

Отчет о деятельности КГБУ СО Центр семьи «Минусинский» в 2016 году

Цель работы КГБУ СО Центр семьи «Минусинский» – содействие реализации права семьи на защиту со стороны государства, развитию и укреплению семьи, повышению социально-экономического уровня, улучшению социального здоровья и благополучия семьи и детей, расширению связей семьи с обществом и государством, установлению гармоничных внутрисемейных отношений.

Деятельность КГБУ СО Центр семьи «Минусинский» определяется Уставом учреждения, законами РФ и Красноярского края, нормативными документами.

С 1 января 2015 г. учреждение работает по новому федеральному закону от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ», который предусматривает внедрение в практику организации и управления в сфере социального обслуживания принципиально новых подходов, а также введение ряда новых базовых понятий.

В 2016 году специалистами Центра обслужено 1686 человек, в том числе 257 получателей срочных услуг (гос.задание – 1500 человек). Всего семей, обслуженных в 2016 году – 906.

В соответствии с поставленными задачами в течение 2016 года учреждением оказано **57064** услуги:

Из них:

- социально-медицинские – 8567;
 - социально-бытовые – 23587;
 - социально-педагогические – 13884;
 - социально-психологические – 8018;
 - социально-правовые – 1773;
 - прочие (культурно-массовые) - 1235.
- срочные услуги – 303.**

В 2016 году в структуре Центра семьи «Минусинский» функционировали 5 отделений:

- 1) Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних;
- 2) Отделение социального патронажа семьи и детей;
- 3) Отделение социальной психолого-педагогической помощи семье и детям;
- 4) Отделение реабилитации несовершеннолетних с ограниченными возможностями;
- 5) Социальный приют для детей и подростков

Цель работы отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних – социальное обслуживание семей и детей, находящихся в социально опасном положении, конфликте с законом и группе риска.

На 01.01.2016 г. на учете КДНиЗП г. Минусинска и Минусинского района как находящиеся в социально опасном положении состояли:

- 134 семьи по городу, в них 194 н/л,
- 49 семей по району, в них 71 н/л.

В 20 семьях СОП (33 н/л) города, в 5 семьях СОП (7 н/л) района кураторами являются специалисты отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних. В остальных случаях, при необходимости, специалисты отделения входят в состав рабочих групп по работе с семьями.

В течение 2016 года специалистами отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних организовано социально-психолого-педагогическое сопровождение 117 **несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом** (город), и 34 несовершеннолетних (район). Согласно индивидуальным программам реабилитации несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом, проведены первичные обследования жилищно-бытовых условий проживания, осуществлялся сбор информации о семейных взаимоотношениях и стилях воспитания, круга общения несовершеннолетних, проведена психолого-педагогическая диагностика, на основе которой н/летним и их родителям предоставлены рекомендации педагога-психолога. Регулярно осуществлялось социальное сопровождение семей, социально-правовое и социально-педагогическое консультирование. Работа по реализации мероприятий ИПР несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом, осуществляется с учетом межведомственного взаимодействия, в состав рабочей группы обязательно входят инспектора УУПиДН МО МВД России «Минусинский», а при необходимости - врач-нарколог. В отношении 39 подростков осуществлялась защита законных прав и интересов в ходе следствия, в отношении 4 подростков - судопроизводства.

По итогам 2016 года **выявлено 87 семей (в них 109 несовершеннолетних) (в 2015 году – 115 семей, 160 н/л)**, находящихся в социально опасном положении, которые нуждаются в социальных услугах, социальной реабилитации.

На 01.01.2017 г. на учете **62 семьи (82 н/л), находящихся в СОП**, из них **в 18 семьях (по городу)** мы являемся кураторами. По району **52 семьи (81 н/л)**, в 7 семьях специалисты Центра назначены кураторами.

Специалистами мобильной службы регулярно осуществлялось социальное сопровождение семей, находящихся в социально опасном положении, проводились профилактические беседы о правах, обязанностях и ответственности родителей, о вреде алкоголя и курения с целью мотивирования родителей на ведение ЗОЖ, надлежащее исполнение родительских обязанностей.

Все данные о семьях и предоставленных услугах систематически заносятся в единую автоматизированную базу данных «Адресная социальная помощь» и базу данных о семьях и несовершеннолетних, находящихся социально опасном положении (УСЗН г.Минусинска).

