

Отчет об исполнении государственного задания на оказание государственной услуги

по состоянию на 31 декабря

20 19 года

КГБУ СО "Центр социальной помощи семье и детям "Минусинский"

АЭ24

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

102,0

Госзадание по госуслуге выполнено

Критерии оценки выполнения государственного задания	Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Кпл i	Кф i	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник (и) информации о фактическом значении показателя	Ki	K	Общая итоговая
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Граждане при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе										
Показатель качества государственной услуги	1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг	%	B/A*100, где: A – общее кол-во граждан, получивших соц. услуги в учр-ии соц. обслуживания, включая получателей срочных соц. услуг, за отчетный период, человек; B – кол-во граждан, заключивших договор о соц. обслуживании с учр-ем соц./обслуживания в рамках ИПП за отчетный период, человек.	80	100,0	1663 /1663*100=100 Обслужено 1663 ПСУ	Журнал регистрации договоров. Регистр получателей социальных услуг.	100,0	98,3	99,2
	2. Количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	единицы	0 нарушений - 100%, менее 5 нарушений - 90%, более 5 нарушений - 89%	0	1	Плановая выездная проверка соблюдения требований законодательства в части обеспечения	Акты проверок (предписаний) надзорных органов	90,0	Госзадание по госуслуге выполнено	Госзадание по госуслуге выполнено
	3. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	B/A*100, где: A – общая численность получателей соц. услуг в учр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества», человек. B – численность получателей соц. услуг в учр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества «положительно», человек.	90	99,7	В опросе приняло участие 335 человек, ответило "положительно" на вопрос о качестве 334 человека, 1 человек	Результаты опроса получателей социальных услуг в рамках Декады качества-2019	100,0		
	4. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	B/A*100, где: A – общее кол-во штат. единиц основного профиля на отчетную дату, единиц. B – кол-во замещенных (занятых) штат. единиц специалистов основного профиля на отчетную дату, единиц.	90	95,0	Количество занятых штатными единицами специалистами основного профиля составляет 57 ед.	Справка об укомплектованности учреждения специалистами основного профиля.	100,0		
	5. Доступность получения социальных услуг в организации	%	согласно приложению	60	70,0	Доступность получения социальных услуг в	Методическое рекомендация по расчету и определению целевых значений показателей, характеризующих качество социальных услуг, содержащаяся в ведомственном перечне государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) краевыми государственными учреждениями социального обслуживания, подведомственных Министерству социальной политики Красноярского	100,0		
	6. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	%	A/B*100, где: A – количество выполненных мероприятий плана, кол-во мероприятий. B – общее количество мероприятий плана учреждения, направленных на совершенствование деятельности при предоставлении социального обслуживания с целью повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания, кол-во мероприятий.	95	100,0	A/B*100 = 100 Запланированные мероприятия реализуются	Методическое рекомендация по расчету и определению целевых значений показателей, характеризующих качество социальных услуг, содержащаяся в ведомственном перечне государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) краевыми государственными учреждениями социального обслуживания, подведомственных Министерству социальной политики Красноярского	100,0		
Объем государственной услуги	1. Численность граждан, получивших социальные услуги	чел.		2	2	В 2019 г. обслужено 2 ПСУ, заключено договоров 2	Отчеты учреждения за 2019г. Расчет получателей социальных услуг	100,0	100,0	Госзадание по госуслуге выполнено в полном объеме
Граждане при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации										
Показатель качества государственной услуги	1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг	%	B/A*100, где: A – общее кол-во граждан, получивших соц. услуги в учр-ии соц. обслуживания, включая получателей срочных соц. услуг, за отчетный период, человек; B – кол-во граждан, заключивших договор о соц. обслуживании с учр-ем соц./обслуживания в рамках ИПП за отчетный период, человек.	80	100,0	1663 /1663*100=100 Обслужено 1663 ПСУ	Журнал регистрации договоров. Регистр получателей социальных услуг.	100,0	98,3	102,5
	2. Количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	единицы	0 нарушений - 100%, менее 5 нарушений - 90%, более 5 нарушений - 89%	0	1	Плановая выездная проверка соблюдения требований законодательства в части обеспечения	Акты проверок (предписаний) надзорных органов	90,0	Госзадание по госуслуге выполнено	Госзадание по госуслуге выполнено в полном объеме
	3. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	B/A*100, где: A – общая численность получателей соц. услуг в учр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества», человек. B – численность получателей соц. услуг в учр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества «положительно», человек.	90	99,7	В опросе приняло участие 335 человек, ответило "положительно" на вопрос о качестве 334 человека, 1 человек	Результаты опроса получателей социальных услуг в рамках Декады качества-2019	100,0		
	4. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	B/A*100, где: A – общее кол-во штат. единиц основного профиля на отчетную дату, единиц. B – кол-во замещенных (занятых) штат. единиц специалистов основного профиля на отчетную дату, единиц.	90	95,0	Количество занятых штатными единицами специалистами основного профиля составляет 57 ед.	Справка об укомплектованности учреждения специалистами основного профиля.	100,0		
	5. Доступность получения социальных услуг в организации	%	согласно приложению	60	70,0	Доступность получения социальных услуг в	Методическое рекомендация по расчету и определению целевых значений показателей, характеризующих качество социальных услуг, содержащаяся в ведомственном перечне государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) краевыми государственными учреждениями социального обслуживания, подведомственных Министерству социальной политики Красноярского	100,0		

