

**Отчет
о деятельности КГБУ СО Центр семьи «Минусинский»
в 2018 году**

Цель работы КГБУ СО Центр семьи «Минусинский» – содействие реализации права семьи на защиту со стороны государства, развитию и укреплению семьи, повышению социально-экономического уровня, улучшению социального здоровья и благополучия семьи и детей, расширению связей семьи с обществом и государством, установлению гармоничных внутрисемейных отношений.

Деятельность КГБУ СО Центр семьи «Минусинский» определяется **Уставом учреждения, законами РФ и Красноярского края, нормативными документами.**

Учреждение в своей деятельности руководствуется федеральным законом от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ», а также федеральным законом № 120 ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

Получателями социальных услуг являются семьи, воспитывающие несовершеннолетних детей.

Приоритетными задачами в работе учреждения является предупреждение семейного неблагополучия, социального сиротства и безнадзорности, социальная поддержка, адаптация и реабилитация несовершеннолетних, включая детей-инвалидов, всемерная поддержка многодетных семей.

В 2018 году специалистами Центра обслужено 1720 человек (государственное задание – 1500 человек), 1162 семьи.

В соответствии с поставленными задачами в течение 2018 года учреждением оказано 55409 услуг:

Из них:

социально-медицинские – 7296;
социально-бытовые – 23079;
социально-педагогические – 13016;
социально-психологические – 9205;
социально-правовые – 1522;
прочие – 1291.

В 2018 году в структуре Центра семьи «Минусинский» функционировали 5 отделений:

- 1) Отделение социального патронажа семьи и детей;
- 2) Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних;
- 3) Стационарное отделение для несовершеннолетних (с.Городок);
- 4) Отделение социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями;
- 5) Отделение психолого-педагогической помощи семье и детям.

Отделение социального патронажа семьи и детей

Цель деятельности: профилактика семейного неблагополучия, оказание комплексной помощи по преодолению кризисной ситуации в семье, социальное сопровождение семей.

Основные направления:

- выявление и социальная помощь людям, нуждающимся в различных видах и формах социального обслуживания;
- организация социального патронажа граждан, нуждающихся в социальном обслуживании;
- профилактика семейного неблагополучия, детской безнадзорности и создание условий для сохранения и воспитания ребенка в семье;
- предупреждение возможных кризисов в семье.

В 2018 году социальным патронажем охвачено 406 человек, в то числе Минусинский район – 62 человека, город Минусинск – 344 человека.

За истекший год специалистами отделения разработаны проекты, программы и проведены с учащимися и родителями школ города и района следующие профилактические мероприятия:

Межведомственный социальный экспресс. Это массовое мероприятие с родителями и школьниками района, которые проживают в отдаленных населенных пунктах. Для оказания помощи семьям в решении вопроса «здесь и сейчас» привлечены представители системы профилактики безнадзорности несовершеннолетних Минусинского района: УСЗН, ОДН, КДН, Отдел надзорной деятельности по предотвращению бытовых пожаров, Центр занятости населения, специалисты Центра семьи. Были проведены мероприятия в Лугавской СОШ, Кавказской СОШ, Тесинской СОШ, - было охвачено **437** несовершеннолетних и **275** родителей.

Социально профилактическое мероприятие «Инфопалатка», направленное на предупреждение и профилактику таких негативных проявлений среди несовершеннолетних, как употребление наркотических веществ, курение, заражение ВИЧ, проводилось в школах города и района.

Занятие «Мир правовых знаний», направленное на формирование в сознании подростков позитивных представлений и ценностных ориентаций, обеспечивающих соблюдение юридических норм.

В 2018 году разработано новое направление **«Дистанционная школа родителей»**. Целью данного направления работы является улучшение детско-родительских отношений и пропаганда семейных ценностей. Родителям по электронной почте отправляется необходимая информация, рекомендации, эффективные техники, упражнения, направленные на корректировку поведенческих стереотипов, моделей общения.

В рамках «Дня детского телефона доверия» проведена **уличная Акция «Яркий телефон доверия»**. На площади у городского фонтана прошли мини-беседы по доступности решения проблем посредством обращения к специалистам по телефону, анкетирование и вручение тематической печатной продукции более **50** подросткам. В актовом зале Центра семьи прошло мероприятие **«Ты не один»**, на котором ребята познакомились с историей возникновения детского телефона доверия, участвовали в игре на доверие. В этом мероприятии приняли участие учащиеся СОШ № 2.

В рамках Международного дня семьи проведена **викторина «Семья, в которой счастлив я!»** в холле Центра семьи оформлена выставка коллажей среди учащихся 3-4 классов школ города.

С 2018 г. специалисты отделения, совместно с учащимися городских школ, организовали **волонтерское движение «Энергия добра»**. Волонтеры проводили новогоднее мероприятие в «Доме ребенка», а также мастер-классы с детьми, состоящими на обслуживании в отделении.

Совместно с УСЗН администрации г.Минусинска, специалисты отделения оказывают **содействие** многодетным малообеспеченным семьям **в сборе и оформлении документов на получение единовременной адресной материальной помощи на ремонт электропроводки и/или печи**. Работа проведена с 60 многодетными семьями, которые заменили электропроводку и сделали ремонт печного отопления.

В целях профилактики пожарной безопасности в многодетных семьях, совместно с отделом надзорной деятельности и профилактической работы в г.Минусинске и отделом по делам несовершеннолетних, были организованы **межведомственные рейды** в семьи, проживающие в домах с печным отоплением. Проводились разъяснительные беседы о соблюдении пожарной безопасности.

Специалисты отделения оказывают **содействие в сборе документов для получения путевок на летнее оздоровление** детям из малообеспеченных семей по детским оздоровительным лагерям КГАУ «СОЦ «Тесь»: «Солнечный-1», «Заполярный»,

«Салют». А также, совместно со специалистами Управления социальной защиты населения администрации г. Минусинска, осуществляют сопровождение детей в лагерь и обратно.