Также специалист отделения принимает участие ежемесячно в комиссии УСЗН по распределению материальной помощи и комиссии при УСЗН по назначению субсидии.

В структуре центра есть **отделение социального патронажа семьи и детей** (на фото), о его деятельности расскажет заведующая отделением О.А.Килина.

В структуре есть **отделение социальной психолого-педагогической помощи семье и детям**, о деятельности расскажет заведующая отделением Е.В.Войтенко

Отделение реабилитации несовершеннолетних с ограниченными возможностями имеет целью оказание детям и подросткам, имеющим отклонения в физическом и психическом развитии, а также всей семье, воспитывающей такого ребёнка, квалифицированной социально-психологической, социально-педагогической, социально-правовой помощи, обеспечение условий для социальной адаптации в обществе.

На обслуживании в отделении реабилитации состоят семьи, воспитывающие детей-инвалидов, которые проживают в городе Минусинске и Минусинском районе. **В 2016 году обслужено: город – 323 человека (члены семей, воспитывающих детей-инвалидов), из них 187 детей-инвалидов, район – 136 человек (члены семей), из них 83 ребенка-инвалида.**

Основными направлениями работы специалистов отделения являются:

- поэтапная реализация индивидуальных программ реабилитации;
- организация досуга и внешкольного образования с учётом возраста и состояния здоровья детей и подростков;
- развитие навыков самообслуживания, поведения, самоконтроля, общения;
- работа с родителями в целях реализации преемственности реабилитационных мероприятий и адаптации детей и подростков в семье;
- консультирование семей, в том числе по вопросам предоставления им льгот;
- осуществление социального патронажа семей, имеющих детей-инвалидов.

Для повышения эффективности реабилитации используется **комплексный подход**. В реабилитационных группах работают педагог-психолог, социальный педагог, инструктор АФК и руководитель кружка. Занятия проводятся 2 раза в неделю. Для каждой группы поставлены свои цели занятий, с учётом психологических особенностей и физических возможностей.

Специалисты отделения используют в своей работе комплексную программу поддержки семьи с детьми с ограниченными возможностями **«Поверь в себя»**. Для повышения эффективности реабилитационной работы ими активно применяются различные методики и технологии: «Песочная терапия», игровой метод, методика «АВА» (Эй-Би-Эй – прикладной анализ поведения) в работе с детьми с аутистическим спектром расстройств. Широко используются различные направления «Арт-терапии» (направления психологической коррекции, основанные на искусстве и творчестве) и «Сказкотерапии». Как эффективная технология социализации детей с ограниченными возможностями широко используется «Праздникотерапия».

С родителями ведётся консультативная работа, совместные занятия с детьми. Для родителей работает **клуб «Диалог»**, на базе которого организована **«Школа для родителей»**, встречи проходят 1 раз в месяц.

Для детей, которые по состоянию здоровья не могут посещать занятия в Центре, действует «Служба домашнего визитирования». В течение 2016 года специалистами службы домашнего визитирования оказана психолого-педагогическая помощь 10 детям, проведено 53 занятия.

4. Социальный приют для детей и подростков (с.Городок)

Социальный приют организует временное проживание несовершеннолетних в возрасте от 4 до 18 лет, нуждающихся в социальной помощи и реабилитации, защите прав и законных интересов.

Основные направления деятельности:

- обеспечение временного проживания и содержания несовершеннолетних, нуждающихся в экстренной социальной помощи государства;

- реализация индивидуальных программ реабилитации несовершеннолетних совместно с учреждениями здравоохранения, образования, физической культуры и спорта, органами опеки и попечительства, органами внутренних дел;

- оказание содействия в дальнейшем жизненном устройстве детей, оставшихся без попечения родителей;

- организация индивидуальной профилактической работы с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении.

Основные причины помещения детей в социальный приют для детей и подростков: серьезные внутрисемейные проблемы, безнадзорность, жестокое обращение со стороны родителей, алкоголизм, заключение под стражу или госпитализация родителей.

В 2016 году в социальном приюте обслужено 133 несовершеннолетних, из них 9 поступило повторно. По акту ОДН поступило 100 н/летних, по личному заявлению – 10, по заявлению родителей (законных представителей) – 18, по направлению МСП – 5.