	6. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	%	A/B*100, где: A – количество выполненных мероприятий плана, кол-во мероприятий. B – общее количество мероприятий плана учреждения, направленных на совершенствование деятельности при предоставлении социального обслуживания с целью повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания, кол-во мероприятий.	95	100,0	A/B*100 = 100 Запланированные мероприятия реализуются	Методические рекомендации по расчету и определению целевых значений показателей, характеризующих качество социальных услуг, содержащихся в ведомственном перечне государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) органами государственными учреждениями социального обслуживания, подведомственных Министерству социальной политики Красноярского края	100,0		
Объем государственной услуги	1. Численность граждан, получивших социальные услуги	чел.		15	16	В 2019 г. обслужено 16 ПСУ, заключено договоров 16	Отчеты учреждения за 2019г. Регистр получателей социальных услуг	106,7	106,7	Госзадание по госуслуге выполнено в полном объеме
Граждане при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицам, страдающим психическими расстройствами, наличие насилия в семье										
Показатель качества государственной услуги	1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг	%	B/A*100, где: A – общее кол-во граждан, получивших соц. услуги в учр-ии соц. обслуживания, включая получателей срочных соц. услуг, за отчетный период, человек; B – кол-во граждан, заключивших договор о соц. обслуживании с учр-ем соц./обслуживания в рамках ИП за отчетный период, человек.	80	100,0	1663 /1663*100=100 Обслужено 1663 ПСУ	Журнал регистрации договоров. Регистр получателей социальных услуг.	100,0	98,3	104,2
	2. Количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	единицы	0 нарушений - 100%, менее 5 нарушений - 90%, более 5 нарушений - 89%	0	1	Полная выездная проверка соблюдения требований законодательства в 2019 году.	Акты проверок (предписаний) надзорных органов	90,0	Госзадание по госуслуге выполнено	Госзадание по госуслуге выполнено в полном объеме
	3. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	B/A*100, где: A – общая численность получателей соц. услуг в учр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества», человек. B – численность получателей соц. услуг в учр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества «положительно», человек.	90	99,7	В опросе приняло участие 335 человек, ответило "положительно" на вопрос о качестве 334 человека, 1 человек	Результаты опроса получателей социальных услуг в рамках Декады качества-2019	100,0		
	4. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	B/A*100, где: A – общее кол-во штат. единиц основного профиля на отчетную дату, единиц. B – кол-во замещенных (занятых) штат. единиц специалистов основного профиля на отчетную дату, единиц.	90	95,0	Количество занятых штатных единиц специалистами основного профиля составляет 57 чел.	Справка об укомплектованности учреждения специалистами основного профиля.	100,0		
	5. Доступность получения социальных услуг в организации	%	согласно приложению	60	70,0	Доступность получения социальных услуг в 2019 году.	Методические рекомендации по расчету и определению целевых значений показателей, характеризующих качество социальных услуг, содержащихся в ведомственном перечне государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) органами государственными учреждениями социального обслуживания, подведомственных Министерству социальной политики Красноярского края	100,0		
	6. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	%	A/B*100, где: A – количество выполненных мероприятий плана, кол-во мероприятий. B – общее количество мероприятий плана учреждения, направленных на совершенствование деятельности при предоставлении социального обслуживания с целью повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания, кол-во мероприятий.	95	100,0	A/B*100 = 100 Запланированные мероприятия реализуются		100,0		
Объем государственной услуги	1. Численность граждан, получивших социальные услуги	чел.		10	12	В 2019 г. обслужено 12 ПСУ, заключено договоров 12	Отчеты учреждения за 2019г. Регистр получателей социальных услуг	110,0	110,0	Госзадание по госуслуге выполнено в полном объеме
Граждане при отсутствии работы и средств к существованию										
Показатель качества государственной услуги	1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг	%	B/A*100, где: A – общее кол-во граждан, получивших соц. услуги в учр-ии соц. обслуживания, включая получателей срочных соц. услуг, за отчетный период, человек; B – кол-во граждан, заключивших договор о соц. обслуживании с учр-ем соц./обслуживания в рамках ИП за отчетный период, человек.	80	100,0	1663 /1663*100=100 Обслужено 1663 ПСУ	Журнал регистрации договоров. Регистр получателей социальных услуг.	100,0		
	2. Количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	единицы	0 нарушений - 100%, менее 5 нарушений - 90%, более 5 нарушений - 89%	0	1	Полная выездная проверка соблюдения требований законодательства в 2019 году.	Акты проверок (предписаний) надзорных органов	90,0		
	3. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	B/A*100, где: A – общая численность получателей соц. услуг в учр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества», человек. B – численность получателей соц. услуг в учр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества «положительно», человек.	90	99,7	В опросе приняло участие 335 человек, ответило "положительно" на вопрос о качестве 334 человека, 1 человек	Результаты опроса получателей социальных услуг в рамках Декады качества-2019	100,0		
	4. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	B/A*100, где: A – общее кол-во штат. единиц основного профиля на отчетную дату, единиц. B – кол-во замещенных (занятых) штат. единиц специалистов основного профиля на отчетную дату, единиц.	90	95,0	Количество занятых штатных единиц специалистами основного профиля составляет 57 чел.	Справка об укомплектованности учреждения специалистами основного профиля.	100,0		
	5. Доступность получения социальных услуг в организации	%	согласно приложению	60	70,0	Доступность получения социальных услуг в 2019 году.	Методические рекомендации по расчету и определению целевых значений показателей, характеризующих качество социальных услуг, содержащихся в ведомственном перечне государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) органами государственными учреждениями социального обслуживания, подведомственных Министерству социальной политики Красноярского края	100,0		
	6. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	%	A/B*100, где: A – количество выполненных мероприятий плана, кол-во мероприятий. B – общее количество мероприятий плана учреждения, направленных на совершенствование деятельности при предоставлении социального обслуживания с целью повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания, кол-во мероприятий.	95	100,0	A/B*100 = 100 Запланированные мероприятия реализуются		100,0		

Объем государственной услуги	1. Численность граждан, получивших социальные услуги	чел.		0	1	В 2019 г. обслужен 1 ПСУ, заключено договоров 1	Отчеты учреждения за 2019г. Регистр получателей социальных услуг	0,0		
Граждан при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия жизнедеятельности										
Показатель качества государственной услуги	1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг	%	В/А*100, где: А – общее кол-во граждан, получивших соц. услуги в учр-ии соц. обслуживания, включая получателей срочных соц. услуг, за отчетный период, человек; В – кол-во граждан, заключивших договор о соц. обслуживании с учр-ем соц. обслуживания в рамках ИПП за отчетный период, человек.	80	100,0	1663 /1663*100=100 Обслужено 1663 ПСУ	Журнал регистрации договоров. Регистр получателей социальных услуг.	100,0	98,3	102,2
	2. Количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	единицы	0 нарушений - 100%, менее 5 нарушений - 90%, более 5 нарушений - 89%	0	1	Плановая выездная проверка соблюдения требований законодательства в	Акты проверок (преписаний) надзорных органов	90,0	Госзадание по гос. услуге выполнено	Госзадание по гос. услуге выполнено в полном объеме
	3. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	В/А*100, где: А – общая численность получателей соц. услуг в учр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества», человек. В – численность получателей соц. услуг в учр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества «положительно», человек.	90	99,7	В опросе приняло участие 335 человек, ответило "положительно" на вопрос о качестве 334 человека, 1 человек	Результаты опроса получателей социальных услуг в рамках Декады качества-2019	100,0		
	4. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	В/А*100, где: А – общее кол-во штат. единиц основного профиля на отчетную дату, единиц. В – кол-во замещенных (заниятых) штат. единиц специалистов основного профиля на отчетную дату, единиц.	90	95,0	Количество занятых штатными единицами специалистами основного профиля составляет 57 ед.	Справка об укомплектованности учреждения специалистами основного профиля.	100,0		
	5. Доступность получения социальных услуг в организации	%	согласно приложению	60	70,0	Доступность получения социальных услуг в	Методические рекомендации по расчету и определению целевых значений показателей, характеризующих качество социальных услуг, содержащиеся в ведомственном перечне государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) органами государственного управления, подведомственным Министерству социальной политики Красноярского	100,0		
	6. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	%	А/В*100, где: А – количество выполненных мероприятий плана, кол-во мероприятий. В – общее количество мероприятий плана учреждения, направленных на совершенствование деятельности при предоставлении социального обслуживания с целью повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания, кол-во мероприятий.	95	100,0	А/В*100 = 100 Запланированные мероприятия реализуются	Методические рекомендации по расчету и определению целевых значений показателей, характеризующих качество социальных услуг, содержащиеся в ведомственном перечне государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) органами государственного управления, подведомственным Министерству социальной политики Красноярского	100,0		
Объем государственной услуги	1. Численность граждан, получивших социальные услуги	чел.		67	71	В 2019 г. обслужен 71 ПСУ, заключено договоров 71	Отчеты учреждения за 2019г. Регистр получателей социальных услуг	106,0	106,0	Госзадание по гос. услуге выполнено в полном объеме
Граждан при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними										
Показатель качества государственной услуги	1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг	%	В/А*100, где: А – общее кол-во граждан, получивших соц. услуги в учр-ии соц. обслуживания, включая получателей срочных соц. услуг, за отчетный период, человек; В – кол-во граждан, заключивших договор о соц. обслуживании с учр-ем соц. обслуживания в рамках ИПП за отчетный период, человек.	80	100,0	1663 /1663*100=100 Обслужено 1663 ПСУ	Журнал регистрации договоров. Регистр получателей социальных услуг.	100,0		
	2. Количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	единицы	0 нарушений - 100%, менее 5 нарушений - 90%, более 5 нарушений - 89%	0	1	Плановая выездная проверка соблюдения требований законодательства в	Акты проверок (преписаний) надзорных органов	90,0		
	3. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	В/А*100, где: А – общая численность получателей соц. услуг в учр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества», человек. В – численность получателей соц. услуг в учр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества «положительно», человек.	90	99,7	В опросе приняло участие 335 человек, ответило "положительно" на вопрос о качестве 334 человека, 1 человек	Результаты опроса получателей социальных услуг в рамках Декады качества-2019	100,0		
	4. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	В/А*100, где: А – общее кол-во штат. единиц основного профиля на отчетную дату, единиц. В – кол-во замещенных (заниятых) штат. единиц специалистов основного профиля на отчетную дату, единиц.	90	95,0	Количество занятых штатными единицами специалистами основного профиля составляет 57 ед.	Справка об укомплектованности учреждения специалистами основного профиля.	100,0		
	5. Доступность получения социальных услуг в организации	%	согласно приложению	60	70,0	Доступность получения социальных услуг в	Методические рекомендации по расчету и определению целевых значений показателей, характеризующих качество социальных услуг, содержащиеся в ведомственном перечне государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) органами государственного управления, подведомственным Министерству социальной политики Красноярского	100,0		
	6. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	%	А/В*100, где: А – количество выполненных мероприятий плана, кол-во мероприятий. В – общее количество мероприятий плана учреждения, направленных на совершенствование деятельности при предоставлении социального обслуживания с целью повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания, кол-во мероприятий.	95	100,0	А/В*100 = 100 Запланированные мероприятия реализуются	Методические рекомендации по расчету и определению целевых значений показателей, характеризующих качество социальных услуг, содержащиеся в ведомственном перечне государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) органами государственного управления, подведомственным Министерству социальной политики Красноярского	100,0		
Объем государственной услуги	1. Численность граждан, получивших социальные услуги	чел.		0	1	В 2019 г. обслужен 1 ПСУ, заключено договоров 1	Отчеты учреждения за 2019г. Регистр получателей социальных услуг	0,0		

