УТВЕРЖДАЮ:

директор КГБУ СО

Центр семьи «Минусинский»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.К.Михайлова

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2017 г.

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ**

**по повышению качества и эффективности деятельности учреждения**

Данный план разработан на основе анализа мнений граждан, полученных в результате опроса в рамках «Декады качества», проведенного с 15 по 26 мая 2017 г.

План представляет собой комплекс задач и приоритетов по повышению качества и эффективности деятельности учреждения на ближайшие 2 года.

План разработан в соответствии с законодательством Российской Федерации и Красноярского края.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Мероприятие | Сроки | Ответственный |
| I. Укрепление материально-технической базы учреждения | | | |
|  | Ремонт в здании по адресу: г.Минусинск, ул.Советская, д.31Б | 2017 - 2018 гг. | Михайлова М.К., директор,  Клинг Г.П., зам. директора по хозяйственной работе |
|  | Обновление мебели, оборудования помещений для предоставления социальных услуг, кабинетов для приема клиентов специалистами | 2017 - 2018 гг. | Клинг Г.П., зам. директора по хозяйственной работе |
| II. Расширение перечня предоставляемых социальных услуг за счет введения новых видов услуг (в т.ч. платных и частично платных) | | | |
|  | Внедрение дополнительных платных социальных услуг | 2017 - 2018 гг. | Шамаева Н.М., заместитель директора, Гуркова О.М., гл. бухгалтер |
| III. Улучшение качества профилактической работы среди населения г.Минусинска и Минусинского района | | | |
|  | Разработка и реализация программ социально-профилактической работы с несовершеннолетними | 2017 - 2018 гг. | Шестакова С.А., методист  Заведующие отделениями |
|  | Разработка и реализация социальных, грантовых проектов | 2017 - 2018 гг. | Шестакова С.А., методист  Заведующие отделениями |
|  | Расширение взаимодействия с медицинскими учреждениями в вопросах реабилитации детей с ограниченными возможностями | 2017 - 2018 гг. | Соловьева Т.Ф.,  заведующая отделением реабилитации детей с ограниченными возможностями |
| IV. Развитие кадрового потенциала учреждения | | | |
|  | Повышение квалификации специалистов учреждения по актуальным направлениям социальной работы | 2017 - 2018 гг. | Шамаева Н.М., заместитель директора, Хореняк Н.В., заведующий приютом |
|  | Участие специалистов учреждения в городских, зональных, краевых семинарах, круглых столах и пр. | 2017 - 2018 гг. | Шамаева Н.М., заместитель директора |
|  | Участие специалистов учреждения в конкурсах профессионального мастерства | 2017 - 2018 гг. | Шамаева Н.М., заместитель директора, Шестакова С.А., методист |
|  | Организация самообразования специалистов по изучению и апробации инновационных технологий по актуальным направлениям | 2017 - 2018 гг. | Шестакова С.А., методист,  заведующие отделениями |
|  | Укрепление корпоративной культуры и этики | 2017 - 2018 гг. | Шамаева Н.М., заместитель директора,  заведующие отделениями |
| V. Формирование положительного имиджа учреждения | | | |
|  | Обеспечение информационной открытости учреждения посредством размещения на сайте учреждения, официальных сайтах города Минусинска и Минусинского района, СМИ актуальных репортажей, статей о проводимых мероприятиях | 2017 - 2018 гг. | Шестакова С.А., методист  Заведующие отделениями |
|  | Разработка методических материалов (статей для размещения в журналах, газетах, буклетов, листовок, тематических стендов для ведения информационно-просветительской работы среди населения и получателей услуг) | 2017 - 2018 гг. | Шестакова С.А., методист |

В результате реализации данного плана предполагается существенно улучшить материально-техническую базу Центра, расширить перечень услуг, в том числе платных, повысить качество их предоставления с использованием новых технологий, методик и форм работы.