На основании проведенной реабилитационной работы с семьей и несовершеннолетним принимается решение о возможном возвращении ребенка в семью или дальнейшее его устройство в государственное учреждение. **В 2016 году выбыло 119 несовершеннолетних, из них: в родную семью – 62, в учебные заведения – 2, под опеку – 18, в государственные интернатные учреждения органов образования – 35, в учебные заведения среднего, высшего образования – 3.**

Реабилитационная работа с несовершеннолетними приюта строится на основе программы «Азбука здравомыслия», направленной на формирование социальных и жизненных навыков, обеспечивающих физическое и психическое здоровье для успешной самореализации личности в обществе. Она включает в себя следующие направления:

1. Нравственно-правовое направление «Подросток и закон».
2. Социально ориентированное направление по профессиональному самоопределению «Мой выбор профессии», «Дорога в жизнь»;
3. Воспитание коммуникативной культуры подростков «Навстречу»;

4. Помощь семье в вопросах успешной социальной адаптации детей «Семья и подросток».

Используются разнообразные формы и методы работы: беседы, ролевая игра, экскурсии, акции, праздники, совместная деятельность с клубными работниками, диспуты, концерты, агитбригады, творческие конкурсы, игры, спортивные мероприятия, эстафеты, турниры, походы, дни здоровья, дискотеки, субботники и многие другие.

Работа психолога строится на основе программы «Теплые ладошки», целью которой является оказание психолого-педагогической помощи в адаптации и реабилитации поступающим в социальный приют для детей и подростков несовершеннолетним. В 2016 году психологом проведено: 1509 индивидуальных занятий с воспитанниками приюта, психологическое обследование (диагностика) 121 несовершеннолетнего, проконсультировано 25 родителей, проведено 267 заседаний социальных консилиумов.

Художественно-прикладная, другая творческая деятельность

Дети занимаются самыми разнообразными видами прикладного творчества (изонить, квиллинг, декупаж, объемные аппликации и др.), способствующими развитию воображения и творческих способностей, усидчивости, умению доводить начатое до конца. Выполненные детьми творческие работы размещаются на постоянно организуемых тематических выставках в приюте, сельском доме культуры, используются для вручения жителям села во время акций. Под руководством руководителя кружка и педагога-психолога воспитанники участвуют в различных муниципальных, краевых и всероссийских конкурсах творческих работ.

В общей сложности за 2016 год клиентам социального приюта для детей и подростков оказано 40530 услуг.

Команда детей – воспитанников приюта заняла в феврале 2016 г. **1 место** в краевых ежегодных соревнованиях «**Зимние забавы**» в г.Красноярске.

Основные направления работы учреждения

Работа с семьями и несовершеннолетними группы риска ведется во взаимодействии с учреждениями системы профилактики г.Минусинска, Минусинского района и других районов юга края.

Специалисты учреждения систематически в рамках социально-профилактической работы с семьями города и района принимают участие в межведомственных рейдах совместно со специалистами учреждений системы профилактики безнадзорности несовершеннолетних. В рамках рейдов посещены 118 семей города, 19 семей из сел Минусинского района.

Социально-правовая помощь

Семьям оказывается существенная юридическая помощь: это консультирование по правовым вопросам, содействие в составлении исковых заявлений. Юрисконсультами учреждения в 2016 году дано **380 консультаций**, подготовлено **243 исковых заявлений** для клиентов Центра.

Социальная психолого-педагогическая помощь:

Педагогами-психологами учреждения проведены 1018 индивидуальных консультаций, 212 психологических диагностик, 379 коррекционно-развивающих занятий с детьми и родителями, по итогам которых родителям предоставлено в письменной форме 75 рекомендаций.

Социально-профилактические мероприятия

Специалистами учреждения систематически проводятся **групповые** социально-профилактические мероприятия с несовершеннолетними – учащимися школ, ссузов города и района, а также просветительские занятия с родителями. Мероприятия проводятся по планам совместной профилактической работы в 2016-2017 гг., согласованным с руководителями управлений образования администрации города Минусинска и Минусинского района.

Наиболее эффективные и востребованные мероприятия:

- **«Инфопалатка»** – включает в себя 3 социально-профилактических блока: профилактика употребления ПАВ, профилактика ВИЧ, повышение уровня социально-правовой грамотности несовершеннолетних. Состоялись 6 мероприятий, в них приняли участие 253 уч-ся 7-8-9 классов школ города и района. Каждый участник получил по 3 информационных проспекта в соответствии с блоками мероприятия.