[illegible]

Показатель качества государственной услуги	1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг	%	В/А*100, где: А – общее кол-во граждан, получивших соц. услуги в учр-ии соц. обслуживания, включая получателей срочных соц. услуг, за отчетный период, человек; В – кол-во граждан, заключивших договор о соц. обслуживании с учр-ем соц./обслуживания в рамках ИП за отчетный период, человек.	80	100,0	1663 /1663*100=100 Обслужено 1663 ПСУ	Журнал регистрации договоров. Регистр получателей социальных услуг.	100,0	98,3	99,7
	2. Количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	единицы	0 нарушений - 100%, менее 5 нарушений - 90%, более 5 нарушений - 89%	0	1	Плановая выездная проверка соблюдения требований законодательства в сфере обслуживания. В опросе приняло участие 335 человек, ответило "положительно" на вопрос о качестве 334 человека, 1 человек	Акты проверок (предписаний) надзорных органов	90,0	Госзадание по гос. услуге выполнено	Госзадание по гос. услуге выполнено
	3. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	В/А*100, где: А – общая численность получателей соц. услуг в учр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества», человек. В – численность получателей соц. услуг в учр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества «положительно», человек.	90	99,7	Количество занятых штатных единиц специалистами основного профиля	Результаты опроса получателей социальных услуг в рамках Декады качества-2019	100,0		
	4. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	В/А*100, где: А – общее кол-во штат. единиц основного профиля на отчетную дату, единиц. В – кол-во замещенных (занятых) штат. единиц специалистов основного профиля на отчетную дату, единиц.	90	95,0	Доступность получения социальных услуг в	Справка об укомплектованности учреждения специалистами основного профиля.	100,0		
	5. Доступность получения социальных услуг в организации	%	согласно приложению	60	70,0	Методические рекомендации по расчету и определению целевых значений показателей, характеризующих качество социальных услуг, содержащиеся в ведомственном перечне государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) органами государственного управления, подведомственных Министерству социальной политики Кировского	Методические рекомендации по расчету и определению целевых значений показателей, характеризующих качество социальных услуг, содержащиеся в ведомственном перечне государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) органами государственного управления, подведомственных Министерству социальной политики Кировского	100,0		
	6. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	%	А/В*100, где: А – количество выполненных мероприятий плана, кол-во мероприятий. В – общее количество мероприятий плана учреждения, направленных на совершенствование деятельности при предоставлении социального обслуживания с целью повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания, кол-во мероприятий.	95	100,0	8/8*100 = 100 Запланированные мероприятия реализуются	Отчеты учреждения за 2019г. Регистр получателей социальных услуг	100,0		
Объем государственной услуги	1. Численность граждан, получивших социальные услуги	чел.		100	101	В 2019 г. обслужено 101 ПСУ, заключено договоров 101	Отчеты учреждения за 2019г. Регистр получателей социальных услуг	101,0	101,0	Госзадание по гос. услуге выполнено в полном объеме
Гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей										
Показатель качества государственной услуги	1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг	%	В/А*100, где: А – общее кол-во граждан, получивших соц. услуги в учр-ии соц. обслуживания, включая получателей срочных соц. услуг, за отчетный период, человек; В – кол-во граждан, заключивших договор о соц. обслуживании с учр-ем соц./обслуживания в рамках ИП за отчетный период, человек.	80	100,0	1663 /1663*100=100 Обслужено 1663 ПСУ	Журнал регистрации договоров. Регистр получателей социальных услуг.	100,0		
	2. Количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	единицы	0 нарушений - 100%, менее 5 нарушений - 90%, более 5 нарушений - 89%	0	1	Плановая выездная проверка соблюдения требований законодательства в сфере обслуживания. В опросе приняло участие 335 человек, ответило "положительно" на вопрос о качестве 334 человека, 1 человек	Акты проверок (предписаний) надзорных органов	90,0		
	3. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	В/А*100, где: А – общая численность получателей соц. услуг в учр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества», человек. В – численность получателей соц. услуг в учр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества «положительно», человек.	90	99,7	Количество занятых штатных единиц специалистами основного профиля	Результаты опроса получателей социальных услуг в рамках Декады качества-2019	100,0		
	4. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	В/А*100, где: А – общее кол-во штат. единиц основного профиля на отчетную дату, единиц. В – кол-во замещенных (занятых) штат. единиц специалистов основного профиля на отчетную дату, единиц.	90	95,0	Доступность получения социальных услуг в	Справка об укомплектованности учреждения специалистами основного профиля.	100,0		
	5. Доступность получения социальных услуг в организации	%	согласно приложению	60	70,0	Методические рекомендации по расчету и определению целевых значений показателей, характеризующих качество социальных услуг, содержащиеся в ведомственном перечне государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) органами государственного управления, подведомственных Министерству социальной политики Кировского	Методические рекомендации по расчету и определению целевых значений показателей, характеризующих качество социальных услуг, содержащиеся в ведомственном перечне государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) органами государственного управления, подведомственных Министерству социальной политики Кировского	100,0		
	6. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	%	А/В*100, где: А – количество выполненных мероприятий плана, кол-во мероприятий. В – общее количество мероприятий плана учреждения, направленных на совершенствование деятельности при предоставлении социального обслуживания с целью повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания, кол-во мероприятий.	95	100,0	8/8*100 = 100 Запланированные мероприятия реализуются	Отчеты учреждения за 2019г. Регистр получателей социальных услуг	100,0		
Объем государственной услуги	1. Численность граждан, получивших социальные услуги	чел.		0	0	Нет в госзадании	Нет в госзадании	0,0		
Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию										
	1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг	%	В/А*100, где: А – общее кол-во граждан, получивших соц. услуги в учр-ии соц. обслуживания, включая получателей срочных соц. услуг, за отчетный период, человек; В – кол-во граждан, заключивших договор о соц. обслуживании с учр-ем соц./обслуживания в рамках ИП за отчетный период, человек.	80	100,0	1663 /1663*100=100 Обслужено 1663 ПСУ	Журнал регистрации договоров. Регистр получателей социальных услуг.	100,0	98,3	99,2
	2. Количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	единицы	0 нарушений - 100%, менее 5 нарушений - 90%, более 5 нарушений - 89%	0	1	Плановая выездная проверка соблюдения требований законодательства в	Акты проверок (предписаний) надзорных органов	90,0	Госзадание по гос. услуге выполнено	Госзадание по гос. услуге выполнено

