**Отчет**

**о деятельности КГБУ СО Центр семьи «Минусинский»**

**в 2017 году**

**Цель работы КГБУ СО Центр семьи «Минусинский»** – содействие реализации права семьи на защиту со стороны государства, развитию и укреплению семьи, повышению социально-экономического уровня, улучшению социального здоровья и благополучия семьи и детей, расширению связей семьи с обществом и государством, установлению гармоничных внутрисемейных отношений.

# Деятельность КГБУ СО Центр семьи «Минусинский» определяется **Уставом учреждения, законами РФ и Красноярского края, нормативными документами.**

С 1 января 2015 г. учреждение работает по новому федеральному закону от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ», который предусматривает внедрение в практику организации и управления в сфере социального обслуживания принципиально новых подходов, а также введение ряда новых базовых понятий.

**В 2017 году специалистами Центра обслужено 1627 человек (государственное задание – 1500 человек).**

В соответствии с поставленными задачами в течение 2017 года учреждением оказано **59198** услуг:

Из них:

социально-медицинские – 8399;

социально-бытовые – 24969;

социально-педагогические – 13022;

социально-психологические – 9916;

социально-правовые – 1428;

прочие - 1464

В 2017 году в структуре Центра семьи «Минусинский» функционировали 5 отделений:

1) отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних;

2) отделение социального патронажа семьи и детей;

3) отделение психолого-педагогической помощи семье и детям;

4)отделение социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями;

5) стационарное отделение для несовершеннолетних (с.Городок)

***Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних***

**Цель** **деятельности**: оказание социально-правовой, социально-педагогической, социально-психологической помощи семьям с детьми, находящимся в социально опасном положении, конфликте с законом, группе риска.

**Основные направления**:

- проведение социального сопровождения и обслуживание семей с детьми находящимся в социально опасном положении, конфликте с законом, группе риска;

- разработка индивидуальных и групповых программ социальной реабилитации семей, находящихся в социально опасном положении, группе риска;

- организация социального сопровождения дезадаптированных несовершеннолетних, склонных к асоциальным проступкам и противоправному поведению;

- выявление источников и причин социальной дезадаптации несовершеннолетних;

- разработка индивидуальных и групповых программ социальной реабилитации несовершеннолетних и членов их семьи;

- организация проведения психолого-педагогического обследования, направленного на установление форм и степени социальной дезадаптации.

- разработка рекомендаций и осуществление взаимодействия с семьями

- дезадаптированных несовершеннолетних для обеспечения преемственности коррекционно-реабилитационных мероприятий с ними в домашних условиях;

- организация индивидуальной профилактической работы с дезадаптированными подростками путем организации их досуга, развития творческих способностей, а также профориентация и занятость в летний период;

- определение и предоставление социальных услуг семьям с несовершеннолетними детьми, находящимися в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации;

- взаимодействие и сотрудничество с различными государственными учреждениями, общественными, благотворительными, религиозными организациями и объединениями, фондами, а также отдельными гражданами.

С 1 июня 2017г. в Отделении организовалась социальная **мобильная служба**.

Целью деятельности Службы является:

- раннее выявление семейного неблагополучия, трудной жизненной ситуации в семье, мобилизация собственных ресурсов семьи по преодолению социально опасного положения, трудной жизненной ситуации.

Основными направлениями деятельности Службы являются:

- осуществление первичной диагностики семей, проживающих на подведомственной территории;

- выявление ресурсов территории, которые могут быть использованы для решения проблем семей, в том числе семей группы риска, неблагополучных, кризисных семей, проживающих на подведомственной территории;

- организация работы по профилактике социального сиротства с семьями, нуждающимися в социальной помощи;

- разработка и реализация индивидуальных программ реабилитации семей и детей, направленных на профилактику социального сиротства;

- активизация собственных возможностей семьи по преодолению трудных жизненных ситуаций;

- обеспечение межведомственного взаимодействия всех ведомств и служб для выведения семьи из трудной жизненной ситуации.

Специалистами отделения в рамках исполнения ФЗ №120 от 24.06.1999 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» с несовершеннолетними и семьями в течение 2017 года проводилась работа со 106 семьями, находящимися **в социально опасном положении** по г.Минусинску, нуждающимися в социальных услугах, социальной реабилитации.

Из них в 18 семьях (21несовершеннолетний), кураторами являлись специалисты отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних, в остальных случаях, при необходимости специалисты отделения входили в состав рабочих групп по работе с семьями.

Проводилась работа с 52 семьями Минусинского района, находящимися в социально опасном положении, нуждающимися в социальных услугах, социальной реабилитации.

Из них в 4 семьях (9несовершеннолетних), кураторами являлись специалисты отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних, в остальных случаях, при необходимости специалисты отделения входили в состав рабочих групп по работе с семьями.

С родителями, не исполняющими свои обязанности по воспитанию, обучению и содержанию детей были проведены **консультации и беседы** о правах, обязанностях и надлежащем исполнении родительских обязанностей, недопущении жестокого обращения с детьми в семье. Специалистами велась работа, направленная на стабилизацию обстановки в семье, преодоление последствий трудной жизненной ситуации, ведение здорового образа жизни, нормализацию отношений в семье, соблюдение общепринятых норм и правил поведения, а также мотивирование родителей на посещение детей в стационарном отделении для несовершеннолетних, в детском соматическом отделении Минусинской межрайонной больнице.

За 2017 год **с учета КДНиЗП г.Минусинска снято** 94 семьи (в них 115 несовершеннолетних). Из них 60 несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом. Из них 37 несовершеннолетних - по причине улучшения социальной обстановки в семье.

В течение 2017 года специалистами отделения организовано социально-психолого-педагогическое сопровождение 282 несовершеннолетних, **вступивших в конфликт с законом** (из них: 211 проживают на территории г.Минусинска и 71 - Минусинского района). В отношении 11 несовершеннолетних являлись кураторами по г.Минусинску, и 4 по Минусинскому району, в отношении остальных несовершеннолетних, при необходимости, специалисты Отделения входили в состав рабочих групп.

Согласно индивидуальным программам реабилитации несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом, проведены первичные **обследования жилищно-бытовых условий проживания**, осуществлялся сбор информации о семейных взаимоотношениях и стилях воспитания, круга общения несовершеннолетних, проведена психолого-педагогическая диагностика, на основе которой несовершеннолетним и их родителям предоставлены рекомендации педагога-психолога. Регулярно осуществлялось социальное сопровождение семей, социально-правовое и социально-педагогическое консультирование.