- **«Занимательное правоведение»** - комплекс занятий для младших школьников, проводится в игровой форме, с презентацией и просмотром мультфильмов и многие другие.

В 2016 году разработаны и новые профилактические мероприятия:

- **«Интерактивная площадка «Секрет успеха»** для несовершеннолетних, представляет собой прохождение командами трех тематических площадок – спортивной, правовой и психологической.

- интеллектуально-правовая игра в форме **брейн-ринга «Мои права - моя свобода»** для учащихся образовательных учреждений города. Основная цель мероприятия - способствовать формированию у подростков правовой культуры и общечеловеческих ценностей.

Социально-профилактические массовые акции

Цели проведения социальных акций – привлечение внимания общественности или определенной целевой группы к какой-либо проблеме, общественному явлению, пропаганда высших ценностей и профилактика негативных явлений.

В 2016 году специалисты проводили яркие мероприятия в рамках городских, краевых акций. Так, в рамках межведомственной акции «Остановим насилие против детей» проведено в апреле 2016 г.:

- **театрализованное мероприятие «Почта надежды»**, на городской площади у фонтана, совместно с МЦ Молодежный центр «Защитник», волонтерами «Блога Активной Медиа-Молодежи» (БАММ), вокальной студией «Радуга».

В течение года для детей и семей проводятся культурно-массовые мероприятия, наиболее значимые из них:

- ежегодный праздник для первоклассников **«Дорога в школьную жизнь»**, на который приглашаются первоклассники из семей, находящихся на обслуживании в Центре, в нем приняли участие более 200 человек;

- **XX-й юбилейный фестиваль** художественного и прикладного творчества детей с ограниченными возможностями **«Шире круг»** имеет статус городского мероприятия;

- **«Зимние забавы»** - мероприятие для детей с ОВЗ, посвященное Дню здоровья;

- **«Веселая масленица»** - мероприятие в русской традиции, для семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями;

- **«Незнайка в цветочном городе»** - мероприятие, посвященное **Дню защиты детей**;

- **«Мы читаем, мы считаем, осень весело встречаем»** для детей-инвалидов и их родителей.

В декабре 2016 г. было проведено **7 новогодних утренников**, из них 2 для детей-инвалидов

Благотворительные мероприятия и акции

Акция «От мамы к маме» состоялась в марте. В ходе акции на базе 17 дошкольных учреждений был организован сбор детских предметов (игрушек, подгузников, книг и пр.), детских вещей. Откликнулись и предоставили помощь 231 семья. Часть предметов и одежды распределены сразу на местах среди 41 семьи, посещающих детские сады. Остальное – среди 29 семей, получающих услуги в Центре.

Благотворительный проект «Дари добро!» состоялся 3 раза: в весеннюю неделю добра, в рамках акции «Помоги пойти учиться», в рамках реализации гранта. Привлечены к сотрудничеству за год более 50 умельцев города, которые предоставляют свои изделия в качестве лотов на аукцион и выставку-распродажу.

Методическая деятельность учреждения

Деятельность методического кабинета включает в себя методические консультации специалистов по вопросам подбора методического материала, составления докладов, статей, программ, проектов и пр., разработку методической продукции (буклетов, презентаций, докладов, статей, рекомендаций, сценариев и пр.).

Центр семьи «Минусинский» является зональным ресурсно-методическим центром для учреждений социального обслуживания южных районов Красноярского края. В связи с этим он осуществляет методическое сопровождение, организует семинары и практикумы для специалистов города, района, юга края, работающих с несовершеннолетними и семьями, социальных педагогов школ города и района.

В октябре состоялся **зональный семинар «Современные технологии и формы работы по предупреждению семейного неблагополучия»**, в котором участвовало 65 специалистов учреждений города, южных районов края.

В 2016 г. учреждение получило статус опытно-экспериментальной площадки Министерства социальной политики Красноярского края по реализации технологии **«Социальное сопровождение семей с детьми»** и

программы социально-психологической и социально-педагогической поддержки материнства и отцовства «**Растем вместе**», являющейся одной из наиболее эффективных и востребованных.

В учреждении действуют методический совет и совет психологов, на которых обсуждаются и утверждаются методические разработки специалистов, вопросы психолого-педагогической работы с несовершеннолетними и родителями.