Показатель качества государственной услуги	3. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	В/А*100, где: А – общая численность получателей соц. услуг в учр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества», человек. В – численность получателей соц. услуг в учр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества «положительно», человек.	90	99,7	В опросе приняло участие 335 человек, ответило "положительно" на вопрос о качестве 334 человека, 1 человек	Результаты опроса получателей социальных услуг в рамках Декады качества-2019	100,0		
	4. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	В/А*100, где: А – общее кол-во штат. единиц основного профиля на отчетную дату, единиц. В – кол-во замещенных (занятых) штат. единиц специалистов основного профиля на отчетную дату, единиц.	90	95,0	Количество занятых штатных единиц специалистами основного профиля составляет 57 ед.	Справка об укомплектованности учреждения специалистами основного профиля.	100,0		
	5. Доступность получения социальных услуг в организации	%	согласно приложению	60	70,0	Доступность получения социальных услуг в	Методические рекомендации по расчету и определению целевых значений показателей, характеризующих качество социальных услуг, содержащихся в ведомственном перечне государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) органами государственными учреждениями социального обслуживания, подведомственных Министерству социальной политики Красноярского	100,0		
	6. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	%	А/В*100, где: А – количество выполненных мероприятий плана, кол-во мероприятий. В – общее количество мероприятий плана учреждения, направленных на совершенствование деятельности при предоставлении социального обслуживания с целью повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания, кол-во мероприятий.	95	100,0	8/8*100 = 100 Запланированные мероприятия реализуются	содержащихся в ведомственном перечне государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) органами государственными учреждениями социального обслуживания, подведомственных Министерству социальной политики Красноярского	100,0		
Объем государственной услуги	1. Численность граждан, получивших социальные услуги	чел.		25	25	В 2019 г. обслужено 25 ПСУ, заключено договоров 25	Отчеты учреждения за 2019г. Регистр получателей социальных услуг	100,0	100,0	Гос.задание по гос.услуге выполнено в полном объеме
Граждане при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия жизнедеятельности										
Показатель качества государственной услуги	1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг	%	В/А*100, где: А – общее кол-во граждан, получивших соц. услуги в учр-ии соц. обслуживания, включая получателей срочных соц. услуг, за отчетный период, человек; В – кол-во граждан, заключивших договор о соц. обслуживании с учр-ем соц./обслуживания в рамках ИПП за отчетный период, человек.	80	100,0	1663 /1663*100=100 Обслужено 1663 ПСУ	Журнал регистрации договоров. Регистр получателей социальных услуг.	100,0	98,3	104,2
	2. Количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	единицы	0 нарушений - 100%, менее 5 нарушений - 90%, более 5 нарушений - 89%	0	1	Плановая выездная проверка соблюдения требований законодательства в	Акты проверок (предписаний) надзорных органов	90,0	Гос.задание по гос.услуге выполнено	Гос.задание по гос.услуге выполнено в полном объеме
	3. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	В/А*100, где: А – общая численность получателей соц. услуг в учр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества», человек. В – численность получателей соц. услуг в учр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества «положительно», человек.	90	99,7	В опросе приняло участие 335 человек, ответило "положительно" на вопрос о качестве 334 человека, 1 человек	Результаты опроса получателей социальных услуг в рамках Декады качества-2019	100,0		
	4. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	В/А*100, где: А – общее кол-во штат. единиц основного профиля на отчетную дату, единиц. В – кол-во замещенных (занятых) штат. единиц специалистов основного профиля на отчетную дату, единиц.	90	95,0	Количество занятых штатных единиц специалистами основного профиля составляет 57 ед.	Справка об укомплектованности учреждения специалистами основного профиля.	100,0		
	5. Доступность получения социальных услуг в организации	%	согласно приложению	60	70,0	Доступность получения социальных услуг в	Методические рекомендации по расчету и определению целевых значений показателей, характеризующих качество социальных услуг, содержащихся в ведомственном перечне государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) органами государственными учреждениями социального обслуживания, подведомственных Министерству социальной политики Красноярского	100,0		
	6. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	%	А/В*100, где: А – количество выполненных мероприятий плана, кол-во мероприятий. В – общее количество мероприятий плана учреждения, направленных на совершенствование деятельности при предоставлении социального обслуживания с целью повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания, кол-во мероприятий.	95	100,0	8/8*100 = 100 Запланированные мероприятия реализуются	содержащихся в ведомственном перечне государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) органами государственными учреждениями социального обслуживания, подведомственных Министерству социальной политики Красноярского	100,0		
Объем государственной услуги	1. Численность граждан, получивших социальные услуги	чел.		297	330	В 2019 г. обслужено 330 ПСУ, заключено договоров 330	Отчеты учреждения за 2019г. Регистр получателей социальных услуг	110,0	110,0	Гос.задание по гос.услуге выполнено в полном объеме
граждане, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности										
Показатель качества государственной услуги	1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг	%	В/А*100, где: А – общее кол-во граждан, получивших соц. услуги в учр-ии соц. обслуживания, включая получателей срочных соц. услуг, за отчетный период, человек; В – кол-во граждан, заключивших договор о соц. обслуживании с учр-ем соц./обслуживания в рамках ИПП за отчетный период, человек.	80	100,0	1663 /1663*100=100 Обслужено 1663 ПСУ	Журнал регистрации договоров. Регистр получателей социальных услуг.	100,0		
	2. Количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	единицы	0 нарушений - 100%, менее 5 нарушений - 90%, более 5 нарушений - 89%	0	1	Плановая выездная проверка соблюдения требований законодательства в	Акты проверок (предписаний) надзорных органов	90,0		
	3. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	В/А*100, где: А – общая численность получателей соц. услуг в учр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества», человек. В – численность получателей соц. услуг в учр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества «положительно», человек.	90	99,7	В опросе приняло участие 335 человек, ответило "положительно" на вопрос о качестве 334 человека, 1 человек	Результаты опроса получателей социальных услуг в рамках Декады качества-2019	100,0		
	4. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	В/А*100, где: А – общее кол-во штат. единиц основного профиля на отчетную дату, единиц. В – кол-во замещенных (занятых) штат. единиц специалистов основного профиля на отчетную дату, единиц.	90	95,0	Количество занятых штатных единиц специалистами основного профиля составляет 57 ед.	Справка об укомплектованности учреждения специалистами основного профиля.	100,0		
	5. Доступность получения социальных услуг в организации	%	согласно приложению	60	70,0	Доступность получения социальных услуг в	Методические рекомендации по расчету и определению целевых значений показателей, характеризующих качество социальных услуг, содержащихся в ведомственном перечне государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) органами государственными учреждениями социального обслуживания, подведомственных Министерству социальной политики Красноярского	100,0		