Социальный педагог и педагог-психолог отделения проводят занятия **площадки внешкольной досуговой занятости «Калейдоскоп»** с детьми из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, которым необходимо участие специалистов в воспитании и развитии детей. Цель работы площадки – организация позитивного досуга детей, профилактика негативных форм поведения. В проведении принимают активное участие волонтеры из Библиотеки семейного чтения им. А.Т. Черкасова, Дома детского творчества, Городского дома культуры. Волонтерами проводятся различные мастер-классы.

Одной из главных задач Центра семьи является организация благотворительности в г. Минусинске и Минусинском районе. Ежегодно для реализации этой задачи специалисты отделения организуют и проводят благотворительные мероприятия.

- **Аукцион «Дари добро!»**, который состоялся 2 раза: в рамках акции «Весенняя неделя добра» и в рамках акции «Помоги пойти учиться». Привлечены к сотрудничеству за год более 37 умельцев города, которые предоставляют свои изделия в качестве лотов на аукцион и выставку-распродажу. Для участия в аукционе приглашались представители учреждений системы профилактики, ценители декоративно-прикладного творчества, неравнодушные люди. Всего приняли участие 203 человека. Оказана помощь в денежном выражении 24 семьям (из них 7 семей Минусинского района), продуктовые, вещевые и комбинированные наборы предоставлены 143 семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

- **Благотворительный концерт «Мелодия добра»** впервые организован в мае 2018 год. Приняли участие городские художественные коллективы. В ходе проведения собраны и переданы денежные средства двум многодетным семьям на приобретения медикаментов для лечения больных детей.

Специалисты отделения провели **культурно-массовое мероприятие «День семьи, любви и верности»** - 8 июля. Цель мероприятия - пропаганда семейных ценностей, традиций, чествование семей, проживших в браке 25 и более лет. На мероприятии присутствовали более 60 человек. Одна городская семья награждена Российской наградой «За любовь и верность», 9 семьям вручены ценные подарки и благодарственные письма за достойное воспитание детей и сохранение семейных традиций.

В Центре проводится **методическая работа**. Цель – предоставление информационно-методических услуг специалистам Центра семьи, специалистам социальной сферы города Минусинска и южных районов Красноярского края; обобщение и внедрение передовых форм работы.

Организованы и проведены **семинары** для специалистов социальных Центров южной зоны края:

1) зональный семинар **«Организация социального сопровождения семей с детьми»** по обмену опытом применения технологии в учреждениях социального обслуживания. В работе семинара приняли участие 76 человек;

2) **семинар «Рукотворная радуга»** 16 мая собрал 40 специалистов, применяющих театрализованную деятельность в реабилитационной и коррекционной работе с детьми. Выставка различных театров, мастер-классы и выступления были посвящены изготовлению кукол для театрализованной игры;

3) 21 ноября состоялся **зональный семинар «Развитие Служб ранней помощи на юге Красноярского края. Сложности, перспективы, возможности»**. В мероприятии приняли участие 7 территорий, более 70 человек из 30 учреждений, в том числе представители различных учреждений города Минусинска и Минусинского района.

Приоритетным направлением в деятельности учреждения является постоянное повышение квалификации.

За 2018 год 43 человека прошли **курсы повышения квалификации**, что составляет 65 % из числа специалистов и руководителей учреждения.

Одним из направлений роста профессионального мастерства является **участие в конкурсах** профессионального мастерства и методических разработок. В результате:

- конкурс «Лучший работник учреждения социального обслуживания Красноярского края», Середкина Е.Н., **3 место**;
- конкурс «Портфолио», Упирова В.В., **3 место**;
- конкурс «Замечательный сосед», Когут Г.Н., **финалист**;
«Новые горизонты — 2018», Упирова В.В., **финалист**

В течение 2018 г. в средствах массовой информации, на официальных сайтах Центра семьи, Министерстве социальной политике, города, района, а также в социальных сетях ОДНОКЛАССНИКИ, ВКОНТАКТЕ, Facebook, Instagram **опубликовано 116 новостных статей**, информации и заметок о деятельности учреждения. Материалы публиковались на сайтах МСП, города Минусинска и Минусинского района, в газете «Власть труда», журнале «Социальное развитие: регион 24».

Новые направления работы, на 2019 год.

1. Для профилактики негативных форм поведения детей в семье и между собой социальным педагогом разработано **игровое занятие «Давайте жить дружно!»**. В ходе занятия с детьми проводятся игры и упражнения, способствующие формированию навыков бесконфликтного решения ситуаций, навыков сотрудничества, сопереживания.

2. В целях правового просвещения для подростков разработана **программа «Знать свои права – это важно!»**, где происходит знакомство несовершеннолетних с основными правовыми понятиями, формирование представления о сущности правоотношений.

3. Для развития у детей потребности в соблюдении правил ЗОЖ младшим школьникам предлагается **игровое занятие «Мое здоровье!»**. Эти занятия будут способствовать формированию у детей ценностного отношения к собственному здоровью.

4. **Квест-игра «Твой выбор!»**, в ходе которой подростковая группа делится на 3 микрогруппы. С каждой поочередно работают 3 специалиста по трем направлениям. Профилактика ВИЧ, ПАВ, права, обязанность и ответственность несовершеннолетних.

5. С целью профилактики экзаменационного стресса вводится в практику работы занятие с элементами тренинга **"Сдать ЕГЭ успешно"**, на котором выпускники знакомятся со способами релаксации и снятия эмоционального и физического напряжения.

6. **Родительские собрания** для повышения психолого-педагогической **компетентности родителей** по темам: «Психологический климат в семье и его влияние на ребенка», «Какие слова мы говорим своим детям и как они их воспринимают», «Как справляться с агрессивным ребенком», «Воспитательная роль бабушек и дедушек в семье», «Трудный возраст или как подружиться с подростком», «Мир подростка в мире взрослых». Выбор темы зависит от анализа ситуации в конкретном классе или школе.

Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних

Цель деятельности: оказание социально-правовой, социально-педагогической, социально-психологической помощи семьям с детьми, находящимся в социально опасном положении, конфликте с законом, группе риска.