Работа по реализации профилактических мероприятий осуществлялась с учетом **межведомственного взаимодействия**, в состав рабочей группы обязательно входят инспектора ОУУПиДН МО МВД России «Минусинский», МРУИ, при необходимости - врач-нарколог, педиатр, представитель органа опеки, социальный педагог школы.

Специалисты отделения осуществляют **защиту законных прав и интересов несовершеннолетних**: за 12 месяцев 2017 г. специалисты приняли участие в 40 следственных мероприятиях по защите прав и интересов несовершеннолетних, 4 судах, по вопросу лишения родительских прав в 6 случаях. Из них в 9 следственных мероприятиях по защите прав и интересов несовершеннолетних Минусинского района.

В рамках межведомственного взаимодействия структур системы профилактики регулярно проводятся **рейды** – за год состоялось 18 рейдов (посещено 128 семей). Проводилась профилактическая работа, направленная на стабилизацию обстановки в семье, преодоление последствий трудной жизненной ситуации, ведение здорового образа жизни, нормализацию отношений в семье, соблюдение общепринятых норм и правил поведения.

**По итогам 2017 года результаты социально-педагогической работы следующие:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Форма работы | г.Минусинск | Минусинский район |
| Патронирование несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом | 211 | 71 |
| Обследование несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом | 51 | 17 |
| Консультации, беседы | 568 | 186 |
| Социально - правовые | 166 | 55 |
| Социально-педагогические | 402 | 131 |

**Результаты социально-психологической работы следующие:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | г.Минусинск | Минусинский район |
| Психологическая консультация | 363 | 121 |
| Психологическая коррекция | 157(чел) | 38(чел) |
| Социально-психологический патронаж | 113 семей | 31 семья |
| Психологическая диагностика | 125 (чел.) | 31(чел) |

В работе педагоги-психологи применяют **приемы арттерапии**: энкаустика, аэродизайн, автоматическое рисование (техника каракулей), рисование пальцами, исследование цветов, танцевальная терапия, музыкальная терапия, сказкотерапия, игровая терапия.

Ведется работа со **свершившимися фактами насилия в семьях**, целью которой является отсутствие рецидива проявления насилия к детям, формирование ответственной родительской позиции, урегулирование семейных конфликтов, нормализация детско-родительских отношений.

С января 2017 г. специалисты отделения используют в работе программу **«Путь к взаимопониманию».** Цель программы - коррекция детско-родительских отношений и гармонизация внутрисемейной атмосферы. За год проведена работа с 23 гражданами (12 детей, 11 взрослых), проживающими в г.Минусинске. На начало 2017 г. в социально опасном положении по факту жестокого обращения состояло 8 семей, на 1.01.2018 - 4 семьи.

Три специалиста отделения приняли участие в краевом семинаре-практикуме «Теоретические и практические аспекты восстановительной медиации» (Получены сертификаты).

С целью разрешения семейных конфликтов и предупреждения жестокого обращения с детьми в работе специалистов активно применяются **элементы** **восстановительной медиации**, такие как: обучение способам разрешения конфликтов в семье, школе, ближайшем окружении мирным путем, навыкам конструктивного взаимодействия и техникам установления контакта друг с другом, окружающими людьми. В ходе занятий происходит разрушение неконструктивных стереотипов решения конфликтов «отцов и детей» и освоение метода решения семейных проблем с помощью семейного совета, умение достигать компромисса, умение принимать сторону другого человека, нести ответственность за принятое решение.

В течение года проводились профилактические мероприятия, направленные на предупреждение случаев жестокого обращения с детьми в семье, суицидального поведения и уходов из дома подростков. Они направлены на психолого-педагогическое просвещение родителей несовершеннолетних. Это выступления, беседы и лекции педагогов-психологов, социальных педагогов на родительских собраниях в школах на актуальные темы: **«Профилактика суицидального поведения у подростков»**  с показом и обсуждением фильма Р.Быкова «Я сюда никогда не вернусь»,«Эмоциональный комфорт дома, или Скажем «Стоп» насилию в семье», а также участие специалистов отделения в Больших родительских собраниях Минусинского района по темам: **«Профилактика жестокого обращения с детьми в семье», «Кибербуллинг», «А завтра будет жизнь»** и т.д.

Проводились **групповые занятия**. Актуальным в течение двух лет является занятие на тему **«Занимательное правоведение»**, которое проводится с несовершеннолетними начального звена школ г.Минусинска и Минусинского района. Знакомство детей с их правами и обязанностями, предусмотренными Конвенцией ООН «О правах ребёнка», формирование у них представления о мире, обществе, государстве и социальных взаимоотношениях между людьми; воспитание правовой культуры младших школьников – мероприятие проходит в непринужденной обстановке, в увлекательной, игровой форме. Дети получают общие знания о своих основных правах и обязанностях, ответственности за совершенные поступки, с ними проигрываются разные жизненные ситуации, в которых дети учатся находить верные решения, сами выбирают, как поступить.

Целью проведения группового занятия **«Быть здоровым круто!»** является формирование у подростков отношения к своему здоровью как к ценности, стремлению вести здоровый образ жизни, недопущение первых проб психоактивных веществ через формирование навыков аргументированного отказа от употребления ПАВ. В ходе мероприятия ребята посматривают фильмы **«Вся правда о сигаретах» и «Технология спаивания».**

**Со студентами** МСХК проводятся групповые занятия: **«Семейные ценности», «Выходим в свет», «Жизненные ценности и приоритеты», а также проводится работа 1 раз в месяц в рамках клуба под названием «ВКонтакте».**

В рамках акций проведены мероприятия**:«Мы объявляем войну СПИДУ», «Белая лента против насилия», «За право быть рожденным», «Остановим насилие против детей»,«Жестокое обращение с детьми», мастер-классы: «Аэродизайн», «Голубь мира».**

В УУПиПДН МО МВД РФ «Минусинский» специалистами Отделения направлено - 146 информаций (из них 36 информаций по несовершеннолетним Минусинского района); 74 информации направлено в КДНиЗП г.Минусинска, 14 - направлено в КДНиЗП Минусинского района, 34 информации о семьях направлены в Отдел по правам детей и дошкольному образованию Управления образования г.Минусинска, в УСЗН г. Минусинска направлено 14 информаций, в УСЗН Минусинского района направлено 7 информаций. 6 информаций направлено в ОУФМС о неприменении штрафных санкций за нарушение паспортного режима. ( Из них 2 - по семьям Минусинского района). В Минусинский городской суд направлено 4 информации.