	6. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	%	A/B*100, где: A – количество выполненных мероприятий плана, кол-во мероприятий. B – общее количество мероприятий плана учреждения, направленных на совершенствование деятельности при предоставлении социального обслуживания с целью повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания, кол-во мероприятий.	95	100,0	8/8*100 = 100 Запланированные мероприятия реализуются	Методические рекомендации по расчету и определению целевых значений показателей, характеризующих качество социальных услуг, содержащиеся в ведомственном перечне государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) органами государственными учреждениями социального обслуживания, подведомственных Министерству социальной политики Красноярского края	100,0		
Объем государственной услуги	1. Численность граждан, получивших социальные услуги	чел.		0	9	В 2019 г. обслужено 9 ПСУ, заключено договоров 9	Отчеты учреждения за 2019г. Регистр получателей социальных услуг	0,0		
гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними										
Показатель качества государственной услуги	1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг	%	B/A*100, где: A – общее кол-во граждан, получивших соц. услуги в учр-ии соц. обслуживания, включая получателей срочных соц. услуг, за отчетный период, человек; B – кол-во граждан, заключивших договор о соц. обслуживании с учр-ем соц. обслуживания в рамках ИП за отчетный период, человек.	80	100,0	1663 /1663*100=100 Обслужено 1663 ПСУ	Журнал регистрации договоров. Регистр получателей социальных услуг.	100,0		
	2. Количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	единицы	0 нарушений - 100%, менее 5 нарушений - 90%, более 5 нарушений - 89%	0	1	Плановая выездная проверка соблюдения требований законодательства в	Акты проверок (предупреждений) надзорных органов	90,0		
	3. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	B/A*100, где: A – общая численность получателей соц. услуг в учр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества», человек. B – численность получателей соц. услуг в учр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества «положительно», человек.	90	99,7	В опросе приняло участие 335 человек, ответило "положительно" на вопрос о качестве 334 человека, 1 человек	Результаты опроса получателей социальных услуг в рамках Декады качества-2019	100,0		
	4. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	B/A*100, где: A – общее кол-во штат. единиц основного профиля на отчетную дату, единиц. B – кол-во замещенных (занятых) штат. единиц специалистов основного профиля на отчетную дату, единиц.	90	95,0	Количество занятых штатными единицами специалистами основного профиля составляет 57 ед.	Справка об укомплектованности учреждения специалистами основного профиля.	100,0		
	5. Доступность получения социальных услуг в организации	%	согласно приложению	60	70,0	Доступность получения социальных услуг в	Методические рекомендации по расчету и определению целевых значений показателей, характеризующих качество социальных услуг, содержащиеся в ведомственном перечне государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) органами государственными учреждениями социального обслуживания, подведомственных Министерству социальной политики Красноярского края	100,0		
	6. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	%	A/B*100, где: A – количество выполненных мероприятий плана, кол-во мероприятий. B – общее количество мероприятий плана учреждения, направленных на совершенствование деятельности при предоставлении социального обслуживания с целью повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания, кол-во мероприятий.	95	100,0	8/8*100 = 100 Запланированные мероприятия реализуются	Методические рекомендации по расчету и определению целевых значений показателей, характеризующих качество социальных услуг, содержащиеся в ведомственном перечне государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) органами государственными учреждениями социального обслуживания, подведомственных Министерству социальной политики Красноярского края	100,0		
Объем государственной услуги	1. Численность граждан, получивших социальные услуги	чел.		0	1	В 2019 г. обслужено 1 ПСУ, заключено 1 договор	Отчеты учреждения за 2019г. Регистр получателей социальных услуг	0,0		

Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в т.ч. детей-инвалидов, срочных социальных услуг

101.7

АЭ26

Госзадание по гос. услуге выполнено

Критерии оценки выполнения государственного задания	Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Кпл i	Кф i	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник (и) информации о фактическом значении показателя	Ki	K	Общая итоговая
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе										
Показатель качества государственной услуги	1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг	%	B/A*100, где: A – общее кол-во граждан, получивших соц. услуги в учр-ии соц. обслуживания, включая получателей срочных соц. услуг, за отчетный период, человек; B – кол-во граждан, заключивших договор о соц. обслуживании с учр-ем соц. обслуживания в рамках ИП за отчетный период, человек.	100	100,0	1663 /1663*100=100 Обслужено 1663 ПСУ	Журнал регистрации договоров. Регистр получателей социальных услуг.	100,0	100,0	100,0
	2. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	B/A*100, где: A – общая численность получателей соц. услуг в учр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества», человек. B – численность получателей соц. услуг в учр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества «положительно», человек.	90	99,7	В опросе приняло участие 335 человек, ответило "положительно" на вопрос о качестве 334 человека, 1 человек	Результаты опроса получателей социальных услуг в рамках Декады качества-2019	100,0	Госзадание по гос. услуге выполнено в полном объеме	Госзадание по гос. услуге выполнено в полном объеме
	3. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	B/A*100, где: A – общее кол-во штат. единиц основного профиля на отчетную дату, единиц. B – кол-во замещенных (занятых) штат. единиц специалистов основного профиля на отчетную дату, единиц.	90	95,0	Количество занятых штатными единицами специалистами основного профиля составляет 57 ед.	Справка об укомплектованности учреждения специалистами основного профиля.	100,0		

	4. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	%	А/В*100, где: А – количество выполненных мероприятий плана, кол-во мероприятий. В – общее количество мероприятий плана учреждения, направленных на совершенствование деятельности при предоставлении социального обслуживания с целью повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания, кол-во мероприятий.	95	100,0	8/8*100 – 100 Запланированные мероприятия реализуются	Методические рекомендации по расчету и определению целевых значений показателей, характеризующих качество социальных услуг, содержащиеся в ведомственном перечне государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) органами государственными учреждениями социального обслуживания, подведомственными Министерству социальной политики Красноярского края	100,0		
Объем государственной услуги	1. Численность граждан, получивших социальные услуги	чел.		1	1	В 2019 г. обслужено 1 ПСУ, заключен 1 договор	Отчеты учреждения за 2019г. Регистр получателей социальных услуг	100,0	100,0	Госзадание по гос.услуге выполнено в полном объеме
Граждане при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации										
Показатель качества государственной услуги	1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг	%	В/А*100, где: А – общее кол-во граждан, получивших соц.услуги в учр-ии соц. обслуживания, включая получателей срочных соц.услуг, за отчетный период, человек; В – кол-во граждан, заключивших договор о соц.обслуживании с учр-ем соц./обслуживания в рамках ИП за отчетный период, человек.	100	100,0	1663 /1663*100=100 Обслужено 1663 ПСУ	Журнал регистрации договоров. Регистр получателей социальных услуг.	100,0	100,0	105,0
	2. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	В/А*100, где: А – общая численность получателей соц. услуг в учр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества», человек.	90	99,7	В опросе приняло участие 335 человек, ответило "положительно" на вопрос о качестве 334 человека, 1 человек.	Результаты опроса получателей социальных услуг в рамках Декады качества-2019	100,0	Госзадание по гос.услуге выполнено в полном объеме	Госзадание по гос.услуге выполнено в полном объеме
	3. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	В/А*100, где: А – общее кол-во штат.единиц основного профиля на отчетную дату, единиц. В – кол-во замещенных (занятых) штат. единиц специалистов основного профиля на отчетную дату, единиц.	90	95,0	Количество занятых штатных единиц специалистами основного профиля	Справка об укомплектованности учреждения специалистами основного профиля.	100,0		
	4. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	%	А/В*100, где: А – количество выполненных мероприятий плана, кол-во мероприятий. В – общее количество мероприятий плана учреждения, направленных на совершенствование деятельности при предоставлении социального обслуживания с целью повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания, кол-во мероприятий.	95	100,0	8/8*100 – 100 Запланированные мероприятия реализуются	Методические рекомендации по расчету и определению целевых значений показателей, характеризующих качество социальных услуг, содержащиеся в ведомственном перечне государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) органами государственными учреждениями социального обслуживания, подведомственными Министерству социальной политики Красноярского края	100,0		
Объем государственной услуги	1. Численность граждан, получивших социальные услуги	чел.		1	2	В 2019 г. обслужено 2 ПСУ, заключено 2 договора	Отчеты учреждения за 2019г. Регистр получателей социальных услуг	110,0	110,0	Госзадание по гос.услуге выполнено в полном объеме
Граждане при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицам, страдающим психическими расстройствами, наличие насилия в семье										
Показатель качества государственной услуги	1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг	%	В/А*100, где: А – общее кол-во граждан, получивших соц.услуги в учр-ии соц. обслуживания, включая получателей срочных соц.услуг, за отчетный период, человек; В – кол-во граждан, заключивших договор о соц.обслуживании с учр-ем соц./обслуживания в рамках ИП за отчетный период, человек.	100	100,0	1663 /1663*100=100 Обслужено 1663 ПСУ	Журнал регистрации договоров. Регистр получателей социальных услуг.	100,0	100,0	100,0
	2. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	В/А*100, где: А – общая численность получателей соц. услуг в учр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества», человек. В – численность получателей соц. услуг в учр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества «положительно», человек.	90	99,7	В опросе приняло участие 335 человек, ответило "положительно" на вопрос о качестве 334 человека, 1 человек.	Результаты опроса получателей социальных услуг в рамках Декады качества-2019	100,0	Госзадание по гос.услуге выполнено в полном объеме	Госзадание по гос.услуге выполнено в полном объеме
	3. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	В/А*100, где: А – общее кол-во штат.единиц основного профиля на отчетную дату, единиц. В – кол-во замещенных (занятых) штат. единиц специалистов основного профиля на отчетную дату, единиц.	90	95,0	Количество занятых штатных единиц специалистами основного профиля	Справка об укомплектованности учреждения специалистами основного профиля.	100,0		
	4. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	%	А/В*100, где: А – количество выполненных мероприятий плана, кол-во мероприятий. В – общее количество мероприятий плана учреждения, направленных на совершенствование деятельности при предоставлении социального обслуживания с целью повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания, кол-во мероприятий.	95	100,0	8/8*100 – 100 Запланированные мероприятия реализуются	Методические рекомендации по расчету и определению целевых значений показателей, характеризующих качество социальных услуг, содержащиеся в ведомственном перечне государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) органами государственными учреждениями социального обслуживания, подведомственными Министерству социальной политики Красноярского края	100,0		
Объем государственной услуги	1. Численность граждан, получивших социальные услуги	чел.		1	1	В 2019 г. обслужено 1 ПСУ, заключен 1 договор	Отчеты учреждения за 2019г. Регистр получателей социальных услуг	100,0	100,0	Госзадание по гос.услуге выполнено в полном объеме
Граждане при отсутствии работы и средств к существованию										
	1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг	%	В/А*100, где: А – общее кол-во граждан, получивших соц.услуги в учр-ии соц. обслуживания, включая получателей срочных соц.услуг, за отчетный период, человек; В – кол-во граждан, заключивших договор о соц.обслуживании с учр-ем соц./обслуживания в рамках ИП за отчетный период, человек.	100	100,0	1663 /1663*100=100 Обслужено 1663 ПСУ	Журнал регистрации договоров. Регистр получателей социальных услуг.	100,0		