Основными задачами отделения являются:

- социальное обслуживание и социальное сопровождение семей с детьми, находящимися в социально опасном положении, конфликте с законом, группе риска;
- выявление причин и условий и первичная профилактика социального неблагополучия семей с детьми;
- определение и предоставление социальных услуг семьям с несовершеннолетними детьми, находящимися в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации;

- взаимодействие и сотрудничество с различными государственными учреждениями, общественными, благотворительными, религиозными организациями и объединениями, а также отдельными гражданами с целью повышения качества и эффективности выполняемой деятельности.

За 2018 год получателями социальных услуг отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних стали **495** человек, в том числе в социально опасном положении - **293** человека в г. Минусинске и **37** в Минусинском районе.

В течение отчетного периода снято с СОП **176** человек в г. Минусинске и Минусинском районе.

В группе риска и в трудной жизненной ситуации – **165** человек.

За прошедший год в **53 семьях** кураторами являлись специалисты отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних. В остальных случаях, при необходимости, специалисты отделения входили в состав рабочих групп по работе с семьями.

Все семьи приняты на социальное обслуживание специалистами КГБУ СО Центр семьи «Минусинский» в соответствии с № 442-ФЗ от 28.12.2013 г. «Об основах социального обслуживания граждан в РФ».

Для достижения максимально положительных результатов специалисты отделения выстраивали свою работу в тесном взаимодействии со специалистами учреждений системы профилактики.

Партнерами в межведомственном взаимодействии были следующие учреждения: КДН и ЗП г. Минусинска и Минусинского района; Отдел опеки и попечительства над несовершеннолетними и защите их прав УО г. Минусинска и Минусинского района; ОУУП и ПДН МО МВД РФ «Минусинский»; Уголовно-исполнительная инспекция ГУФСИН России; КГБУЗ Красноярский краевой психоневрологический диспансер №1; Образовательные учреждения г. Минусинска и Минусинского района; КГБУЗ «Минусинская межрайонная больница»; ССУЗы г. Минусинска; УСЗН г. Минусинска; ЦЗН г. Минусинска.

В соответствии с № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» и № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ», которые являются основными в деятельности отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних разрабатываются индивидуальные **программы** работы с семьей (ИППСУ и ИПР).

Согласно индивидуальным программам реабилитации семей и несовершеннолетних, проводятся первичные обследования жилищно-бытовых условий проживания, осуществляется сбор информации о семейных взаимоотношениях и стилях воспитания, круга общения несовершеннолетних.

После установления контакта с клиентом и расположением человека на дальнейшее продуктивное сотрудничество педагогом-психологом отделения проводится **диагностическое исследование личности**, на основе которой несовершеннолетним и их родителям предоставляются рекомендации педагога-психолога.

Психолого-педагогическое сопровождение имеет огромное значение в работе с категорией семей СОП и группы риска.

После обязательного составления заключения по результатам диагностического исследования личности, исходя из рекомендаций, разрабатывается **план индивидуальных или групповых коррекционно-развивающих занятий**.

Педагоги-психологи используют в работе социально-психологического сопровождения семей различные программы, новейшие технологии и современные методики, позволяющие максимально эффективно выстраивать деятельность.

В связи с актуальностью проблемы жестокого обращения в обществе не только в отношении детей, но и в целом возникла потребность в создании комплексной разработки мероприятий по профилактике данной проблемы.

С внедрением в работу Центра семьи с 2016 года **Авторской программы Д.С. Поляковой** по коррекции детско-родительских отношений в семьях, находящихся в социально опасном положении по факту жестокого обращения к несовершеннолетним **«Путь к взаимопониманию»** наблюдается положительная динамика (по г. Минусинску): если на 01.01.2015 года в городском банке СОП состояло 14 семей по факту жестокого обращения с несовершеннолетними, то на 01.01.2019 года – 1 семья.

В течение 2018 г. регулярно осуществлялось **социальное сопровождение всех** стоящих на обслуживании **семей на основе межведомственного взаимодействия** с целью комплексного подхода к решению проблем семьи (еще одна активно используемая в работе технология).

За прошедший период в рамках социального сопровождения семьям оказана помощь в трудоустройстве, восстановлении документов, оформлении пособий и т. д.

Среди клиентов востребованными являются консультации юриста. В 2018 году юрисконсультотом отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних проведено **263** консультации, оказано содействие в написании **109** исковых заявлений, предметом которых послужило: расторжение брака; лишение, ограничение родительских прав, а также их восстановление; вопросы, касающиеся опеки, попечительства и усыновления; вопросам гражданского и жилищного права и т.д.

Кроме того, юрисконсультотом Н.В. Родионовой в 2018 г. разработано мероприятие для родителей учащихся среднего и старшего звена под названием **«Кладовискатели. Как дети покупают наркотики в сети Интернет»**. Главной задачей является профилактика употребления психоактивных веществ несовершеннолетними, а также информирование родителей о вероятном вовлечении подростков в незаконный оборот наркотических и психотропных веществ. С целью раннего выявления фактов социального неблагополучия и ситуаций, представляющих угрозу жизни и здоровью несовершеннолетних, регулярно проводятся межведомственные рейды в семьи СОП и группы риска. В течение 2018 г. состоялось **16** рейдов (посещено **172** семьи) по г. Минусинску и **11** рейдов (посещено **116** семей) по Минусинскому району.

Также установлено межведомственное взаимодействие со Следственным комитетом. Социальные педагоги и педагоги-психологи отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних осуществляют защиту прав и законных интересов несовершеннолетних в ходе следственных мероприятий и судебных заседаний.

Таким образом, за 2018 г. специалисты приняли участие в **51** следственном и судебном мероприятии, по защите прав и законных интересов несовершеннолетних г. Минусинска и Минусинского района.