Семьям оказывается **юридическая помощь**: юрисконсультом отделения за год дано 325 консультаций, оказано содействие в написании 157 исковых заявлений, предметом которых является:

-расторжение брака;

-раздел имущества (только консультация);

-признание брака недействительным;

-лишение, ограничение родительских прав, а также их восстановление;

-установление отцовства;

-место проживания, порядок общения с ребёнком;

-взыскание алиментов на содержание детей (в том числе выдача судебного приказа на взыскание алиментов);

-взыскание алиментов на содержание супруги до достижения ребенком 3 лет;

-оспаривание отцовства (материнства);

-усыновление (удочерение) детей;

-отмена усыновления (удочерения);

-вопросы, касающиеся опеки, попечительства и усыновления и т.д.

Предоставлялись консультации по вопросам гражданского  
и жилищного права. 16 гражданам было оказано 32 платных услуги.

В течение 2017 года специалисты отделения приняли участие:

1.Участие с выступлением в краевом семинаре-практикуме «Профилактика жестокого обращения с детьми в семье. Жестокость в среде несовершеннолетних. Проблема подросткового суицида».

2. Выступление с докладом по обмену опытом работы с семьями с ЖОД; на тему: «Буллинг».

3. Участие с выступлением по теме: «Жестокое обращение с детьми – порочный круг насилия» в рамках акции «Остановим насилие против детей» перед студентами КГБПОУ МККиИ и учащимися СОШ №6 .

3. Участие в круглом столе по теме: «Дети в социально опасном положении: актуальные вопросы социальной и профессиональной ответственности» г.Красноярск СФУ .

В декабре 2017 специалистами отделения проведена работа с индивидуальными предпринимателями г.Минусинска по оказанию **благотворительной помощи новогодними подарками** для детей из многодетных, малообеспеченных семей, семей, находящихся в СОП и группы риска.

Индивидуальные предприниматели и организации г.Минусинска приняли активное участие в **Рождественской акции «Милосердие»**, проводимой специалистами отделения и предоставили 132 подарка.

Генеральный директор ОАО «Молоко» А.С.Асочаков оказал спонсорскую помощь в виде молочной продукции на общую сумму 5300 р.

При проведении новогоднего мероприятия **«Экспресс Деда Мороза»** все новогодние сладкие подарки и молочная продукция переданы детям из многодетных, малообеспеченных семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Из них: 49 подарков переданы детям Минусинского района.

На 01.01.2018 на учете КДНиЗП г.Минусинска как находящиеся в социально опасном положении состоят 79 семей (в них 109 детей).

Из них: 27 семей (в них 53 ребенка) – по причине асоциального образа жизни родителей**;** 52 семьи (в них 56 несовершеннолетних) **-** по причине постановки несовершеннолетних на учет в ОУУПиДН МО МВД РФ «Минусинский» как правонарушителей.

Из них в 17 семьях (в них 28несовершеннолетних) кураторами являются специалисты по социальной работе, социальные педагоги и педагоги-психологи отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних. В остальных случаях, при необходимости, специалисты отделения входят в состав рабочих групп по работе с семьями.

На 01.01.2018 года на учете КДНиЗП Минусинского района состоит 44 семьи, в них 76 несовершеннолетних находящихся в социально опасном положении.

В 5 семьях, в них 10несовершеннолетних, кураторами являются специалисты отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних.

В остальных случаях специалисты отделения входят в состав рабочих групп по работе с семьями, либо данные семьи приняты на обслуживание специалистами отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних КГБУ СО Центр семьи «Минусинский» по ФЗ №442 от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан в РФ».

Перспективы развития отделения

1.В 2018 г. специалисты отделения планируют продолжить работу по технологии **социальное сопровождение** семей находящихся в социально опасном положении, группе риска,(в 2017 году было принято на социальное сопровождение 110 семей)

2. Реализовать **программу «Траектория будущего»**, направленную на профессиональное самоопределение несовершеннолетних группы риска и СОП.

3.Реализовать **технологию семейного визитирования**. Технология подразумевает визит специалистов в семью, обеспечивающий адресную социально-педагогическую, социально-психологическую помощь родителям и детям в привычных для них условиях, направленную на восстановление функционирования семьи и ее успешную социальную интеграцию.

***Отделение социального патронажа семьи и детей***

**Цель деятельности**: профилактика семейного неблагополучия, оказание комплексной помощи по преодолению кризисной ситуации в семье, содействие родителям или законным представителям несовершеннолетних в получении помощи в органах исполнительной власти и организациях социального обслуживания, здравоохранения, образования, культуры и спорта, других субъектах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних для решения проблем ребенка и/или семьи и повышения их реабилитационного, интеграционного, коммуникативного потенциала и обеспечения самостоятельного функционирования (участковая служба социального сопровождения семей с детьми).

**Основные направления**:

- выявление и учет граждан, нуждающихся в различных видах и формах социального обслуживания;

- организация социального патронажа граждан, нуждающихся в социальном обслуживании;

- профилактика семейного неблагополучия, детской безнадзорности и социального сиротства, создание условий для сохранения и воспитания ребенка в семье;

- оказание различных видов социальной помощи и поддержки;

- социальная реабилитация и адаптация семьи;

- предупреждение возможных кризисов в семье;

- организация социального сопровождения семей с детьми по основаниям, указанным в п.15 ФЗ-442

**Социальным патронажем** охвачены 381 получатель услуг.Все они приняты на социальное обслуживание в соответствии с ФЗ-442. Еженедельно по графику специалисты выезжали в семьи. В ходе патронажа предоставляются консультации в соответствии с проблемами каждой конкретной семьи. По итогам посещения составляется акт жилищно-бытовых условий.

В 2017г. выезд с целью **обследования жилищно-бытовых условий** состоялся в 98 семей.

Специалистами отделения ведется индивидуальный **прием граждан** по различным вопросам, связанным с мерами социальной поддержки, услугами Центра. Всего обратились 1858 получателей услуг.

Проводится **работа с условно осужденными женщинами, имеющими отсрочку приговора до достижения детьми 14 лет**. На обслуживании 7 женщин.

Специалисты отделения осуществляют **мониторинг состояния автоматических пожарных дымовых извещателей в многодетных семьях г.Минусинска.** 877 многодетных семей посещены в течение года. Имеют работоспособные извещатели 486 семей. В 243 семьях извещатели отсутствуют и им рекомендовано обратиться в Управление социальной защиты населения администрации г.Минусинска.

В четвертом квартале 2017г. были организованы межведомственные рейды в семьи, проживающие в домах с печным отоплением. В ходе рейдов посещены 64 многодетные семьи.