Показатель качества государственной услуги	2. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	В/А*100, где: А – общая численность получателей соц. услуг в учр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества», человек. В – численность получателей соц. услуг в учр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках	90	99,7	В опросе приняло участие 335 человек, ответило "положительно" на	Результаты опроса получателей социальных услуг в рамках Декады качества-2019	100,0		
	3. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	В/А*100, где: А – общее кол-во штат. единиц основного профиля на отчетную дату, единиц. В – кол-во замещенных (занятых) штат. единиц специалистов основного профиля на отчетную дату, единиц.	90	95,0	Количество занятых штатных единиц специалистами основного профиля	Справка об укомплектованности учреждения специалистами основного профиля	100,0		
	4. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	%	А/В*100, где: А – количество выполненных мероприятий плана, кол-во мероприятий. В – общее количество мероприятий плана учреждения, направленных на совершенствование деятельности при предоставлении социального обслуживания с целью повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания, кол-во мероприятий.	95	100,0	8/8*100 = 100 Запланированные мероприятия реализуются	Методические рекомендации по расчету и определению целевых значений показателей, характеризующих качество социальных услуг, содержащихся в ведомственном перечне государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) крайними государственными учреждениями социального обслуживания, подведомственными Министерству социальной политики Красноярского	100,0		
Объем государственной услуги	1. Численность граждан, получивших социальные услуги	чел.		0	0	Нет в Гос. задании	Нет в Гос. задании	0,0		

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия жизнедеятельности

Показатель качества государственной услуги	1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг	%	В/А*100, где: А – общее кол-во граждан, получивших соц. услуги в учр-ии соц. обслуживания, включая получателей срочных соц. услуг, за отчетный период, человек; В – кол-во граждан, заключивших договор о соц. обслуживании с учр-ем соц. обслуживания в рамках ИПП за отчетный период, человек.	100	100,0	1663 / 1663 * 100 = 100 Обслужено 1663 ПСУ	Журнал регистрации договоров. Регистр получателей социальных услуг.	100,0		
	2. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	В/А*100, где: А – общая численность получателей соц. услуг в учр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества», человек. В – численность получателей соц. услуг в учр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках	90	99,7	В опросе приняло участие 335 человек, ответило "положительно" на	Результаты опроса получателей социальных услуг в рамках Декады качества-2019	100,0		
	3. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	В/А*100, где: А – общее кол-во штат. единиц основного профиля на отчетную дату, единиц. В – кол-во замещенных (занятых) штат. единиц специалистов основного профиля на отчетную дату, единиц.	90	95,0	Количество занятых штатных единиц специалистами основного профиля	Справка об укомплектованности учреждения специалистами основного профиля	100,0		
	4. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	%	А/В*100, где: А – количество выполненных мероприятий плана, кол-во мероприятий. В – общее количество мероприятий плана учреждения, направленных на совершенствование деятельности при предоставлении социального обслуживания с целью повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания, кол-во мероприятий.	95	100,0	8/8*100 = 100 Запланированные мероприятия реализуются	Методические рекомендации по расчету и определению целевых значений показателей, характеризующих качество социальных услуг, содержащихся в ведомственном перечне государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) крайними государственными учреждениями социального обслуживания, подведомственными Министерству социальной политики Красноярского	100,0		
Объем государственной услуги	1. Численность граждан, получивших социальные услуги	чел.		0	0	Нет в Гос. задании	Нет в Гос. задании	0,0		

А.321

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в т.ч. детей-инвалидов, срочных социальных услуг

Критерии оценки выполнения государственного задания	Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Кпл i	Кф i	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник (и) информации о фактическом значении показателя	Ki	K	Общая итоговая
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицам, страдающим психическими расстройствами, наличие насилия в семье										
Показатель качества	1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг	%	В/А*100, где: А – общее кол-во граждан, получивших соц. услуги в учр-ии соц. обслуживания, включая получателей срочных соц. услуг, за отчетный период, человек; В – кол-во граждан, заключивших договор о соц. обслуживании с учр-ем соц. обслуживания в рамках ИПП за отчетный период, человек.	100	100,0	1663 / 1663 * 100 = 100 Обслужено 1663 ПСУ	Журнал регистрации договоров. Регистр получателей социальных услуг.	100,0		
	2. Количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	единицы	0 нарушений - 100%, менее 5 нарушений - 90%, более 5 нарушений - 89%	0	1	Плановая выездная проверка соблюдения требований законодательства в области обеспечения	Акты проверок (протоколы) надзорных органов	90,0		
	3. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	В/А*100, где: А – общая численность получателей соц. услуг в учр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества», человек. В – численность получателей соц. услуг в учр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества "положительно", человек.	90	99,7	В опросе приняло участие 335 человек, ответило "положительно" на вопрос о качестве 334 человека, 1 человек	Результаты опроса получателей социальных услуг в рамках Декады качества-2019	100,0		

государственной услуги	4. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	В/А*100, где: А – общее кол-во штат. единиц основного профиля на отчетную дату, единиц. В – кол-во замещенных (занятых) штат. единиц специалистов основного профиля на отчетную дату, единиц.	90	95,0	Количество занятых штатных единиц специалистами основного профиля составляет 57 шт.	Справка об укомплектованности учреждения специалистами основного профиля.	100,0		
	5. Доступность получения социальных услуг в организации	%	согласно приложению	60	70,0	Доступность получения социальных услуг в	Методические рекомендации по расчету и определению целевых значений показателей, характеризующих качество социальных услуг, содержащихся в ведомственном перечне государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) органами государственными учреждениями социального обслуживания, подведомственным Министерству социальной политики Красноярского	100,0		
	6. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	%	А/В*100, где: А – количество выполненных мероприятий плана, кол-во мероприятий. В – общее количество мероприятий плана учреждения, направленных на совершенствование деятельности при предоставлении социального обслуживания с целью повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания, кол-во мероприятий.	95	100,0	А/В*100 = 100 Запланированные мероприятия реализуются	Методические рекомендации по расчету и определению целевых значений показателей, характеризующих качество социальных услуг, содержащихся в ведомственном перечне государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) органами государственными учреждениями социального обслуживания, подведомственным Министерству социальной политики Красноярского	100,0		
Объем государственной услуги	1. Численность граждан, получивших социальные услуги	чел.		0	1	В 2019 г. обслужен 1 ПСУ, заключен 1 договор	Отчеты учреждения за 2019г. Регистр получателей социальных услуг	0,0		