Специалистами отделения разработаны и успешно реализуются авторские социально-профилактические программы и мероприятия:

1. **«Воспитание в понимании»**, родительский практикум по профилактике жестокого обращения с детьми и безочечного принятия собственного ребенка.
2. **«В дружбе наша сила»**, родительский лекторий, направленный на профилактику подавления сверстников в молодежной среде. Целью данного мероприятия является профилактика жестокости и насилия в образовательной среде.
3. **Комплекс групповых занятия со студентами МСХК с элементами тренинга** направлен на профилактику асоциального поведения подростков таких как: привитие жизненных, семейных ценностей; развитие коммуникативной культуры подростков; толерантности; формирование культуры ЗОЖ как нормы и другие.
4. **«Профилактика агрессивного поведения в подростковой среде»**, родительское собрание с наглядной презентацией (по запросу педагогов МСХК после произошедших трагических событий в г. Керчи). В ходе мероприятия рассматриваются причины детской жестокости, такие как неблагоприятные условия в семье, влияние сверстников, телевидения и интернета.
5. **Участие в мероприятии «Большое родительское собрание»** - это ежегодное мероприятие, которое проходит в образовательных учреждениях города

Минусинска и Минусинского района с привлечением специалистов учреждений системы профилактики. Специалистами ОПБН представлены доклады на актуальные темы, а также ответы на интересующие родителей и педагогов вопросы.

6. **«Безопасность нам нужна – безопасность нам важна»**, профилактическое мероприятие для детей младшего школьного возраста, направлено на безопасность основ жизнедеятельности детей. Профилактическое мероприятие включает в себя обыгрывание ситуации: личной безопасности ребенка (поведение с незнакомыми взрослыми); терроризма (обнаружение подозрительных предметов); действия в экстремальных ситуациях и т.д.

7. **«Как не преступить закон и не стать жертвой преступления»**, социально-профилактическое мероприятие правовой направленности для старшеклассников, разработано в 2018 г. направлено на профилактику совершения правонарушений и преступлений в подростковой среде, на повышение уровня правовой грамотности, уважение к законам РФ.

8. **«Быть здоровым круто!»**, социально-профилактическое мероприятие для учащихся среднего звена по профилактике употребления психоактивных веществ, направлено на формирование культуры ведения здорового образа жизни как нормы.

9. **«Умейте всем страхам в лицо рассмеяться»**, профилактическое мероприятие для учащихся 2-5 классов, цель которого способствовать формированию у школьников твердого убеждения в том, что они сами в состоянии позаботиться о своей безопасности.

10. **«Школа безопасности»** профилактическое мероприятие для учащихся 1-4 классов, проводится в групповой форме, направленное на формирование навыков уверенного поведения в ситуации общения с незнакомыми людьми.

11. Мероприятия, демонстрирующие опыт применения медиативных технологий с целью разрешения семейных конфликтов и предупреждения жестокого обращения с детьми в работе специалистов активно применяются **элементы восстановительной медиации**, такие как: обучение способам разрешения конфликтов в семье, школе, ближайшем окружении мирным путем, навыкам конструктивного взаимодействия и техникам установления контакта друг с другом, окружающими людьми.

Помимо основных видов деятельности специалисты активно принимают участие в благотворительных мероприятиях, организаторами и участниками которых являются: «Экспресс Деда Мороза». Совместно с волонтерами – студентами МСХК проведен выезд в семьи Минусинского района, предоставлено **230** новогодних подарков несовершеннолетним.

Перспективы развития отделения

1. Реализовать **технология «семейное визитирование»**. Технология подразумевает визит узких специалистов в семью, обеспечивающий адресную помощь родителям и детям в привычных для них условиях, направленную на решение конкретных проблем, существующих в семье в настоящий момент.

2. В 2019 г. планируется максимальный охват детей в возрасте от 0 до 3 лет из семей, находящихся в социально опасном положении и группы риска диагностированием в рамках актуальной в настоящее время **«Службы ранней помощи»** семьям с несовершеннолетними детьми.

Стационарное отделение для несовершеннолетних (с.Городок)

Цель деятельности: обеспечение временного проживания и социальной реабилитации несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в экстренной социальной помощи государства.

Основные задачи:

- социальная адаптация;

- социализация и интеграция воспитанников в современных жизненных условиях;
- установление их психического равновесия и создание для них устойчивого эмоционального климата;
- создание благоприятной культурно-развивающей среды для несовершеннолетних;
- подготовка несовершеннолетнего к возвращению в биологическую семью, передаче в замещающую семью или детское государственное учреждение.

В 2018г. отделением обслужено **145** несовершеннолетних, **10** несовершеннолетних поступили повторно:

1. по акту оперативного дежурного – 115.
2. по заявлению несовершеннолетнего-9.
3. по заявлению родителей (законных представителей)-19.
4. по направлению МСП Красноярского края-1.

5. по постановлению лица, производящего дознание, следователя в случае задержания, осуждения родителей-1.

Основной причиной поступления являются конфликтные взаимоотношения в семье, ненадлежащее выполнение родительских обязанностей, жестокое обращение с несовершеннолетними в семье.

Работа отделения направлена на оказание содействия в дальнейшем жизненном устройстве воспитанников. В 2018 году устроено **126** несовершеннолетних, это 87% от общего количества обслуженных, 19 несовершеннолетних проходят реабилитацию в 2019 г: в кровные семьи возвращено 67 детей, под опеку, попечение-33, в детские дома-25, в краевой центр семьи 1.

Работа воспитательного процесса строится по **комплексной программе социальной адаптации и интеграции детей**, оставшихся без попечения родителей

Цель: создание оптимальных условий для успешной адаптации, социализации детей, нуждающихся в экстренной помощи

Блок социально-психологической адаптации направлен на **выявление факторов**, способствующих возникновению и развитию стрессовых состояний у воспитанников стационарного отделения, применение технологий, направленных на купирование и предупреждение нежелательных аффективных проявлений у воспитанников, проходящих процесс адаптации, обеспечение условий для преобладания положительных эмоций в ежедневном распорядке дня, создание благоприятного климата для налаживания детско-родительских отношений. Социально-психологическое направление работы ведется через коррекционно-развивающую **программу «Теплые ладошки»**.

