**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

**об итогах проведения «Декады качества» (15-26 мая 2017 г.)**

**КГБУ СО Центр семьи «Минусинский»**

На период проведения учреждением «Декады качества» с 15 по 26 мая 2017 г. в учреждении на обслуживании состояло 855 получателей услуг, из них:

* 257 женщин;
* 79 мужчин;
* 56 несовершеннолетних (в т.ч. 19 – находящихся в стационарном отделении, 37 – обслуживаемых в полустационарной форме).

В опросе приняло участие **264** человека, в том числе:

* 56 несовершеннолетних;
* 102 родителя детей (из них 94 женщины, 8 мужчин);
* 106 получателей услуг (из них 86 женщин до 55 лет; 3 – старше 55 лет; 17 мужчин до 60 лет).

АНАЛИЗ АНКЕТ

1. Анкеты для ребенка в детских учреждениях социального обслуживания (Д).

Заполнено 56 анкет.

Вопрос №8:

* 11 детей нарисовали улыбающиеся смайлики, 1 – не улыбающийся;
* 5 – улыбающаяся девочка, солнце
* 14 – солнце, цветы, бабочки, животные, дерево
* 1 – солнце с тучками и снегом;
* 1 – сердце; 2 – дом; 1 – мяч;
* 1 – стол и стулья;
* 1 – 3-х человечков;
* 2 – позитивные слова «Всё супер»;
* 3 – здание центра семьи + человек;
* 13 детей ничего не нарисовали.

Рисунки детей выполнены цветными карандашами, мелками, фломастерами и синей ручкой. Преобладают в рисунках яркие цвета, некоторые детали рисунков выполнены серым и черным карандашом.

1. Анкеты для родителей ребенка (РСиД).

Заполнено 102 анкеты.

В пункте «Место проживания» 74 респондента отметили, что проживают в городе Минусинске, 17 – в сёлах Минусинского района, 11 – ничего не ответили.

Отвечая на вопросы №1 и №2, респонденты отмечали несколько вариантов ответа, каждый был засчитан при подведении результата анкетирования.

1 человек на вопрос №2 «Какие услуги Вы получаете в учреждении?» ничего не ответил.

Вопрос №6 («За время пребывания Вашего ребенка в учреждении заметили ли Вы улучшения в его поведении?») – 1 человек ничего не ответил.

Вопрос №7 «Оцените качество предоставления социальных услуг» – 3 человека ничего не ответили.

Вопрос №8 «Если Вы обращались к нам ранее, заметили ли Вы изменения в качестве предоставления услуг?» – 8 человек ничего не ответили, 1 человек написал «Было хорошо всегда».

Вопрос №9 «Что, по Вашему мнению, необходимо изменить в работе учреждения?». Даны следующие ответы:

|  |
| --- |
| **Что, по Вашему мнению, необходимо изменить в работе Учреждения?** |
| Ответы | Кол-во |
| Все устраивает | 10 |
| Для занятий с детьми в учреждении должен быть: * логопед
* дефектолог, логопед
 | 12 |
| Здание нуждается в ремонте, «находится в плачевном состоянии», неудобные лестницы, помещения не оснащены техническими новинками | 6 |
| Улучшить материальную базу учреждения | 2 |
| Увеличить площадь помещения для занятий группы «Растём вместе» | 3 |
| Увеличить количество занятий | 2 |
| Уменьшить количество документов при постановке на обслуживание | 1 |
| Необходима музыкальная комната | 1 |
| Необходима сенсорная комната | 1 |
| Необходима игровая площадка | 1 |
| Добавить бытовые услуги | 1 |
| Ранее не обращались | 2 |
| Ничего | 6 |
| Не знаю | 2 |
| Поставили прочерк | 6 |
| Ничего не ответили | 61 |

1. Анкеты получателя социальный услуг в учреждения полустационарной формы либо в форме обслуживания на дому (ПСиД):

Заполнено 106 анкет.

Из общего количества опрошенных в городе Минусинске проживают 82 человека, в сёлах Минусинского района – 14 человек, 9 человек не указали место проживания.

Вопрос №4 «Считаете ли Вы доступными объекты и условия оказания социальных услуг в учреждении, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?» – 3 человека ничего не ответили.

Вопрос №6 «Информация об оплате за социальное обслуживание» – 4 человека ничего не ответили.

Вопрос №7 «Если Вы обращались к нам ранее, заметили ли Вы изменения в качестве предоставления услуг?» – 1 человек ничего не ответил, 8 человек ответили «Ранее не обращались», 1 человек ответил «В первый раз», 1 респондент написал: «Всегда интересно, динамично, познавательно».

Вопрос №8 «Что, по Вашему мнению, необходимо изменить в работе учреждения?». Даны следующие ответы:

|  |
| --- |
| **Что, по Вашему мнению, необходимо изменить в работе Учреждения?** |
| Ответы | Кол-во |
| Все устраивает | 10 |
| Сделать ремонт здания, лестницы | 2 |
| Улучшить материальную базу учреждения | 1 |
| Увеличить площадь кабинетов (расширить помещения для занятий) | 8 |
| Увеличить парковку около здания | 1 |
| Увеличить время занятий | 1 |
| Уменьшить количество документов при постановке на обслуживание («меньше бумаг») | 1 |
| Необходимо новое оборудование | 1 |
| Ничего, нет | 4 |
| Поставили прочерк | 29 |
| Ничего не ответили | 41 |