

Форма - СВОД (ПСИД)

Результаты опроса граждан в рамках "Декады качества 2018"

КГБУ СО Центр семьи "Минусинский"

(наименование органа социальной защиты населения)

№п/п	Наименование показателя, вопроса	Полученные результаты опроса			
		М		Ж	
		до 60	60 и старше	до 55	55 и старше
	Численность граждан, получающих услуги на момент проведения опроса	85	1	351	5
	Численность граждан, принявших участие в опросе	25	0	104	2
	Выборка	29,411765	0	29,62963	40
1.	Укажите предоставляемую форму социального обслуживания:				
	<i>полустационарная</i>	25	0	99	2
	Процент	100	#ДЕЛ/0!	95,192308	100
	<i>надомная</i>	0	0	5	0
	Процент	0	#ДЕЛ/0!	4,8076923	0
2.	Сотрудники учреждения при оказании Вам услуги вежливы, доброжелательны и внимательны?				
	<i>да</i>	25	0	104	2
	Процент	100	#ДЕЛ/0!	100	100
	<i>нет</i>	0	0	0	0
	Процент	0	#ДЕЛ/0!	0	0
3.	Удовлетворены ли Вы компетентностью (профессионализмом) персонала (социальных работников) при предоставлении социальных услуг?				
	<i>полностью удовлетворен(а)</i>	24	0	103	2
	Процент	96	#ДЕЛ/0!	99,038462	100
	<i>чем-то удовлетворен(а), чем-то нет</i>	1	0	1	0
	Процент	4	#ДЕЛ/0!	0,9615385	0
	<i>совсем не удовлетворен(а)</i>	0	0	0	0
	Процент	0	#ДЕЛ/0!	0	0
	<i>затрудняюсь ответить</i>	0	0	0	0
	Процент	0	#ДЕЛ/0!	0	0
4.	Считаете ли Вы доступными объекты и условия оказания социальных услуг в учреждении, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?				
	<i>доступны</i>	22	0	91	2
	Процент	88	#ДЕЛ/0!	87,5	100
	<i>малодоступны</i>	3	0	13	0
	Процент	12	#ДЕЛ/0!	12,5	0
	<i>недоступны</i>	0	0	0	0

	Процент	0	#ДЕЛ/0!	0	0
5.	Оцените качество предоставления социальных услуг:				
	Удовлетворен(а)	25	0	104	2
	Процент	100	#ДЕЛ/0!	100	100
	Не удовлетворен(а)	0	0	0	0
	Процент	0	#ДЕЛ/0!	0	0
6.	Информация об оплате за социальное обслуживание				
	Вам понятна	23	0	98	2
	Процент	92	#ДЕЛ/0!	94,230769	100
	Вам не понятна	0	0	2	0
	Процент	0	#ДЕЛ/0!	1,9230769	0
	не доведена до Вас	2	0	4	0
	Процент	8	#ДЕЛ/0!	3,8461538	0
7.	Если Вы обращались к нам ранее, заметили ли Вы изменения в качестве предоставления услуг?				
	стало лучше	15	0	57	1
	Процент	60	#ДЕЛ/0!	54,807692	50
	без изменений	9	0	26	
	Процент	36	#ДЕЛ/0!	25	0
	стало хуже	0	0	0	0
	Процент	0	#ДЕЛ/0!	0	0
8.	Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе учреждения, о порядке (перечне) предоставления социальных и медицинских услуг, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?				
	полностью удовлетворен(а)	23	0	102	2
	Процент	92	#ДЕЛ/0!	98,076923	100
	чем-то удовлетворен(а), чем-то нет	1	0	1	0
	Процент	4	#ДЕЛ/0!	0,9615385	0
	совсем не удовлетворен(а)	0	0	0	0
	Процент	0	#ДЕЛ/0!	0	0
	затрудняюсь ответить	1	0	1	0
	Процент	4	#ДЕЛ/0!	0,9615385	0

ЗАПОЛНЯЮТСЯ ТОЛЬКО ЯЧЕЙКИ С ЗАЛИВКОЙ



* Анализ вопроса "Что, по Вашему мнению, необходимо изменить в работе учреждения?" ОСЗН/учреждение обязательно предоставляет в пояснительной записке