С воспитанниками проводятся занятия, направленные на пропаганду здорового образа жизни, семейных ценностей, профилактику противоправных деяний, беседы социально-профилактической направленности, занятия с элементами тренинга, например «Курить – здоровью вредить»; «Вредные привычки»; в рамках «Дня детского телефона доверия» «Нет, значит, нет»; в рамках акции «Мы за ЗОЖ», «Семейные ценности»; в рамках акции «За жизнь», на тему «Жизнь дается один раз»; «Воспитание культуры поведения на дороге (с элементами деловой игры)».

В рамках **клуба «Я подросток»**, проведена дискуссия «Защитите меня», тренинговое занятие «В поисках своего призвания»; беседы на темы: «Подозрительный предмет», «Твои права и обязанности», «Права и обязанности человека»

Проводятся занятия на сформированность у воспитанников навыков общения и взаимодействия с социумом, развитие дружеских отношений с другими воспитанниками: «Как договорился, так и спор решился»; **занятие с элементами деловой игры** «Воспитание культуры поведения на дороге» и т.д.

В кабинете ручного труда воспитанники занимаются по **программе «Художественный труд и прикладное творчество»**. Работа в мастерской позволяет воспитанникам приобрести практические навыки, расширяет кругозор знаний и умений, учит уважать результаты своего труда и труда сверстников.

В течение года воспитанники принимали участие в краевых **конкурсах**: конкурсе «Мама это целый мир», работы участников были отмечены благодарственными письмами; конкурсе рисунков «Мой безопасный мир»; краевой экологической акции «Зимняя планета детства», в номинации «Знакомая незнакомка»- конкурс альтернативных новогодних елей.

Специалисты отделения приняли участие в краевом конкурсе: «Среда социализации и самостоятельности» в номинации «Среда интеллектуального развития» «Ай, да я!» Организовали и оформили зону развития для разновозрастных детей.

Подготовили работы к выставке для **семинара «Рукотворная радуга»** по теме «Изготовление игрушек для театрализованной деятельности в реабилитационной работе с детьми», а также в выставке работ «Детские руки творят чудеса» была представлена в рамках декады инвалидов **фестиваль «Шире круг»**. Минусинск.

Изготовили совместно с воспитанниками сувениры куклы-берегини (сувениры) для поселкового праздника «Масленица», в котором приняли активное.

Подготовили и провели **мастер-класс** на праздновании дня Минусинского помидора «**Озорные ложки**»- (цветы, овощи, фрукты, ручки, прически, ручки, роспись ложечек)

В стационарном отделении для несовершеннолетних в очередной раз в начале декабря прошла **экологическая акция «Сохраним Ель 2018»**.

Для эффективной реализации поставленных целей в воспитательном и реабилитационном процессах работа ведется по направлениям: «Здоровый образ жизни», «Нравственное воспитание», «Патриотическое воспитание». «Безопасность и защита в экстремальных ситуациях», «Праздники, соревнования», «Трудовое воспитание и профессиональное самоопределение».

Отделение социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями

Цель деятельности: социальная реабилитация детей с ограниченными возможностями; консультирование родителей по вопросам воспитания и методикам реабилитации с целью содействия оптимальному развитию ребенка и его адаптации в обществе.

Основные направления:

- поэтапная реализация индивидуальных программ реабилитации.
- осуществление организации досуга и внешкольного образования с учётом возраста и состояния здоровья детей и подростков.
- развитие навыков самообслуживания, поведения, самоконтроля, общения.
- работа с родителями в целях реализации преемственности реабилитационных мероприятий и адаптации детей и подростков в семье.
- консультирование семей, в том числе по вопросам предоставления им льгот.
- осуществление социального патронажа семей, имеющих детей-инвалидов. На обслуживании в отделении реабилитации состоят семьи, воспитывающие детей-инвалидов, которые проживают в городе Минусинске и Минусинском районе. В 2018 году всего обслужено **430 получателя социальных услуг**: город – 301 человек (члены семей, воспитывающих детей-инвалидов), из них 241 ребенок-инвалид, район – 129 человек (члены семей), из них 98 детей-инвалидов.

Специалисты отделения используют в своей работе комплексную программу поддержки семьи с детьми с ограниченными возможностями **«Поверь в себя»**, с комплексным подходом к каждому ребенку, благодаря чему достигается высокая эффективность реабилитации.

Основные задачи данной программы:

- ✓ Способствовать достижению максимально возможного для каждого ребенка уровня общего развития и степени интеграции в общество.
- ✓ Развивать способности к совместным действиям в быту и игровой деятельности.

В работе с детьми применяются такие технологии, как **«Песочная терапия»**, **«Музыкотерапия»**, **«Арт-терапия»**, игровой метод и др., которые способствуют проработке детских психологических травм, развивают воображение, способствуют формированию коммуникативных умений и навыков, развивают музыкальные способности, слуховую и зрительную память, сенсорное восприятие, способствуют снижению тревожности.

Специалисты отделения активно продолжают использовать программу **«Радоваться вместе»**. Программа предназначена помочь решить проблему дефицита общения семей, воспитывающих детей с ОВЗ, через активное участие в подготовке и проведении праздничных мероприятий. В основу программы взята технология **праздникотерапия** для оказания положительного группового воздействия

Главная цель – максимальное включение каждого ребенка в праздничное действие. Для этого специалисты тщательно подбирают игры, танцы, состязания, планируют их последовательность, учитывая личностный потенциал каждого маленького участника. Чтобы участие в празднике было продуктивным, в программу индивидуальных занятий специалисты включают разучивание песен, танцевальных и спортивных движений, изготовление своими руками элементов праздничного реквизита.

Опыт применения праздникотерапии показывает: работа в данном направлении актуальна, востребована и дает результаты. Важным достижением в этом году стало то, что не только дети включены в действие мероприятия, но и родители становятся непосредственными главными персонажами праздника. У 100% семей – участников праздников действительно сформирован стойкий позитивный интерес к коллективным мероприятиям.

За отчетный период были проведены следующие мероприятия: день защиты детей **«Цветочный переполох!»**; праздник осени **«Сказка осеннего леса»**; фестиваль творческих талантов **«Цыплята - ПИ»** на летней площадке в рамках **«Лето молодых»**; XXII Фестиваль прикладного творчества детей с ограниченными возможностями **«Шире круг»**; новогодние утренники для детей с ОВЗ.