А322

Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг

Критерии оценки выполнения государственного задания	Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Кпл i	Кф i	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник (и) информации о фактическом значении показателя	Ki	K	Общая итоговая
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Граждане при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицам, страдающим психическими расстройствами, наличие насилия в семье										
Показатель качества государственной услуги	1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг	%	В/А*100, где: А – общее кол-во граждан, получивших соц. услуги в учр-ии соц. обслуживания, включая получателей срочных соц. услуг, за отчетный период, человек; В – кол-во граждан, заключивших договор о соц. обслуживании с учр-ем соц. обслуживания в рамках ИП за отчетный период, человек.	100	100,0	1663 / 1663*100=100 Обслужено 1663 ПСУ	Журнал регистрации договоров. Регистр получателей социальных услуг.	100,0		
	2. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	В/А*100, где: А – общая численность получателей соц. услуг в учр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества», человек. В – численность получателей соц. услуг в учр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества «положительно», человек.	90	99,7	В опросе приняло участие 335 человек, ответило «положительно» на вопрос о качестве 334 человека, 1 человек	Результаты опроса получателей социальных услуг в рамках Декады качества-2019	100,0		
	3. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	В/А*100, где: А – общее кол-во штат. единиц основного профиля на отчетную дату, единиц. В – кол-во замещенных (занятых) штат. единиц специалистов основного профиля на отчетную дату, единиц.	90	95,0	Количество занятых штатных единиц специалистами основного профиля составляет 57 шт.	Справка об укомплектованности учреждения специалистами основного профиля.	100,0		
	4. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	%	А/В*100, где: А – количество выполненных мероприятий плана, кол-во мероприятий. В – общее количество мероприятий плана учреждения, направленных на совершенствование деятельности при предоставлении социального обслуживания с целью повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания, кол-во мероприятий.	95	100,0	А/В*100 = 100 Запланированные мероприятия реализуются	Методические рекомендации по расчету и определению целевых значений показателей, характеризующих качество социальных услуг, содержащихся в ведомственном перечне государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) органами государственными учреждениями социального обслуживания, подведомственным Министерству социальной политики Красноярского	100,0		
Объем государственной услуги	1. Численность граждан, получивших социальные услуги	чел.		0	0	Нет в Госзадании	Нет в Госзадании	0,0		

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	102,0 Госзадание выполнено
--	-------------------------------

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в т.ч. детей-инвалидов, срочных социальных услуг	101,6 Госзадание выполнено
--	-------------------------------

Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	101,7 Госзадание выполнено
---	-------------------------------

Руководитель
учреждения

He



Пояснительная записка
к отчету по исполнению государственного задания краевым государственным
бюджетным учреждением социального обслуживания «Центр социальной помощи
семье и детям «Минусинский» в 2019 году

В 2019 году специалистами Центра обслужено **1663 человека** (государственное задание – 1500 человек). Всего семей, обслуженных в 2019 году – 1055. В соответствии с поставленными задачами на 01.01.2020 г. учреждением оказано **63815 услуг**.

Из них:

- социально-педагогических – 15553;
- социально-психологических – 11583;
- социально-медицинских – 9155;
- социально-бытовых – 24983;
- социально-правовых – 1216;
- прочих – 1325;
- срочных – 0.

Согласно структуре учреждения по штатному расписанию в учреждении функционируют 5 отделений:

- 1) Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних;
- 2) Отделение социального патронажа семьи и детей;
- 3) Отделение психолого-педагогической помощи;
- 4) Отделение социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями;
- 5) Стационарное отделение для несовершеннолетних (с.Городок), (21 койко-место).

Учреждение предоставляет социально-психологические, социально-педагогические, социально-правовые, социально-бытовые, социально-трудоустроенные, социально-медицинские услуги, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей инвалидов.

Социальное обслуживание предоставляется в стационарной, полустационарной форме, на дому.

Объем государственной услуги:

1. Предоставление социального обслуживания в стационарной форме:
 - **наличие в семье инвалида или инвалидов**, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе – плановый показатель - 2 человека, фактически обслужено 2 человека (гос.задание по услуге выполнено в полном объеме);
 - **наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством)**, испытывающих трудности в социальной адаптации – плановый показатель - 15 человек, фактически обслужено 16 человек (гос.задание по услуге выполнено в полном объеме);
 - **наличие внутрисемейного конфликта**, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье – плановый показатель 10 человек, фактически обслужено 12 человек (гос.задание по услуге выполнено в полном объеме);
 - **гражданин при наличии иных обстоятельств**, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности – плановый показатель 67 человек, фактически обслужен 71 человек. (гос.задание по услуге выполнено в полном объеме);
2. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме:
 - **наличие в семье инвалида или инвалидов**, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе – плановый показатель 450 человек, фактически обслужено 466 человек (гос.задание по услуге выполнено в полном объеме);

финансовых средств для укрепления материально-технической базы Учреждения.

2. Количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок:

Период проведения контрольного мероприятия	Наименование органа, осуществляющего проведение контрольного мероприятия	План (тема) контрольного мероприятия	Выявленные нарушения	Мероприятия, проведенные по результатам контрольного мероприятия
07.05.2019 – 06.06.2019	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю	Плановая выездная проверка соблюдения требований законодательства в части обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия человека	– обеспечение каждого ребенка тремя комплектами полотенец (устранено); – обеспечение ограждения площадки для сбора бытовых отходов с трех сторон (устранено); – вакцинация работников в соответствии с национальным календарем профилактических прививок (устранено); – для мытья столовой посуды оборудования моечных ванн достаточной объемной вместимости с гибким шлангом с душевой насадкой для ополаскивания (устранено); – оборудование пищеблока производственными столами для обработки продовольственного сырья с устойчивым покрытием к действию моющих и дезинфицирующих средств (устранено); – обеспечение витаминизации третьих блюд (устранено); – несоответствие уровня искусственной освещенности в группе «Сказка» (устранено); – нарушения последовательности технологических процессов, исключающих встречные потоки сырой и готовой продукции на пищеблоке (устранено); – Отсутствие в организации для несовершеннолетних приемно-карантинного отделения (частично устранено).	Нарушения устранены
29.05.2019 - 19.06.2019	Отдел надзора по Минусинску и Минусинскому району УНД и ПР ГУ МЧС России по Красноярскому краю	Плановая выездная проверка по соблюдению обязательных требований пожарной безопасности или требований положений правовых актов.	Нарушений не выявлено	-
25.11.2019 - 27.12.2019	Отдел ведомственного финансового контроля министерства социальной политики Красноярского края	Плановая документальная проверка Исполнения по назначению и сохранность имущества, закрепленного за учреждением	Нарушений не выявлено	-

3. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (плановый показатель 90%, фактически 100%).

В опросе «Декада качества 2019» приняло участие 335 человек, в том числе:

- 66 несовершеннолетних;
- 87 родителей детей (из них 78 женщин, 9 мужчин);
- 182 получателя услуг (из них 145 женщин до 55 лет, 6 – старше 55 лет; 30 мужчин до 60 лет, 1- старше 60 лет).

334 человека ответили «положительно» на вопрос о качестве предоставления социальных услуг учреждением, 1 человек затруднился с ответом.

