Методическая деятельность учреждения

Деятельность методического кабинета включает в себя методические консультации специалистов по вопросам подбора методического материала, составления докладов, статей, программ, проектов и пр., разработку методической продукции (буклетов, презентаций, докладов, статей, рекомендаций, сценариев и пр.).

Центр семьи «Минусинский» является зональным ресурсно-методическим центром для учреждений социального обслуживания южных районов Красноярского края. В связи с этим он осуществляет методическое сопровождение, организовывает семинары и практикумы для специалистов города, района, юга края, работающих с несовершеннолетними и семьями, социальных педагогов школ города и района. Освещаются актуальные темы: «Аспекты социально-педагогической работы с семьей», «Профилактика суицидальных настроений у несовершеннолетних», «Профилактика экстремистских проявлений у несовершеннолетних», «Детская и подростковая агрессивность» и многие другие. В 2016 году проведено 6 методических мероприятий, в которых приняли участие в общей сложности 218 человек.

В октябре состоялся **зональный семинар** «Современные технологии и формы работы по предупреждению семейного неблагополучия», в котором участвовало 65 специалистов учреждений города, южных районов края.

В 2016 г. учреждение получило статус опытно-экспериментальной площадки Министерства социальной политики Красноярского края по реализации технологии **«Социальное сопровождение семей с детьми»** и программы социально-психологической и социально-педагогической поддержки материнства и отцовства **«Растем вместе»**, являющейся одной из наиболее эффективных и востребованных.

В учреждении действуют методический совет и совет психологов, на которых обсуждаются и утверждаются методические разработки специалистов, вопросы психолого-педагогической работы с несовершеннолетними и родителями. В течение года были освещены такие темы как: «Психогигиена: аутогенная тренировка, произвольное самовнушение», «Виды неблагополучных семей. Социально-психологическая профилактика», «Тимбилдинг – командообразование», «Появление в семье ребенка с ОВЗ, как фактор, влияющий на супружеские отношения» и другие.

Ведется мониторинговая деятельность. В 2016 году проведено 4 мониторинга:

1. Ежемесячный опрос получателей услуг о качестве и удовлетворенности полученными услугами (по 6 заполненных получателями услуг анкет ежемесячно сканируются, обрабатываются, направляются в МСП).
2. Постоянно действующий анкета-опрос о качестве оказания услуг учреждением, размещенный на сайте Центра.
3. Мониторинг граждан о качестве предоставляемых социальных услуг, в рамках «Декады качества 2016» 01.0-08.06.2016. Опрошено 312 получателей услуг, анкеты обработаны, сделан анализ, на его основе составлен план повышения качества и эффективности деятельности учреждений с учетом пожеланий клиентов.
4. Мониторинг по запросу Общественного совета при УСЗН города Минусинска с целью независимой оценки качества оказания услуг в нестационарных и полустационарных учреждениях. Опрошено 45 получателей услуг (23 взрослых, 12 детей), сделан анализ, составлена пояснительная записка.

Освещение деятельности Центра в СМИ (сайты Центра, МСП, города, района, городские газеты). В течение года подготовлено и предоставлено 90 статей и информаций. В том числе:

- на сайте Центра размещено 87 статей,

- на сайте Министерства – 34;

- в газете «Власть труда» – 6;

- на сайте города Минусинска – 9;

- на сайте Минусинского района – 2;

- на сайте Краевого центра семьи – 1.

- в журнале «Регион 24» размещена 1 статья.

Работа с сайтом Центра

Цель работы сайта - освещение деятельности Центра, обеспечение доступности информации о предоставлении социальных услуг, популяризация учреждения среди населения.

Размещена вся необходимая информация в соответствии с требованиями министерства социальной политики Красноярского края, в том числе информация о ФЗ №442-ФЗ для получателей услуг. Регулярно обновляется новостная информация: 90 статей и заметок о деятельности учреждения; 17 объявлений (о сборе гуманитарной помощи пострадавшим от пожаров, сборе вещей многодетным семьям, о мероприятиях, работе детских площадок и пр.). В отдельных вкладках размещены: план методических мероприятий на 2017 год, различные памятки для населения и информации УСЗН (об индексации выплат и пр.); отчет о деятельности учреждения за год и Итоги независимой оценки Общественного совета; ежемесячные выпуски газеты «Минусинский вестник 01», интернет-подборки методических материалов и многое другое. В 2016 г. создана вкладка «Советы психолога», где публикуются советы родителям по воспитанию детей и семейным взаимоотношениям.