С 2017 года в отделении стал востребованным такой вид психологического консультирования, как **семейное консультирование**. Разработан цикл встреч с родителями **«Крепкая семья»**, который завершился в 2018. Оказание психологических консультаций супружеским парам является важным, необходимым направлением в работе с нашими семьями. Осознать причины разногласий, проговорить обиды и найти конструктивный выход самостоятельно, получается не всегда. Так проблемы наслаиваются одна на другую. Психолог же помогает супругам не только размотать клубок недопониманий, но и сформировать позицию взаимного принятия.

Педагогом-психологом запущен **тренинг психологической разгрузки и личностного роста для родителей (преимущественно мам) детей с ОВЗ**. Группа является открытой для желающих получить эмоциональную поддержку, выговориться, понять и подбодрить в свою очередь другого человека, а также ознакомиться с понятием **«ресурсное состояние»** и научиться применять способы восстановления и поддержания своего эмоционального состояния.

Разработана и внедрена новая форма работы - **Арт-терапевтическая студия «Вдохновение»** для занятий с семьями, ведет студию одна из мам. Данная форма является актуальной по двум причинам: у мамы имеется опыт в творческом рукоделии и желание поделиться им с другими, а также - дефицит кружковой работы по развитию мелкой моторики для семей отделения реабилитации детей с ограниченными возможностями. Встречи проходят два раза в месяц.

Раз в два месяца традиционно продолжает свою работу **Школа для родителей**, основной целью которой является повышение психолого-педагогической грамотности родителей. В ходе решаются задачи: обучать родителей правильно понимать и принимать особенности своего ребёнка; формировать навыки эффективного детско-родительского взаимодействия. В 2018 году были

рассмотрены такие темы как: «Устав семьи или уникальная система ценностей»; «Сенсорное развитие ребенка через нетрадиционные игры»; «Дорожка здоровья» и другие.

В этом году продолжила работу **Служба ранней помощи**. Одна из приоритетных задач которой является выявление нуждающихся в помощи специалистов Службы, а также, передача детей из СРП в ДОУ.

Самое главное в работе – это результат. Уже на сегодняшнем этапе мы отмечаем положительные изменения, в той или иной степени, во всех семьях, которые посещают занятия по программе службы ранней помощи.

Информирование семей о существовании такого рода помощи продолжается через сайт Центра, буклеты, непосредственную беседу, в частности с семьями группы риска. Команда специалистов проводит обследование различных сфер развития ребёнка (от 0 до 3,5-х лет), с помощью шкал развития KID и RCDI; помогает выбрать оптимальные способы детско-родительского взаимодействия.

За отчетный период Службой ранней помощи:

- обратилось в Службу: 26 семей;
- проведено первичных и углубленных приёмов – 22;
- выдано анкет: 30;
- разработаны программы помощи: 8;
- посетили занятия:
 - в группе «Растём вместе» - 8 семей;
 - индивидуальных занятий – 14 семей;
- стали посещать ДОУ – 10 из 12 детей.
- разработан алгоритм перехода ребёнка из СРП в ДОУ.

В мае 2018 года был проведен информационный семинар для дошкольных образовательных учреждений города и района **«Межведомственное взаимодействие в процессе перехода ребёнка из СРП в ДОУ»**.

В ноябре 2018 года прошел Зональный семинар на тему: **«Развитие Служб ранней помощи на юге Красноярского края. Сложности, перспективы, возможности»** для специалистов СРП учреждений южных территорий края (приняло участие 7 территорий Красноярского края с участием специалистов Красноярского Центра лечебной педагогики и представителей дошкольных учреждений). Команды служб ранней помощи делились собственным опытом, говорили об успехах и о трудностях, с которыми они сталкиваются. Семинар стал хорошим итогом работы службы ранней помощи в 2018 году.

Работа в Службе будет продолжаться и в этом году. В перспективном плане на 2019 год - работа с семьями, воспитывающих детей до 3-х лет не только с детьми, имеющими ограничения в развитии, но и в статусе СОП.

Для детей, которые по состоянию здоровья не могут посещать занятия в Центре, в **отделении действует «Служба домашнего визитирования»**. Данная форма работы проходит на дому получателя социальных услуг, выезд на визитирование осуществляется двумя специалистами. В домашних условиях ребёнок чувствует себя более комфортно и открыто. Специалисты получают более полную информацию об окружении ребёнка. В течение 2018г. специалистами оказана психолого-педагогическая помощь 10 детям, проведено 53 занятия.

Направления в работе на 2019 год.

- Проект **«Путешествие по планете «Я»**, который направлен на осознание уникальности личности каждого человека, стимулирование интереса подростков к своему «Я», а также способствует формированию адекватной самооценки. Данная разработка уже апробирована на подростках СОШ №10, и в с. Тесь.
- Реабилитационно-досуговая площадка **«В кругу друзей»** для подростков с ОВЗ, целью которой стало создание условий для познавательного, социально-эмоционального развития детей, для раскрытия творческого потенциала каждого участника с учетом его

психофизических и индивидуальных особенностей, направленного на активный социальный и культурный образ жизни.. Занятия проходят с периодичностью раз в месяц, площадку посещают 16 ребят.

- Профилактическое занятие **«Правильная осанка – залог здоровья»**, цель которого является формирование у детей школьного возраста представления о правильной осанке и использование полученных знаний в повседневных буднях школьника.

- Родительское собрание **«На пороге школы»**, целью которого является повышение компетентности родителей в вопросах подготовки ребенка к обучению в школе. В информации для родителей представлены основные знания, умения и навыки ребенка 6-7 лет, включены примерные задания для будущих первоклассников, развивающие произвольное внимание, наблюдательность и мышление

Специалисты отделения освещают свою работу через статьи на сайте Центра, в газете «Власть труда» (например, «Как перестать обижаться», «Дети и развод: как справиться со стрессом») и других СМИ.