еженедельно публикуются статьи, заметки о проведенных мероприятиях – 160. Также размещается анонс предстоящих мероприятий, отзывы получателей социальных услуг.

В июне материалы – описание мастер-классов 2 специалистов учреждения Ахматшиной А.А. и Казаковой Л.В. опубликованы в сборнике «Методические материалы для инструкторов по труду организаций социального обслуживания населения» КГКУ РМЦ.

На официальном сайте учреждения содержится актуальная и достоверная информация о деятельности учреждения, описание социальных услуг, в том числе их объем, сроки и условия предоставления и другие документы согласно ст.13 ФЗ Российской Федерации № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" от 28 декабря 2013 г.; о наличии общественного и попечительского советов, о результатах проверок, о выполнении государственного задания. Доступна версия для слабовидящих.

Информация также публикуется на официальных группах и страницах Центра в соцсетях (Одноклассники (ОК) *Страница* «КГБУ СО Центр семьи «Минусинский», ВКонтакте (VK) *Сообщество* «КГБУ СО Центр семьи "Минусинский", Facebook *Страница* «КГБУ СО Центр семьи «Минусинский», Instagram *Страница* «Центр Семьи Минусинский», YouTube *Канал* «Центр Семьи Минусинский».

2) Получатели социальных услуг имеют возможность направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг по средствам личного обращения в Центр семьи или в электронной форме на официальном сайте Вкладка «Виртуальная приемная».

3) Организована работа межведомственного взаимодействия учреждений системы профилактики: ежемесячно проводятся межведомственные рейды с представителями отдела опеки и КДН Минусинского района, еженедельно (в течение учебного года) специалисты Центра семьи проводят профилактические мероприятия для учащихся образовательных учреждений Минусинского района и их родителей.

21-22 апреля в с.Прихолье, 5-6 ноября в с. Большая Иня Минусинского района организовано Межведомственное профилактическое мероприятие «Социальный экспресс», в которых приняли участие 206 несовершеннолетних, 57 взрослых. В проведении мероприятия приняли участие специалисты Центра семьи, Центра занятости населения, управления социальной защиты населения Минусинского района, сотрудники здравоохранения и полиции.

4) Здания и помещения учреждения, а также территория, прилегающая к зданиям учреждения, поддерживаются в надлежащем состоянии. Кабинеты специалистов оснащены необходимым, для оказания социальных услуг, инвентарем и мебелью.

Для маломобильных групп населения в учреждении обустроены: устройство внешнего пандуса, пути движения, санитарно-гигиеническое помещение.

5) Специалисты разрабатывают и реализуют новые проекты и технологии: курс тренинговых занятий «Ступени к себе»; организована работа досуговой площадки для детей с ОВЗ «В кругу друзей», семейного клуба «Пряники» и волонтерского клуба «Энергия добра»; на базе учреждения организована работа Службы ранней помощи, реализуется технология «Социальное сопровождение семей с детьми»; профориентационная игра «Город N». В течение летнего периода специалистами разработан новый социальный проект «Шаг навстречу», направленный на оказание всесторонней социальной помощи семьям, проживающим в отдаленных селах минусинского района и не имеющими возможности самостоятельно добраться до специалистов. 18 сентября и 5 декабря 2019 года 5 семьям, проживающим на территории села Тигрицкое оказан комплекс социальных услуг (психологические, педагогические, правовые). Мероприятия проходили на территории Центра семьи, куда семьи были доставлены служебным транспортом. Подбор семей, анализ их проблем и разработка плана по оказанию им конкретных видов помощи специалисты Центра осуществляли во взаимодействии с сельской администрацией и образовательным учреждением.

15.08.2019 – культурно-массовое мероприятие «Праздник детства». К мероприятию привлечены аниматоры, которые благотворительно провели игровую программу ростовых кукол и шоу мыльных пузырей.

23.08.2019 – театрализованное мероприятие для будущих первоклассников «Дорога в школьную жизнь». Этот праздник организуется Центром ежегодно на протяжении многих лет в рамках межведомственной акции «Помоги пойти учиться». Индивидуальные предприниматели и просто неравнодушные жители города помогают многодетным и малообеспеченным семьям, в которых дети идут в первый класс, собрать учеников в школу;

24.08.2019 - ежегодный праздник «День помидора». В этом году главная идея праздника – семейные традиции, Центр семьи «Минусинский» организовал на территории обновленного сквера у часовни Св. Пантелеймона семейный мастер – класс «Солнечный помидор» – декупаж в доме;

03.09.2019 - профилактическое мероприятие «Идем в школу безопасно!» для будущих первоклассников и детей из малообеспеченных многодетных семей. Мероприятие проводилось в рамках акции «Помоги пойти учиться». Открыл мероприятие заместитель начальника Отдела участковых уполномоченных полиции и по делам несовершеннолетних отдела МВД России «Минусинский» Виталий Леонидович Денисенко. Специалисты Межрайонной налоговой государственной инспекции № 10 г.Минусинска вручили детям благотворительные наборы канцелярских принадлежностей. В заключительной части мероприятия Театральная студия «Куклы оживают» показала сказку «Правила дорожного движения»;

13.09.2019 - праздничное мероприятие «Краски осени» для детей с ограниченными возможностями здоровья;

26.11.2019 - мероприятие с концертной программой, посвященное Дню матери России;

С 25 по 28 декабря организованы новогодние мероприятия для семей, состоящих на обслуживании в Центре семьи с вручением благотворительных подарков.

Один раз в месяц на собраниях для коллектива педагоги-психологи и социальные педагоги учреждения проводили занятия со специалистами по направлению «Профессиональная этика в общении с клиентами. Деловое общение».

6) На официальном сайте учреждения установлена альтернативная версия для слабовидящих со звуковым сопровождением.

7) Курсы повышения квалификации прошли 43 специалиста учреждения.

8) В 2019 году на базе учреждения прошли семинары, публичные выступления:

12.02.2019г. - Открытое собрание об итогах деятельности учреждения за 2018 г., отчетную информацию заслушали 50 человек;

07.02.2019 - Семинар в рамках краевого проекта «Инструменты самореализации специалистов», в котором приняли участие специалисты учреждений социального обслуживания южных районов Красноярского края, образовательных учреждений г. Минусинска, Минусинского района;

16.02.2019 - Енисейский экспресс «Служба ранней помощи. Практика межведомственного взаимодействия с дошкольными образовательными учреждениями города», приняли участие 35 родителей;

21.11.2019 - Зональный семинар «Эффективные технологии и практики социально-педагогической работы с родителями семей с детьми»;

04.12.2019 - Семинар для социальных педагогов ОУ Минусинского района «Диагностика подростка и его социальных связей. Построение на основе полученных данных социально-педагогической и коррекционной работы с несовершеннолетними и их семьями».

Участие в Краевых конкурсах профессионального мастерства:

- «Что такое первоцветы»;
- «Год театра в России – 2019»;
- «7 апреля – Международный день здоровья» в рамках межведомственной акции «Здоровье молодежи – богатство края»;
- «Остановим насилие против детей»;
- «День Победы»;
- «15 мая – Международный день семьи»;
- «17 мая - День детского телефона доверия»;
- «День отказа от курения»;
- «1 июня – Международный день защиты детей»;
- «8 июля – День семьи, любви и верности»;
- «Группа «Скоро в школу»;
- «26 июня – Международный день борьбы с наркоманией»;
- «1 октября – День пожилого человека»;
- «20 ноября – День правовой помощи»;
- «24 ноября - День матери»;
- «9 декабря – Международный день борьбы с коррупцией»;
- в декабре «С новым годом 2020!»

На информационных стендах центра обновляется информация в соответствии с запросами и распоряжениями: о проведении мероприятий в рамках «Енисейский экспресс – 2019», информация о проведении «Декада качества – 2019», Об уполномоченном по правам детей в Красноярском крае, «Тарифы на платные услуги» и другие.

Директор



М.К.Михайлова