Грантовая деятельность и участие в конкурсах:

Специалисты учреждения в 2016 г. приняли участие в 9 различных конкурсах (всероссийскийх, краевых, городских), VII Всероссийской выставке-форуме «Вместе - ради детей! Вместе с детьми». флэшмобах и пр.:

- январь-февраль 2016 г., «Лучший работник учреждения социального обслуживания Красноярского края», на базе Ресурсно-методического центра Министерства социальной политики Красноярского края. Педагог-психолог В.Смирнова в номинации «Специальная премия «Лучший молодой специалист социальной службы» заняла 2 место;

- февраль 2016 г. участие в Краевых соревнованиях **«Зимние забавы» -**
**1 место** заняли воспитанники **Социального приюта для детей и подростков**

- апрель 2016 г., «С любовью к профессии», организованном Ресурсно-методическим центром Министерства социальной политики Красноярского края. Для участия в конкурсе направлено 10 фотографий от 2-х специалистов Центра. Несколько фотографий напечатаны в журнале «Социальное развитие: регион 24»;

- апрель-май 2016 г., подготовка и организация флешмоба «Я помню! Я горжусь!», посвященного празднованию Дня Победы и организованного Ресурсно-методическим центром Министерства социальной политики Красноярского края. Создан видеоролик и направлен организаторам;

- май 2016 г., участие в конкурсе видеороликов «Телефон доверия и я – вместе всегда», организованном Министерством социальной политики Красноярского края. Был направлен видеоролик от лица Петровой А., воспитанницы социального приюта для детей и подростков КГБУ СО Центр семьи «Минусинский» в с.Городок. Ролик занял 2 место в возрастной категории от 15 до 17 лет;

- июнь 2016 г., участие в конкурсе социальных проектов «Мы творим наше будущее!», организованном Общероссийской общественной организацией «Союз социальных педагогов и социальных работников». Благотворительный проект помощи малообеспеченным семьям «Дари добро!», автор Килина О.А., заведующая отделением;

- июнь 2016 г., участие в VII Всероссийской выставке-форуме «Вместе - ради детей! Вместе с детьми». Предоставлены презентации о деятельности учреждения, программы «Растем вместе»; буклеты «В мире детских игрушек», «Влияние мультфильма на ребенка», «Как воспитать у детей любовь к чтению», «Как сохранить здоровье детей» и др.

- ноябрь 2016 г., участие в конкурсе «Новые горизонты», организованном Ресурсно-методическим центром Министерства социальной политики Красноярского края. Представлен благотворительный проект «Дари добро!» О.А.Килиной, зав.отделением.

- декабрь 2016 г., участие в конкурсе «Портфолио-2016», организованном Ресурсно-методическим центром Министерства социальной политики Красноярского края. Учреждение представляла В.В.Смирнова, педагог-психолог.

В 2016 г. учреждение дважды участвовало в городском смотре-конкурсе по благоустройству «Мой любимый город»: август – 2-е место в номинации «Благоустройство прилегающего участка организаций, предприятий», декабрь – 2-е место в номинации «Зимний двор».

Специалисты Центра ежегодно участвуют в конкурсах грантовых проектов. В 2016 году были подготовлены такие грантовые проекты как:

1. проект «**Праздникотерапия**» – участие в конкурсе «Преодоление» Фонда М.Прохорова, апрель 2016 г.
2. проект «**Радуга чувств**» (сенсорная комната) – участие в конкурсе Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, июль 2016 г.

3) 3 проекта учреждения участвовали в **грантовой программе «Территория 2020».** Проекты поддержаны. Два из них реализованы осенью 2016 г.:

- проект **«Дари добро!»**, 30 ноября 2016 г., выделено 5 тыс. рублей;

- проект **«Компетентная семья»**, октябрь-декабрь 2016 г., выделено 5 тыс. рублей.

В 2017 г. планируется защита на весенней сессии региональной программы «Территория 2020» и реализация грантового проекта **«Детский зимний городок»**, в рамках которого предполагается на прилегающей к Центру территории разместить горку и лабиринт.