Специалисты отделения оказывают **содействие в сборе и оформлении документов на получение в Управлении социальной защиты населения администрации г.Минусинска единовременной адресной материальной помощи на ремонт электропроводки и/или печи.** Работа проведена с 60 семьями. В каждую семью состоялся выезд с целью комиссионного осмотра места требуемого ремонта и составления акта о подтверждении нуждаемости в ремонте.

В отделении работает **участковая служба социального сопровождения семей с детьми**. Цель работы – содействие в получении помощи и услуг других учреждений для решения проблем ребенка или семьи. За 2017 год социальное сопровождение организовано для 38 семей. Из них 22 многодетные семьи.

Социальный педагог и педагог-психолог отделения 2 раза в неделю проводят занятия **площадки внешкольной досуговой занятости «Калейдоскоп».** Посещают 16 несовершеннолетних. Это дети из 13 семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, семей, которым необходимо участие специалистов в воспитании и развитии детей. Цель работы площадки – организация позитивного досуга детей, профилактика негативных форм поведения.

Специалисты отделения организуют **благотворительный аукцион «Дари добро!»,** который состоялся 2 раза: в рамках акции «Весенняя неделя добра» и в рамках акции «Помоги пойти учиться». Привлечены к сотрудничеству за год более 30 умельцев города, которые предоставляют свои изделия в качестве лотов на аукцион и выставку-распродажу. Для участия в аукционе приглашались представители учреждений системы профилактики, ценители декоративно-прикладного творчества, неравнодушные люди. Всего приняли участие 101 человек. Оказана помощь в денежном выражении 17-ти семьям (из них 7 семей Минусинского района), продуктовые, вещевые и комбинированные наборы предоставлены 143 семьям.

**Межведомственный социальный экспресс** – новое направление в работе с гражданами Минусинского района. Это массовое мероприятие на территории села. В проведении участвуют представители учреждений системы профилактики правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних: руководитель и специалист Управления социальной защиты населения администрации Минусинского района, ответственный секретарь Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации Минусинского района, инспектор отдела надзорной деятельности по предотвращению бытовых пожаров, сотрудник Центра занятости населения, инспектор по делам несовершеннолетних, представитель Центра семьи и т.д.

Цель – информировать граждан об изменениях в законодательстве, связанных с предоставлением мер социальной поддержки, с выплатой льгот и пособий; провести профилактические мероприятия в отношении бытовых пожаров, ответственности в случаях противоправных действий, жестокого обращения. В 2017г. социальный экспресс организован в рамках Дня правовой помощи детям в ноябре и проводился в с.Знаменка Минусинского района. Приняли участие более 100 школьников и более 120 взрослых.

Одной из форм социально-профилактической работы является проведение тематических викторин.

**Викторина** **«Семья, в которой счастлив я!»** проведена в рамках Международного дня семьи (15 мая). В холле Центра была оформлена выставка коллажей на эту же тему. На итоговом мероприятии присутствовали 56 чел. (дети, родители, педагоги школ).

**Викторина «Я выбираю жизнь!»** по профилактике ВИЧ приурочена к всемирному Дню борьбы со СПИДом (1 декабря). Победители и участники были приглашены на итоговое мероприятие, где выступила руководитель Красноярского филиала Центра СПИД. 16 победителей получили сувениры и сертификаты, участники – сертификаты. Всего приняли участие 56 школьников города и района.

В рамках дня детского телефона доверия в маесостоялась **уличная акция «Яркий телефон доверия»**. На площади у городского фонтана состоялись мини-беседы, анкетирование и вручение тематической печатной продукции 50 подросткам.

Специалисты отделения совместно со специалистами Управления социальной защиты населения администрации г. Минусинска и городским домом культуры организуют **культурно-массовое мероприятие «День семьи, любви и верности»** - 8 июля. Цель мероприятия - пропаганда семейных ценностей, традиций, чествование семей, проживших в браке 25 и более лет. На мероприятии присутствовали более 60 человек. Одна городская семья награждена Российской наградой «За любовь и верность», 9 семьям вручены благодарственные письма за достойное воспитание детей и сохранение семейных традиций.

Специалисты отделения оказывают **содействие в сборе документов для получения путевок на летнее оздоровление** детям из малообеспеченных семей по детским оздоровительным лагерям КГАУ «СОЦ «Тесь». А также совместно со специалистами Управления социальной защиты населения администрации г.Минусинска осуществляют сопровождение детей в лагерь и обратно.

В 2017 году Министерством социальной политики выделено 205 путевок, которые были распределены на 8 заездов: в «Солнечный» - 54, «Заполярный» - 77, «Салют» -74.

Специалисты отделения организуют детей из малообеспеченных семей научастие в **благотворительных новогодних** **мероприятиях,** городских и проводимых в Центре семьи. В 2017г. организованы на городские благотворительные мероприятия 360 детей, на мероприятия Центра - 90 несовершеннолетних. Все дети получили спонсорские новогодние подарки. В этом году дополнительно адресно в семьи доставлены 54 спонсорских подарка.

В Центре проводится **методическая работа**. Цель – предоставление информационно-методических услуг специалистам Центра семьи, специалистам социальной сферы города Минусинска и южных районов Красноярского края; обобщение и внедрение передовых форм работы.

Разработана методическая продукция по 22 направлениям. Среди них тематические **буклеты** (о сайте Центра, для родителей и т.д.), **презентации** к мероприятиям, **материалы для оформления стендов** (например, к Дню правовой помощи детям), **редактирование** статей, программ, грантовых проектов и т.д., составление методических материалов по запросу специалистов и пр.

Подготовлены **сведения и информации** о деятельности Центра для размещения на сайтах центра, города, района, МСП, в газеты города в количестве 86 материалов (новостей, статей, заметок).

Организованы и проведены **семинары** для специалистов социальных Центров южной зоны края:

1. семинар-практикум «Профилактика жестокого обращения с детьми в семье. Жестокость в среде н/летних. Проблема подросткового суицида»:
2. семинар «Рукотворная радуга» был посвящен теме: «Художественно-прикладное творчества как средство арт-терапии»;
3. семинар «Практические вопросы применения медиативных технологий в работе с несовершеннолетними и семьями».

Специалисты отделения приняли участие в краевом семинаре-практикуме «Теоретические и практические аспекты восстановительной медиации» (Получены сертификаты).

