

Форма - СВОД (Р/СиД)

Результаты опроса граждан в рамках "Декады качества 2018"

КГБУ СО Центр семьи "Минусинский"

(наименование учреждения социальной защиты населения)

№п/п	Наименование показателя, вопроса	Полученные результаты опроса	
		М	Ж
1.	<b>Численность родителей детей, получающих услуги в учреждении на момент проведения опроса</b>	86	356
2.	<b>Численность родителей детей, принявших участие в опросе</b>	16	108
3.	<b>Выборка</b>	18,60465116	30,33707865
4.	<b>Из каких источников Вы чаще всего узнаете о социальных услугах, правилах их предоставления в учреждении?</b>		
	<i>органы социальной защиты населения, учреждения социального обслуживания (информационные стенды, консультации специалистов, СМИ и проч.)</i>	8	63
	Процент	50	58,33333333
	<i>другие ведомства (МВД, учреждения образования, здравоохранения, комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав)</i>	2	13
	Процент	12,5	12,03703704
	<i>интернет, официальные сайты</i>	6	42
	Процент	37,5	38,88888889
	<i>родные, знакомые, соседи</i>	9	42
	Процент	56,25	38,88888889
	<i>брошюры, буклеты</i>	0	9
	Процент	0	8,333333333
	<i>другое</i>	0	5
	Процент	0	4,62962963
	<b>Какие услуги Вы получаете в учреждении?</b>		
	<i>консультации юриста, специалиста по социальной работе</i>	6	46
	Процент	37,5	42,59259259
	<i>психологическую помощь</i>	11	70
	Процент	68,75	64,81481481
5.	<i>обучение основам ухода и развития ребенка-инвалида на дому</i>	3	12
	Процент	18,75	11,11111111
	<i>педагогическую помощь</i>	10	76
	Процент	62,5	70,37037037
	<i>привлечение к участию в мероприятиях</i>	3	44
	Процент	18,75	40,74074074
	<b>За время пребывания Вашего ребенка в учреждении заметили ли Вы улучшения в его поведении?</b>		
	<b>Да</b>	15	89
	Процент	93,75	82,40740741
6.	<b>Нет</b>	0	1
	Процент	0	0,925925926
	<b>затрудняюсь ответить</b>	1	13
	Процент	6,25	12,03703704
	<b>Сотрудники учреждения при оказании Вам услуги вежливы, доброжелательны и внимательны?</b>		
	<b>да</b>	16	107
7.	Процент	100	99,07407407

	<b>Нет</b>	0	0
	Процент	0	0
9.	<b>Считаете ли Вы доступными объекты и условия оказания социальных услуг в учреждении, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?</b>		
	<b>доступны</b>	12	97
	Процент	75	89,81481481
	<b>малодоступны</b>	4	10
	Процент	25	9,259259259
	<b>недоступны</b>	0	0
	Процент	0	0
10.	<b>Вы часто пользуетесь официальным сайтом учреждения для получения информации о работе учреждения, о порядке (способе) предоставления учреждением социальных услуг?</b>		
	<b>Да, поскольку сайт содержит всю необходимую информацию</b>	6	61
	Процент	37,5	56,48148148
	<b>Пользуюсь, но редко, так как сайт содержит неполную информацию</b>	1	5
	Процент	6,25	4,62962963
	<b>Пользуюсь, чтобы оставить обращение, благодарность</b>	1	6
	Процент	6,25	5,555555556
	<b>Не пользуюсь, на сайте размещена неполная информа</b>	2	1
	Процент	12,5	0,925925926
	<b>Другое</b>	6	41
	Процент	37,5	37,96296296
11.	<b>Согласовывают ли с Вами график работы специалистов учреждения?</b>		
	<b>Да</b>	15	99
	Процент	93,75	91,66666667
	<b>Нет</b>	1	8
	Процент	6,25	7,407407407
10.	<b>Оцените качество предоставления социальных услуг:</b>		
	<b>- удовлетворен(а)</b>	16	107
	Процент	100	99,07407407
	<b>- не удовлетворен(а)</b>	0	0
	Процент	0	0
11.	<b>Если Вы обращались к нам ранее, заметили ли Вы изменения в качестве предоставления услуг?</b>		
	<b>Стало лучше</b>	12	85
	Процент	75	78,7037037
	<b>Без изменений</b>	4	14
	Процент	25	12,96296296
	<b>Стало хуже</b>	0	0
	Процент	0	0

**ЗАПОЛНЯЮТСЯ ТОЛЬКО ЯЧЕЙКИ С ЖЕЛТОЙ ЗАЛИВКОЙ**

\* Анализ вопроса "Что, по Вашему мнению, необходимо изменить в работе учреждения?" ОСЗН/учреждение обязательно предоставляет в пояснительной записке