Ведется мониторинговая деятельность. В 2016 году проведено 4 мониторинга:

1) Ежемесячный опрос получателей услуг о качестве и удовлетворенности полученными услугами (по 6 заполненным получателями услуг анкет ежемесячно сканируются, обрабатываются, направляются в МСП).

2) Постоянно действующий анкета-опрос о качестве оказания услуг учреждением, размещенный на сайте Центра.

3) Мониторинг граждан о качестве предоставляемых социальных услуг, в рамках «Декады качества 2016» 01.0-08.06.2016. Опрошено 312 получателей услуг, анкеты обработаны, сделан анализ, на его основе составлен план повышения качества и эффективности деятельности учреждений с учетом пожеланий клиентов.

4) Мониторинг по запросу Общественного совета при УСЗН города Минусинска с целью независимой оценки качества оказания услуг в нестационарных и полустационарных учреждениях. Опрошено 45 получателей услуг (23 взрослых, 12 детей), сделан анализ, составлена пояснительная записка.

Освещение деятельности Центра в СМИ (сайты Центра, МСП, города, района, городские газеты). В течение года подготовлено и предоставлено 90 статей и информационных.

Работа с сайтом Центра

Цель работы сайта - освещение деятельности Центра, обеспечение доступности информации о предоставлении социальных услуг, популяризация учреждения среди населения.

Грантовая деятельность и участие в конкурсах:

Специалисты учреждения в 2016 г. приняли участие в 8 различных конкурсах (всероссийских, краевых, городских), VII Всероссийской выставке-форуме «Вместе - ради детей! Вместе с детьми». флэшмобах и пр.:

- январь-февраль 2016 г., «Лучший работник учреждения социального обслуживания Красноярского края», на базе Ресурсно-методического центра Министерства социальной политики Красноярского края. Педагог-психолог В.Смирнова в номинации «Специальная премия «Лучший молодой специалист социальной службы» заняла 2 место;

В 2016 г. учреждение дважды участвовало в городском смотре-конкурсе по благоустройству «Мой любимый город»: август – 2-е место в номинации «Благоустройство прилегающего участка организаций, предприятий», декабрь – 2-е место в номинации «Зимний двор».

Специалисты Центра ежегодно участвуют в конкурсах грантовых проектов. В 2016 году были подготовлены такие грантовые проекты (на фото)

Повышение квалификации специалистов Центра

В течение 2016 года специалисты учреждения **повышали квалификацию** через участие в курсах повышения квалификации (г.Красноярск), стажировочных площадках, семинарах, а также в дистанционном формате и посредством участия в вебинарах и веб-конференциях: всего 18 человек.

В учреждении ведется работа психологов с коллективом: ежемесячно проводятся занятия с целью повышения психологической грамотности специалистов, улучшения психологического климата в коллективе. За 2016 год были освещены темы: «Управление эмоциями в деятельности и поведении», «Конструктивное решение конфликтов», «Стресс на рабочем месте» и другие.

Перспективы развития учреждения

В 2017 г. планируются новые формы работы:

- Работа **клуба для замещающих семей «Гармония»**. Цель работы клуба - психолого-педагогическое сопровождение родителей и детей, а также поддержка родителей, способствующая успешной адаптации приемного или опекаемого ребенка в семье, профилактика вторичного отказа от ребенка.

- Формирование группы добровольцев с целью осуществления **добровольческой и волонтерской деятельности**.

- Осуществление проекта **«Компетентная семья»**, в рамках которого планируется объединить не только молодых родителей, но и бабушек с внуками.

Предполагается проведение мастер-классов декоративно-прикладного творчества, велопробеги, семейные конкурсы, экскурсии и пр. По окончании проекта будет выпущена брошюра на средства от защиты этого проекта на весенней сессии «Территория 2020».

Планируется внедрение программ:

- программа по формированию психологической **готовности ребенка к школе**;

- программа **«Праздникотерапия»** для социализации детей с ограниченными возможностями посредством участия в праздничных мероприятиях;

- Комплексная программа социально-психолого-педагогического **сопровождения несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом**;

- программа организации летнего досуга детей (**Летняя площадка «Планета детства»**) и другие.

В целом деятельность учреждения направлена на оздоровление социальной обстановки в г.Минусинске и Минусинском районе, удовлетворение потребностей граждан в социальной помощи, повышении эффективности работы учреждения.