Отделение психолого-педагогической помощи

Цель работы: оказание комплексной психолого-педагогической помощи гражданам (получателям социальных услуг).

Направления работы: оказание консультативной психологической помощи гражданам, проведение диагностических исследований личности и коррекционно-развивающих занятий с детьми и родителями. За психологической помощью семьи обращаются, находясь, порой, в стрессовой ситуации, когда не могут самостоятельно справиться с решением проблем.

Наиболее частыми причинами обращения к педагогам-психологам нашего учреждения являются отсутствие понимания в семье, конфликтные отношения между родителями и подростками, асоциальное поведение детей. Все педагоги-психологи учреждения оказывают психологическую поддержку и в таких ситуациях, когда семья переживает потерю близкого человека, жестокое обращение с детьми, когда случаются суицидальные попытки у н/л и др.

В таких случаях с клиентом обязательно проводится **психологическая диагностика**, она позволяет составить психологический портрет человека и его социальной ситуации. Полученные результаты диагностики дают возможность проанализировать причины проблем клиента и разработать дальнейшие рекомендации, которые могут помочь семье преодолеть трудную ситуацию. Рекомендации, необходимые для организации эффективной работы с семьей, направляются в Управление образования, в суды; выдается психологическое заключение самому родителю.

Статистические данные Центра по оказанию индивидуальной психологической помощи клиентам за 2018год:

- Индивидуальных социально-психологических консультаций - **2606**;
- Диагностических исследований - **370**;
- Индивидуальных коррекционно-развивающих занятий – **1575**.

Для того, чтобы поддерживать постоянный профессиональный рост специалистов и своевременно решать актуальные вопросы, в Центре семьи продолжает функционировать на протяжении многих лет **Совет психологов**. На Совете обсуждаются вопросы, связанные с оказанием психологической помощи семьям.

Наиболее актуальные и полезные для родителей и детей темы педагоги-психологи освещают на официальном сайте Центра семьи во вкладке **«Советы психолога»**, а также ежемесячно публикуются в газете **«Власть труда»**. В 2018г психологи освещали темы о развитии ребенка в раннем возрасте, публиковались рекомендации для успешного воспитания ребенка и др.

Для психологической помощи семьям, воспитывающим подростков, разработан и апробирован **авторский курс тренинговых занятий «Ступени к себе»**. Курс рассчитан на подростков от 12 до 15 лет, состоит из 6 последовательных тренингов. В ходе таких

занятий дети чувствуют поддержку окружающих, свою значимость, имеют возможность высказать свое мнение и быть услышанными. В 2018г. проведено 2 полных курса таких занятий: весной и осенью. В них приняли участие 27 несовершеннолетних. Это дети из замещающих семей, дети с ОВЗ, волонтеры Центра семьи, а также воспитанники Минусинского детского дома.

В сентябре 2018г. КГБУ СО Центр семьи «Минусинский» и **Минусинский детский дом** заключили **соглашение о взаимодействии**, в рамках которого ведется социально-психологическая работа с воспитанниками для того, чтобы после выпуска из детского дома каждый ребенок мог успешно социализироваться, был готов самостоятельно организовывать свою жизнь. Дети посещали тренинговые занятия 1 раз в 2 недели, и, при необходимости, индивидуальные психологические консультации. Работа в этом направлении будет продолжена и в 2019г., планируется реализовать еще одну большую задачу – это профориентация несовершеннолетних. Первые шаги уже сделаны: намечен план работы педагогов-психологов на 1-е полугодие 2019г. с воспитанниками Минусинского детского дома по профориентации.

Всем нам, к сожалению, знакомы актуальные проблемы общества: немотивированная жестокость в детской и семейной среде, употребление детьми психоактивных веществ, интернет-зависимость и многие другие. Поэтому еще одним востребованным и масштабным направлением работы всего Центра семьи является **проведение социально-профилактической работы с населением города Минусинска и Минусинского района**, которая направлена на профилактику различным неблагоприятных явлений в семье и социуме.

Специалистами отделения в 2018г. разработаны 14 новых занятий, например, тренинг по профилактике компьютерной зависимости **«Будущее начинается сегодня»**, занятие с элементами тренинга **«Скажи «Да» здоровой жизни!»** - где в игровой форме у детей есть возможность ответственно подойти к планированию своего жизненного пути.

Всего в 2018г. всеми специалистами учреждения разработаны и апробированы на базе образовательных учреждений города и района 35 новых социально-профилактических мероприятия.

В рамках данного направления в октябре 2018г. составлен и утвержден **план профилактической работы** совместно с Управлениями образования администраций г.Минусинска и Минусинского района, в который вошли **42 социально-профилактических мероприятия** для учащихся образовательных учреждений, их родителей и педагогов, в том числе и те новые мероприятия, о которых сказано ранее.

Специалисты Центра семьи выезжают в школы еженедельно. В образовательных учреждениях г.Минусинска проведено **78 мероприятий**, охвачено **2873** человека.

В образовательных учреждениях Минусинского района проведено **102** мероприятия, охвачено **2167** человек.

Сотрудничество с УО Минусинского района позволяет проводить масштабную профилактическую работу и в отдаленных территориях. Всего за 2018 год проведено 180 мероприятий, охвачено 5040 человек.

Приоритетным направлением деятельности учреждения являются занятия по программе социально-педагогической и социально-психологической поддержки материнства и отцовства **«Растем вместе»**. Участники программы - это семьи с детьми раннего возраста от 1,5 до 3х лет. В течение 4х месяцев мы стремимся создать все условия для развития личности ребенка и его социализации. В 2018г. занятия посетили **136 семей**. Из них 137 н/л (из которых 8 детей с ОВЗ – это те дети, которым после обращения в службу ранней помощи при отделении реабилитации рекомендовано посещать занятия в наших группах), 144 взрослых (всего 281 человек).

Специалисты отделения организуют и другие встречи: в 2018г проводились: **праздник «Широкая масленица»**, **флешмоб «Вектор спасения»**, **выпускной «Гномики»**, **новогодние утренники**. Это также способствует процессу социализации всей семьи в целом.