В 2018 г. планируется работа специалистов отделения по следующим направлениям:

1. Организация волонтерской деятельности с группой добровольцев школьного возраста (8 - 10 человек) «Энергия добра». Цель - пропаганда идей добровольческого труда на благо общества и привлечение молодежи к решению социально значимых проблем.
2. «Дистанционная школа родителей» - разработка и предоставление по электронной почте семьям необходимой информации, рекомендаций, современных техник, упражнений, направленных на улучшение детско-родительских отношений.
3. Разработка и проведение занятия для выпускников школ города и Минусинского района по психологической подготовке к ЕГЭ.

***Отделение социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями***

**Цель** **деятельности**: социальная реабилитация детей с ограниченными возможностями; консультирование родителей по вопросам воспитания и методикам реабилитации с целью содействия оптимальному развитию ребенка и его адаптации в обществе.

**Основные направления**:

- поэтапная реализация индивидуальных программ реабилитации.

- осуществление организации досуга и внешкольного образования с учётом возраста и состояния здоровья детей и подростков.

- развитие навыков самообслуживания, поведения, самоконтроля, общения.

- работа с родителями в целях реализации преемственности реабилитационных мероприятий и адаптации детей и подростков в семье.

- консультирование семей, в том числе по вопросам предоставления им льгот.

- осуществление социального патронажа семей, имеющих детей-инвалидов.

На обслуживании в отделении реабилитации состоят семьи, воспитывающие детей-инвалидов, которые проживают в городе Минусинске и Минусинском районе. В 2017 году всего обслужено 492 получателя социальных услуг: проживающих в городе Минусинске – 346 человека, из них 218 детей-инвалидов, проживающих в Минусинском районе – 146 человек (члены семей), из них 102 ребенока-инвалида.

Высокая эффективность реабилитации достигается благодаря комплексному подходу. Специалисты отделения используют в своей работе **комплексную программу** поддержки семьи с детьми с ограниченными возможностями **«Поверь в себя»**, применяют **технологии: «Песочная терапия», «Музыкотерапия», «Арт-терапия», игровой метод и др.**

В течение всего года специалисты отделения активно использовали **«Праздникотерапию»**, как эффективную технологию социализации детей с ограниченными возможностями. За отчетный период были проведены следующие мероприятия:

**-** «Масленицу встречаем, блинами угощаем»;

**-** День защиты детей «Самый большой и самый классный праздник!»;

- «Встреча осени»;

- Фестиваль детей с ограниченными возможностями «Мы такие разные»;

- Новогодние утренники для детей с ОВЗ;

Специалистами отделения написана **программа по праздникотерапии «Радоваться вместе»**.

В 2017 году в отделении стал востребован такой вид психологического консультирования как **семейное консультирование**. Разработан цикл встреч с родителями **«Крепкая семья»**. Мероприятия по данному направлению будут продолжены и в 2018 году.

Учитывая эмоциональную сложность жизненных ситуаций, в которых круглосуточно пребывают родители детей с ОВЗ, была определена необходимость в дополнительных встречах психолога с мамами, - так как в большинстве случаев именно они наиболее включены в процесс реабилитации и адаптации своих детей. Педагогом-психологом запущен **тренинг психологической разгрузки и личностного роста для родителей детей с ОВЗ**. Группа является открытой для желающих получить эмоциональную поддержку, выговориться, понять и подбодрить в свою очередь другого человека, а также ознакомиться с понятием «ресурсное состояние» и научиться применять способы восстановления и поддержания своего эмоционального состояния.

В 2017 году продолжала свою работу **Школа для родителей**, где проводились занятия на темы: «Дети – зеркало души нашей», «Основа гармоничных отношений», «Развитие самопознания и уверенности», «Мультфильмы в жизни детей» и др.

В августе 2017 года после обучения специалистов в Центре лечебной педагогики г.Красноярск была введена новая форма работы с детьми – **Служба ранней** **помощи**. Была организована рабочая группа службы, в состав которой вошли педагог-психолог, учитель логопед, выполняющий роль специалиста по коммуникации, 2 социальных педагога, выполняющих роль специального педагога. Команда специалистов проводит обследование различных сфер развития ребёнка (от 0 до 3,5-х лет),  с помощью **шкал развития KID и RCDI**; помогает выбрать оптимальные способы детско-родительского взаимодействия.

Основная цель: раннее выявление нарушений в развитии и своевременное оказание помощи детям и их семьям, с целью содействия оптимальному развитию ребенка и его адаптации в обществе.

Всего обратилось 23 семьи. С ними были проведены 17 первичных и 8 углубленных приёмов, а также беседы по данным шкал развития. Родителям выданы результаты и рекомендации, разработанные специалистами. По необходимости обратившимся предложено пройти повторную диагностику. Для 6 семей разработаны программы помощи и проведены индивидуальные занятия. 5 семей посетили групповые занятия по прграмме «Растём вместе». Все родители получили консультации специалистов.

Для детей, которые по состоянию здоровья не могут посещать занятия в Центре, в **отделении действует** **«Служба домашнего визитирования»**. Данная форма работы проходит на дому получателя социальных услуг, выезд на визитирование осуществляется двумя специалистами. В течение 2017 г. специалистами оказана психолого-педагогическая помощь 10 детям, проведено 53 занятия.

Специалисты отделения освещают свою работу на сайте Центра, в газете «Власть труда» и других СМИ:

- статья «Праздникотерапия» в журнал «Социальное развитие регион 24» (18 марта 2017 г.);

- статья «Дети – зеркало души нашей» на сайт Министерства социальной политики, на сайт Центра (30.03.2017 г.);

- статья «Основы гармоничных отношений» на сайт Центра (26.06.2017 г.);

- статья «Родителям о развитии самопознания и уверенности в себе» на сайт Центра;

- статья «Секреты семейного счастья» в городскую газету «Власть труда» (декабрь 2017 г.);

- написание статьи «Ребенок пошел в детский сад» в газету «Власть труда», на сайт Центра;

В течение 2017 года специалисты отделения занимались непрерывным самообразованием и повышением профессиональной грамотности за счёт поиска актуальной информации, используя библиотеку Центра, посещали семинары, стажировочные площадки.

***Стационарное отделение для несовершеннолетних (с.Городок)***

**Цель** деятельности: обеспечение временного проживания и социальной реабилитации несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в экстренной социальной помощи государства.