Повышение квалификации специалистов Центра

В течение 2016 года специалисты учреждения **повышали квалификацию** через участие в курсах повышения квалификации (г.Красноярск), стажировочных площадках, семинарах, а также в дистанционном формате и посредством участия в вебинарах и веб-конференциях:

- 28-30 октября 2016 г. участие 5 специалистов в Краевой школе волонтеров, работающих по профилактике ВИЧ/СПИД;

- Курганская академия АНО «Академия дополнительного профессионального образования», профессиональная переподготовка по направлению «Социальная работа. Технология организации и реализации социальной помощи населению», Лемешевская Е.А.;

- Семинар «Особенности первичной профилактики суицидального поведения несовершеннолетних. Жестокое обращение с несовершеннолетними. Работа со следователями», 2 специалиста;

- Проектная школа в рамках регионального проекта «Территория 2020», МЦ «Защитник», сентябрь 2016г., 3 специалиста;

- Семинар по обмену опытом на темы: «Профилактика жестокого обращения с детьми», «Работа школьных служб примирения», апрель 2016 г., Ушалова М.Н.

- ФГБОУ ВПО «Хакасский государственный университет им.И.Ф.Катанова», 01-09.08.2016, по программе: «Педагогика и психология» (24 часа), Ощепкова О.Е.

- Национальная конференция «Женщины и мужчины: вместе за мир без насилия в отношении женщин и детей», организатор: Региональная Общественная Организация помощи женщинам и детям, находящимся в кризисной ситуации «Информационно-методический центр АННА» г. Москва, 2 специалиста;

- вебинары Ресурсного центра «Врачи детям». Темы: «Правонарушения в образовательной сфере», 17.03.2016, «Оказание психологической помощи несовершеннолетним с суицидальным поведением», 26.04.2016, «Социальное сопровождение семей, находящихся в СОП», 20.10.2016, «Особенности консультирования по телефону доверия подростков, склонных к суициду», 22.11.2016, в общей сложности приняли участие 8 специалистов;

- цикл вебинаров, посвященных проблеме профилактики зависимого поведения и формирования основ здорового образа жизни молодежи, Благотворительный фонд профилактики и реабилитации больных наркоманией «НАРКОМ», I полугодие 2016 года, приняли участие 6 специалистов.

В учреждении ведется работа психологов с коллективом: ежемесячно проводятся занятия с целью повышения психологической грамотности специалистов, улучшения психологического климата в коллективе. За 2016 год были освещены темы: «Управление эмоциями в деятельности и поведении», «Конструктивное решение конфликтов», «Стресс на рабочем месте» и другие.

Специалисты Центра ежегодно принимают участие в краевых акциях, тематических днях, декадниках:

- Межведомственная операция «Подросток»;

- Акция «Помоги пойти учиться»;

- Антинаркотическая акция;

- «Весенняя неделя добра»;

- «Остановим насилие против детей» и другие.

Перспективы развития учреждения

В 2017 г. планируются новые формы работы:

- Работа **клуба для замещающих семей «Гармония**». Цель работы клуба - психолого-педагогическое сопровождение родителей и детей, а также поддержка родителей, способствующая успешной адаптации приемного или опекаемого ребенка в семье, профилактика вторичного отказа от ребенка.

- Формирование группы добровольцев с целью осуществления **добровольческой и волонтерской деятельности**.

- Осуществление проекта **«Компетентная семья»**, в рамках которого планируется объединить не только молодых родителей, но и бабушек с внуками.

Предполагается проведение мастер-классов декоративно-прикладного творчества, велопробеги, семейные конкурсы, экскурсии и пр. По окончании проекта будет выпущена брошюра на средства от защиты этого проекта на весенней сессии «Территория 2020».

Планируется внедрение программ:

- программа по формированию психологической **готовности ребенка к школе**;

- программа «**Праздникотерапия**» для социализации детей с ограниченными возможностями посредством участия в праздничных мероприятиях;

- Комплексная программа социально-психолого-педагогического **сопровождения несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом**;

- программа организации летнего досуга детей (**Летняя площадка «Планета детства»**) и другие.

В целом деятельность учреждения направлена на оздоровление социальной обстановки в г.Минусинске и Минусинском районе, удовлетворение потребностей граждан в социальной помощи, повышении эффективности работы учреждения.