Один раз в месяц для родителей групп организуются тематические выступления, которые проводят специалисты Центра в рамках работы **клуба «Семейный очаг»**. Темы встреч в клубе направлены на создание условий для личностного роста родителей и повышение педагогической грамотности. Встречи проходят в форме лекций, мастер-классов, тренингов, где родители могут обсудить со специалистами волнующие их вопросы, разрешить текущую проблемную ситуацию.

В отделении психолого-педагогической помощи продолжает работать **служба социального сопровождения замещающих семей** с целью оказания социальной, правовой, психологической, педагогической поддержки и помощи замещающим родителям по вопросам воспитания, развития детей.

Также в рамках службы организован **Клуб для замещающих семей «Гармония»**. Членами Клуба могут быть желающие приёмные семьи, семьи опекунов (попечителей), состоящих на учёте в органах опеки и попечительства, и являющиеся получателями социальных услуг Центра семьи «Минусинский».

В 2018 году в клубе состоялись такие встречи, как:

1. Тренинг «Активное слушание. Часть 2»: где взрослые учились слушать и слышать своих детей (*приняли участие 7 опекунов*)
2. Занятие по психологической разгрузке «Я чувствую себя»: приняли участие 30 человек (взрослые и дети из замещающих семей)
3. Оказана индивидуальная помощь психологического и правового характера

37 замещающим семьям.

В летний период на базе Центра семьи была организована работа летней **досуговой площадки «Лето молодых»**, площадка функционирует для того, чтобы досуг детей в летнее время был полезно организован, и они не были предоставлены сами себе. Работа площадки рассчитана на два месяца, для детей мы проводятся тематические дни, спортивные соревнования, психологические беседы, викторины на темы здорового образа жизни. За прошедший период летнюю площадку посетили 30 н/л.

В рамках VII Всероссийской акции «Добровольцы детям» для детей, посещающих летнюю площадку, и их родителей в августе 2018г проведено **спортивно-развлекательное мероприятие «Зарядка со звездой»**. Зарядку провели инструктор по фитнесу Герасимова Анастасия и лицензированный инструктор по танцевальной фитнес программе «Zumba» Любовь Костенко.

Для успешной адаптации будущих первоклассников к школе также в летнее время мы проводим **занятия по программе «Скоро в школу»**. Они направлены именно на психологическую подготовку ребенка: это развитие познавательных процессов, расширение кругозора, формирование внутренней позиции школьника. По окончании занятий проведено **театрализованное мероприятие «Дорога в школьную жизнь»** для будущих первоклассников из малообеспеченных семей. Приняли участие **150 человек**. Мероприятие состоялось на базе отдыха «Ясная поляна», где для детей проводили конкурсы и игры сказочные персонажи, организовано Шоу мыльных пузырей студией праздника «Два веселых гуся», исполнялись музыкальные номера от учащихся дома детского творчества.

100 будущих первоклассников получили подарки в виде наборов канцелярских принадлежностей, предоставленных индивидуальными предпринимателями г.Минусинска и Советом молодежи Минусинской ТЭЦ, за что им огромная благодарность!

В апреле 2018 года специалисты отделения приняли участие в межведомственной акции «Остановим насилие против детей» и провели **театрализованное мероприятие «Почта надежды»**, в котором участвовали около 100 н/л. Мероприятие ежегодно проводится с целью привлечения внимания общественности к проблеме жестокого обращения с детьми.

Для многодетных мам г.Минусинска в ноябре 2018г. в актовом зале Минусинского колледжа культуры и искусства состоялась концертная **программа «Материнское**

сердце», приуроченная ко Дню матери России. Концерт проведен с участием студентов колледжа культуры и творческих коллективов г. Минусинска.

В перспективе на 2019 год отделение ставит перед собой задачу разработки и реализации нового направления для детей от 3 до 6 лет: это **студия дошкольного воспитания «У Лукоморья»**. Работа в этом направлении планируется с целью нравственно-эстетического воспитания детей через игру, сказку, театрализацию, творчество, а также психологическое сопровождение детей. Ведь человек, который по-настоящему чувствует красоту природы, красоту человеческих чувств и мыслей, не способен на дурные поступки!

Таким образом, подводя итоги можно сказать, что в целом деятельность Центра семьи в 2018 году была направлена на улучшение социальной обстановки в г. Минусинске и Минусинском районе.

2018 год был насыщенным и разнообразным – большинство специалистов прошли курсы повышения квалификации, принимали активное участие в краевых конкурсах, специалисты продолжали совершенствовать уже внедренные формы работы и, конечно же, разрабатывали новые направления по актуальным на сегодняшний день социальным проблемам нашего региона.

Специалисты Центра разрабатывают, организуют различные виды и формы профилактических мероприятий с целью предотвращения влияния факторов социального риска на благополучие семьи. В 2018 году разработано более 40 новых форм профилактической работы с семьями, которые уже успешно реализуются нами (занятия с элементами тренинга, социально-профилактические мероприятия, мероприятия в рамках межведомственных акций, культурно-массовые мероприятия, досуговые площадки, семейные клубы и т.д.).

Большинство важных и значимых для наших семей мероприятий организуется при непосредственном взаимодействии с коллегами других учреждений системы профилактики (УСЗН, КДНиЗП, ОДН, центр занятости населения, волонтерские объединения, управление образования и т.д.), благодарим их за сотрудничество.

Выражаем благодарность за оказание помощи семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, индивидуальным предпринимателям нашего города, медицинским центрам «Медис», «Новомед», «Медлайн», «Медиком», «Dr.Kvyadarfs»; коллективам учреждений (Минусинская ЦРБ, УСЗН г. Минусинска), организациям: ОАО «Молоко», ООО «Теплый дом», ООО «Ермак», филиалу Абаканской ТЭЦ, Совету молодежи филиала «Минусинская ТЭЦ». Благодаря спонсорской помощи Сибирской Генерирующей компании Абаканского и Минусинского филиалов для занятий с детьми раннего возраста приобретен игровой лабиринт.