Основные **задачи**: социальная адаптация, социализация и интеграция воспитанников в современных жизненных условиях, установление их психического равновесия и создание для них устойчивого эмоционального климата, формирование позитивной идентичности, принятие ценностей общества, идентификация себя с позитивными социальными группами; развитие способности противостоять негативным проявлениям; формирование детского правосознания; формирование позитивного мировоззрения воспитанников; развитие познавательных, эстетических и творческих способностей

В 2017г. отделением обслужено 136 несовершеннолетних, 7 несовершеннолетних поступили повторно:

1. по акту оперативного дежурного – 100
2. по заявлению несовершеннолетнего-7
3. по заявлению родителей (законных представителей)-15
4. по направлению МСП Красноярского края-12
5. по постановлению лица, производящего дознание, следователя в случае задержания, осуждения родителей-2

Основной причиной поступления являются конфликтные взаимоотношения в семье, ненадлежащее выполнение родительских обязанностей, жестокое обращение с несовершеннолетними в семье.

Вся работа отделения направлена на оказание содействия в дальнейшем жизненном устройстве воспитанников. В 2017 году устроено 122 несовершеннолетних, это 90% от общего количества обслуженных:

В кровные семьи возвращено 64 ребенка, под опеку, попечение-24, в детские дома-28.

Социально-психологическое направление работы ведется через коррекционно-развивающую **программу «Теплые ладошки»**. Цель: создание комфортных, социально-психологических условий для развития личности воспитанников. Приоритетное направление - формирование у несовершеннолетних здорового образа жизни. В связи с этим проводятся:

- **тренинговые занятия** «Курить – здоровью вредить»; «Вредные привычки»; «Нет значит нет» (профилактика употребления ПАВ), «Способы разрешения конфликтов», «Насилие в мире взрослых и детей», «Семейные ценности»;«Что такое семья?»;

- **беседы** на темы: «Подозрительный предмет», «Твои права и обязанности», «Права и обязанности человека»;

- занятие с дошкольниками и младшими школьниками «Как договорился, так и спор решился»;

- **занятие с элементами деловой игры** «Воспитание культуры поведения на дороге».

В течение года воспитанники принимали участие в краевых **конкурсах**: детского рисунка «Я и мои права», «Мама - это целый мир», конкурсе детского рисунка «Моя Россия», акции «Письмо солдату». Традиционно в мае готовили подарки для участников ВОВ и вдов - картины из шерсти «Цветы».

Приняли участие в конкурсе агитационных материалов на тему пожарной безопасности, выполнили батик «Уроки безопасности». К юбилею села Николо-Петровка подготовили выставку работ из овощей, фруктов и цветов.

Воспитанники принимают участие в социальных акциях: «Сохрани жизнь», «Сохраним Ель 2017», «Дари добро» и др.

Воспитательный процесс строится по **программе «Азбука здравомыслия»**. Цель: формирование социальных и жизненных навыков, обеспечивающих физическое и психическое здоровье для успешной самореализации личности в обществе.

***Отделение психолого-педагогической помощи***

**Целью** работы является оказание комплексной психолого-педагогической помощи гражданам (получателям социальных услуг).

**Направления** **деятельности**:

1. Приём и консультирование граждан по психолого-педагогическим, социально-правовым и юридическим вопросам.

2. Психологическое обследование личности граждан, анализ поведения, тестирование для определения и совместного выбора оптимального варианта психолого-педагогической помощи.

3. Индивидуальная и групповая коррекционная работа с детьми и подростками.

4. Психологические тренинги по снятию состояния тревожности, нервно-психологической напряжённости, преодолению неадекватных форм поведения и другим направлениям.

5. Консультирование по психолого-педагогическим вопросам (особенности возрастного и индивидуального развития детей, преодоление педагогической запущенности, методика семейного воспитания, выбор профессии и жизненное самоопределение, межличностные и внутрисемейные отношения и др.).

6. Разработка и проведение социально-профилактических мероприятий для детей и их родителей на площадках образовательных учреждений в рамках межведомственного взаимодействия.

С 1 июня 2017г. в отделении психолого-педагогической помощи организовалась **служба социального сопровождения замещающих семей**. Целью работы службы является осуществление комплекса мер, направленных на оказание социальной, правовой, психологической, педагогической поддержки и помощи замещающим родителям по вопросам воспитания, развития детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, защиты их прав и интересов.

**Задачи службы**:

- создание оптимального психологического микроклимата для ребенка, способствующего его развитию и социализации в замещающей среде;

- оказание комплексной консультативной, юридической, психологической, педагогической и социальной помощи семье, принявшей ребенка (детей) на воспитание;

- помощь в преодолении негативных последствий прошлого опыта ребенка (пережитого насилия и пренебрежения, опыта пребывания в интернатном учреждении);

- развитие и поддержание родительской компетентности и навыков воспитания приемных детей;

- профилактика кризисных ситуаций в замещающей семье («адаптационный период», подростковый возраст, асоциальное поведение и пр.);

- содействие обмену опытом между замещающими родителями.

Специалисты службы осуществляют сопровождение замещающих семей по следующим направлениям:

- социально-правовое

- социально-психологическое

- социально-педагогическое

Организован **Клуб для замещающих семей** **«Гармония».**

Целью деятельности клуба является: психолого-педагогическое сопровождение родителей и детей, а также поддержка родителей, способствующая успешной адаптации приемного ребенка в семье.

Членами Клуба могут быть желающие приёмные семьи, семьи опекунов (попечителей), состоящих на учёте в органе опеки и попечительства города Минусинска и Минусинского района, являющиеся получателями социальных услуг Центра семьи «Минусинский».

В 2017году специалистами отделения организованы следующие мероприятия:

1. **Встречи в формате тренинга**, на которых обсуждали актуальную для каждого родителя **тему «Активное слушание как способ решения проблем детей»**, причем дети и родители работали по данной теме совместно. В процессе тренинга родители разбирались, какого рода проблемы беспокоят их семьи, и какие из них являются проблемами детей, а какие волнениями родителей за ребенка. На конкретных примерах опекуны и дети пробовали применить полученные знания, учились правильно слушать и слышать друг друга.

2. **Большая семейная игра «Авангард»**, в которой приняли участие опекаемые (приемные) семьи г.Минусинска и Минусинского района (3 семьи).

Такая форма работы стала новой для Центра. Игра включала в себя различные конкурсные раунды, в которых принимали участие все члены семей. Во время выполнения конкурсных заданий участникам было необходимо проявить сообразительность и силу ума, показать слаженную командную работу, суметь **договориться и понять друг друга**.

По-прежнему одним из приоритетных направлений деятельности отделения являются занятия семейных групп «Растем вместе». Занятия проводятся по программе **социально-педагогической и социально-психологической поддержки материнства и отцовства «Растем вместе»**, по расписанию, 2 раза в неделю, продолжительность занятия 45 минут. Состав группы – 8-9 семей. **Цель:** социально-педагогическое и социально-психологическое сопровождение родительства в семье, воспитывающей ребенка раннего возраста, в том числе с ограниченными возможностями здоровья в условиях группы. Занятия проходили еженедельно два раза в неделю, продолжительность одного занятия 45 минут. За 2017 год охвачено 148 семей. Из них, 150 несовершеннолетних (из которых 2 ребенка с ОВЗ), 148 взрослых (всего 298 человек, *на 132 человека больше по сравнению с 2016 годом*).

Для семей групп проводились различные мероприятия, направленные на повышение **родительской компетентности**, а также на создание условий для **личностного роста родителей**. Так, в 2017 году в честь празднования Дня Победы была организована **акция «Голубь – вестник мира»**. Родители малышей приняли участие в мастер-классе по изготовлению белых бумажных голубей, которых все вместе раздавали жителям города на городской площади у фонтана; семьи приняли участие в выставке **«Ремень не метод воспитания»** в рамках межведомственной акции **«Остановим насилие против детей»**, участвовали в мероприятии **«Игрочас»**, которое организовали специалисты Городской библиотеки им.А.Т.Черкасова.

Один раз в месяц для родителей групп организуются тематические выступления с применением практических упражнений, которые организуют педагоги-психологи и социальные педагоги Центра в рамках работы клуба «Семейный очаг». Темы встреч в клубе направлены на повышение родительской компетентности, а также на создание условий для личностного роста родителей.

На базе отделения для детей, состоящих на обслуживании в Центре, организованы площадки досуговой деятельности различной направленности, а именно: «Лето молодых», «Скоро в школу», «Занимательный английский».

Несовершеннолетние, незанятые в летнее каникулярное время, семьи которых состоят на обслуживании в Центре, в летние месяцы 2017 года посещали **досуговую площадку «Лето молодых»**. Цель работы «Летней площадки» - создание условий для предупреждения безнадзорности, профилактики беспризорности и социального сиротства, раннего неблагополучия семей.

Основные направления и формы работы площадки: спортивно-оздоровительное – подвижные игры, эстафеты и соревнования, а также конкурсы, викторины на темы здорового образа жизни; художественно-эстетическое – викторины по истории родного города и края, конкурсы рисунков, театрализованные игры и др.; социально-психологическое – групповое консультирование, в том числе общение, занятия с элементами тренинга.

Ежедневно в течение первой половины дня с несовершеннолетними проводили занятия педагог-психолог и социальный педагог. На закрытие каждого сезона площадки ребята показывали театрализованное представление, на которое приглашали своих родителей и близких взрослых («Заюшкина избушка», «Кот и лиса»). В течение трех сезонов площадку посетило 36 несовершеннолетних в возрасте от 6 до 11 лет.

Занятия **по программе «Скоро в школу»**, направленные на формирование достаточного уровня психического развития ребенка, необходимого для освоения школьной учебной программы в условиях обучения в коллективе сверстников. В рамках данной программы были организованны группы несовершеннолетних (**41** человек) которые посещали занятия на летний период (июнь, июль, август) 2017 года. По окончанию занятий было проведено **ежегодное культурно-массовое мероприятие «Дорога в школьную жизнь»**, на которое также были приглашены семьи, состоящие на обслуживании в Центре и воспитывающие детей первоклассников. В мероприятии приняло участие более 200 человек, 80 несовершеннолетних получили благотворительные подарки в виде канцелярских принадлежностей, которые предоставили ООО «Офсет-сервис», ООО «Софт-сервис», магазин «Мир книг», магазин Мастер копии».

Организация работы **досуговой площадки «Занимательный английский»** для детей 4-7 классов связана с непосредственной поддержкой несовершеннолетних детей из малообеспеченных семей в овладении английским языком, а также с актуальностью владения английским языком в современном обществе. Индивидуальные и групповые занятия имеют целью обеспечить всестороннее и творческое развитие детей, углубить языковые и культуроведческие знания по английскому языку. Помощь в овладении английским языком предоставлена 22детям (4-7 классов), проведено 148 занятий, продолжительность одного занятия 60 минут.

В рамках социально-профилактической работы с учащимися, их родителями и педагогами учебных заведений г.Минусинска и Минусинского района КГБУ СО Центром семьи «Минусинский» сформирован и согласован с Управлением образования города и района **план мероприятий** на 2017-2018гг., направленных на профилактику жестокого обращения с несовершеннолетними в семье, пропаганду здорового образа жизни, правовое и нравственное просвещение, повышение уровня педагогической культуры родителей, профилактику суицидов среди подростков.

Основные темы занятий: **«Семья и семейные ценности», «Гостеприимство. Традиции гостеприимства у разных народов»**, занятие с элементами сказкотерапии **«Я гражданин России»**, занятие с элементами дискуссии **«Скажи телефону доверия – Да!»**, занятие с элементами тренинга **«Мы разные, но вместе мы едины»**, занятие по профилактике экстремистских проявлений **«Жизнь без угрозы»**, **«Инфопалатка»**, занятие в форме тренинга **«Профилактика вредных привычек. Наркомания», «Интерактивная площадка «Секрет успеха»,** интеллектуальная правовая игра в форме бреин-ринга **«Мои права - моя свобода»** и др. Родительские собрания **«Подросток и наркотики. Когда стоит беспокоиться?», «Я сюда никогда не вернусь», «Эффективное общение с ребенком»**. Мероприятия проходят ежемесячно в течение учебного года, согласно разработанному плану. За 2017г проведено более 150 мероприятий, охвачено более 2000 человек.

В апреле 2017 года специалисты отделения приняли участие в межведомственной акции **«Остановим насилие против детей»**. В рамках данной акции специалисты провели **театрализованное мероприятие «Почта надежды»**, которое состоялось на Городской площади у фонтана. Соисполнителями мероприятия выступили МБУ МЦ Молодежный центр «Защитник, вокальная студия «Радуга». Для всех желающих на территории у фонтана действовали **три площадки: «Забор откровений», выставка «Ремень – не метод воспитания» и сама сцена, где развернулось театрализованное представление.**

В рамках **акции «Помоги пойти учиться»** традиционно проводится праздник для первоклассников «Дорога в школьную жизнь»**,** на который приглашаются первоклассники из семей, находящихся на обслуживании в Центре (охвачено более 200 человек). В 2017г к проведению праздника были привлечены добровольцы - народный театр кукол «Малыш» и шоу мыльных пузырей «Карусель».

В течение года для детей и семей проводились культурно-массовые мероприятия. Наиболее значимые из них:

**-** праздничное мероприятие, посвященное Дню матери, «Восхвалим женщину чье имя мать»проводилось в форме концертной программы, организованной совместно с преподавателями и студентами Минусинского колледжа культуры. На мероприятии присутствовало более 180 человек; 9 матерей из многодетных семей, в том числе семей, воспитывающих детей с ОВЗ, были награждены за образцовое выполнение родительских обязанностей;

**-** «Широкая Масленица» для групп «Растем вместе»;

- выпускной семейных групп «Морское путешествие»;

- новогоднее мероприятие для семейных групп «Растем вместе».

Ежемесячно (один раз в месяц) педагоги-психологи Центра семьи собираются на Совете психологов с целью освещения тем, интересных с точки зрения актуальности, содержания и способов их подачи, обмена опытом работы. Основной целью Совета психологов является профессиональный рост специалистов в области психологии. На совете обсуждаются насущные вопросы, связанные с социально-психологическим сопровождением детей, их родителей, особенностями взаимодействия с различными категориями семей. Актуальные для любого родителя темы, касающиеся развития семейных и детско-родительских отношений, всестороннего развития ребенка публикуются на официальном сайте Центра семьи во вкладке «Советы для родителей», а также в газете «Власть труда».

Необходимо отметить, что услуги, предоставляемые педагогами-психологами Центра, являются достаточно востребованными и актуальными. В 2017 году педагогами-психологами Центра семьи проведено **более 200 психологических исследований несовершеннолетних и их родителей**. Причины обращений разнообразны: определение порядка общения родителей с ребенком и места его проживания при разводе родителей, психологической готовности ребенка к школьному обучению, проблемы в детско-родительских отношениях, психологическое исследование личности при расследовании уголовных дел по преступлениям, совершенным несовершеннолетними и в отношении них и др.

Педагоги-психологи проводят психологические исследования, подбирая пакет диагностических методик с учетом обозначенных клиентом проблем, его возрастных и индивидуальных особенностей. Диагностическое обследование позволяет определить особенности личности и характера, эмоционального состояния, особенности внутрисемейных отношений, степень эмоциональной привязанности членов семьи, а также дать на основе полученных результатов соответствующие рекомендации.

В декабре 2017 года Центр семьи приобрел программу **«Специализированный комплекс компьютерных психодиагностических и развивающих программ Effecton Studio»**. Это инновационный инструмент, оптимизирующий работу педагогов-психологов и социальных педагогов и обеспечивающий профессиональное, качественное и комплексное решение реабилитационных задач в консультативной, диагностической и коррекционной работе педагогов-психологов и социальных педагогов Центра семьи.

В комплекс включены:

- методики диагностики текущего психоэмоционального состояния, личностной и мотивационной сферы, отношений, когнитивных функций, интеллектуальных способностей и др. (более 150 методик);

- методики оценки реабилитационного потенциала людей с ограниченными возможностями - это разработка ИПР, формирование реабилитационного маршрута, оценка качества реабилитационных мероприятий;

- профориентационные методики, такие как оценка профессиональных предпочтений, склонностей, интересов, профессионально важных качеств, сопровождение процесса трудоустройства;

- развивающие методики и упражнения для коррекции и развития отдельных свойств внимания, памяти, умственной работоспособности, здоровьесберегающие методики и упражнения;

- пакет программ для нормализации физического и психического состояния.

Процедура психодиагностики с использованием технологии «[Эффектон](https://infourok.ru/go.html?href=http%3A%2F%2Farzamas.bezformata.ru%2Fword%2Feffekton%2F2039543%2F)» очень удобна и проста. Компьютерная психодиагностика предоставляет педагогам-психологам Центра целый ряд существенных преимуществ**:**

– быстрое получение диагностических результатов;

– повышение точности регистрации результатов и устранение неизбежных ошибок обработки объемных тестов;

– создание банка психологических данных;

– возможность получения развернутого психодиагностического заключения.

По результатам психодиагностического исследования личности ребенка педагог-психолог проводит консультацию с законным представителем (родителю, опекуну) по организации взаимодействия с учетом его личностных особенностей и эмоционального состояния, в случае необходимости планируется дальнейшая коррекционная работа с семьей.

За 2017год педагогами–психологами оказано:

- индивидуальные и групповые коррекционно-развивающие занятия – 4944

- психологическая консультация – 1245

- психодиагностическое обследование – 221

В соответствии с заключенным между Министерством социальной политики Красноярского края и Следственным комитетом Российской Федерации по Красноярскому краю соглашением, Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Центр семьи «Минусинский» проводит работу по оказанию **услуг в рамках следственных действий с несовершеннолетними**.

С 14 июля 2017г. в нашем учреждении введены следующие платные социальные услуги:

-психологическое сопровождение несовершеннолетних, пострадавших от преступных посягательств или жестокого обращения, в ходе производства доследственных проверок и расследования уголовных дел по преступлениям, совершенным несовершеннолетними и в отношении них, с выдачей заключения;

-сопровождение педагогом–психологом несовершеннолетних, пострадавших от преступных посягательств или жестокого обращения, в ходе производства доследственных проверок и расследования уголовных дел по преступлениям, совершенным несовершеннолетними и в отношении них;

-сопровождение социальным педагогом несовершеннолетних, пострадавших от преступных посягательств или жестокого обращения, в ходе производства доследственных проверок и расследования уголовных дел по преступлениям, совершенным несовершеннолетними и в отношении них.

Данные услуги оказываются на платной основе.

За прошедший период в ходе следственных мероприятий и доследственных проверок педагоги-психологи и социальные педагоги **сопроводили 16 несовершеннолетних**.

Также педагоги-психологи ежемесячно проводят мероприятия для коллектива нашего учреждения с целью повышения психологической грамотности специалистов, улучшения психологического климата в коллективе. В прошедшем году тематика собраний была направлена на личностное саморазвитие, профилактику профессионального и эмоционального выгорания. В 2018г. тематика будет направлена на использование в работе специалистов приемов медиации.

Повышение квалификации специалистов отделения

В 2017 году два специалиста по социальной работе прошли обучение на семинаре-практикуме «Теоретические и практические аспекты восстановительной медиации».

Перспективы развития отделения

В 2017г. специалисты отделения планируют продолжить дальнейшее развитие службы социального сопровождения замещающих семей, а также реализовать **программу позитивной профилактики употребления психоактивных веществ несовершеннолетними «Ответственный выбор»** в одном из учебных заведений города, которая направлена на формирование у несовершеннолетних установок на здоровый образ жизни, профилактику употребления ПАВ.

Вся деятельность учреждения направлена на поддержку семей с детьми, на помощь в мобилизации собственных ресурсов в преодолении сложных жизненных ситуаций.