Отчет
о деятельности КГБУ СО Центр семьи «Минусинский»
в 2020году

1. Общая характеристика учреждения

Цель работы КГБУ СО Центр семьи «Минусинский» – содействие реализации права семьи на защиту со стороны государства, развитию и укреплению семьи, повышению социально-экономического уровня, улучшению социального здоровья и благополучия семьи и детей, расширению связей семьи с обществом и государством, установлению гармоничных внутрисемейных отношений.

Учреждение является юридическим лицом и руководствуется в своей деятельности законодательством Российской Федерации, постановлениями, распоряжениями президента РФ, законами Красноярского края, приказами и указаниями Министерства труда и социальной защиты РФ, законами Красноярского края, постановлениями и распоряжениями правительства Красноярского края, агентства по управлению государственным имуществом Красноярского края, приказами министерства социальной политики Красноярского края, другими нормативными актами.

Получателями социальных услуг являются семьи, воспитывающие несовершеннолетних детей.

Приоритетными задачами в работе учреждения является **предупреждение семейного неблагополучия, социального сиротства и безнадзорности, социальная поддержка, адаптация и реабилитация несовершеннолетних, включая детей-инвалидов, всемерная поддержка многодетных семей.**

В соответствии с поставленными задачами на 31.12.2020 г. учреждением оказано **53469 услуг**.

Из них:

-социально-педагогических – 15067;
-социально-психологических – 8094;
-социально-медицинских – 7591;
-социально-бытовых – 20913;
-социально-правовых – 969;
-прочих – 835.

В 2020 году обслужен **1541 человек** (государственное задание – 1500 человек).

Учреждение оказывает комплекс социальных услуг семье и детям в стационарной и полустационарной формах, в форме социального обслуживания на дому, направленных на улучшение условий их жизнедеятельности, в объеме услуг, включенных в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории красноярского края, утвержденный Законом Красноярского края от 16.12.2014 г. № 7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае».

С 2017 года учреждение оказывает **платные услуги**, выполняет работы, относящиеся к дополнительному виду деятельности, сверх установленного государственного задания.

Учреждение оказывает платные социальные услуги в соответствии с имеющейся материально-технической базой, численным составом и квалификацией персонала, спросом на услуги. **В 2020 году на платной основе оказано 225 социальных услуг на**

сумму 116920,00 рублей (120 получателей).

.

Это такие услуги, как:

- подготовка юрисконсультом документов правового характера;
- индивидуальное консультирование граждан по правовым вопросам, требующее изучения документов;
- консультация педагогом-психологом;
- обследование и диагностика развития педагогом-психологом;
- сопровождение педагогом–психологом (социальным педагогом) несовершеннолетних, пострадавших от преступных посягательств или жестокого обращения, в ходе производства доследственных проверок и расследования уголовных дел по преступлениям, совершенным несовершеннолетними и в отношении них (с выдачей заключения).

Виды и стоимость предоставляемых платных социальных услуг определены Положением о порядке оказания платных услуг в краевом государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Минусинский»» и утвержденными учреждением тарифами.

Платные социальные услуги оказываются с целью привлечения дополнительных финансовых средств для укрепления материально-технической базы Учреждения.

С 2016 года в учреждении реализуется технология **« Социальное сопровождение»**, которая предполагает **организацию взаимодействия с различными ведомствами** по предоставлению услуг, дополнительно с теми услугами, которые оказывает учреждение. Непосредственно организацию социального сопровождения обеспечивают специалисты соответствующей профессиональной квалификации: специалисты по социальной работе, социальные педагоги, педагоги-психологи. Данной технологией охвачены следующие категории семей: многодетные, опекаемые, воспитывающие детей с ОВЗ, находящиеся в социально опасном положении, иные. На 01.01.2020г. социальным сопровождением охвачено **196 семей**.

2.Структура учреждения, сведения о сотрудниках

Согласно структуре учреждения по штатному расписанию общая численность персонала составляет 96,0 единиц, в том числе по подразделениям:

Административно-управленческий персонал – 12,0 ед.;

Вспомогательный и обслуживающий персонал – 24 ед.;

Стационарное отделение для несовершеннолетних – 26,0 ед.;

Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних – 9,0 ед.;

Отделение социального патронажа семьи и детей – 9,0 ед.;

Отделение психолого-педагогической помощи – 7,5 ед.;

Отделение социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями – 8,5 ед.

Из них 64,0 – специалисты основного профиля. Количество занятых штатных единиц специалистами основного профиля составляет 60,0 ед. Укомплектованность специалистами основного профиля составляет 94 %.

В 2020 году 22 сотрудника прошли курсы повышения квалификации, профессиональную переподготовку по следующим программам:

Наименование образовательного учреждения, программа, количество часов	**Ф.И.О. специалиста**	**№ п/п**
СФУ г.Красноярска . «Педагогика и психология раннего возраста», 72ч *повышение квалификации*	Упирова В.В.	1.
	Лемешевская Е.А.	2.
	Путинцева В.А.	3.
АНО ИПК г. Москва, «Специалист по социальной работе» профессиональная переподготовка, 300ч. *профессиональная переподготовка*	Бейдин И. Ю.	4.
«Медиация в решении конфликтов с участием несовершеннолетнего. Эффективная работа службы школьной медиации (примирения)»,72ч *повышение квалификации*	Ретунская П.С.	5.
АНО УЦ ДПО «Академия» г. Томск. Программа профессиональной переподготовки «Социальная работа. Обеспечение реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения». 288 часов *профессиональная переподготовка*	Журавлева Н.А.	6.
КГКУ «Ресурсно – методический центр системы социальной защиты населения». Программа профессиональной переподготовки «Социальная работа» , 252 часа *профессиональная переподготовка*	Толмашова О.Г.	7.
Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации Юридического института СФУ г. Красноярска «Профилактика негативных проявлений в молодежной среде: психолого-правовые и технологические аспекты», 72 часа *повышение квалификации*	Сипкина Г.В.	8.
	Назарова О.В.	9.
	Дьякова О.С.	10.
	Генрих Л.И.	11.
	Лаптева Л.П.	12.
	Мелещук Л.И.	13.
	Ушалова М.Н.	
Повышение квалификации по программе национального проекта «Новые возможности для каждого» на базе института непрерывного образования СФУ г. Красноярск: «Трудовое законодательство. Кадровое делопроизводство», 108 часов *повышение квалификации*	Когут Г.Н.	14.
	Голосова К.О.	15.
	Середкина Е.Н.	16.
КГКУ «Ресурсно – методический центр системы социальной защиты населения». Программа профессиональной переподготовки «Социальная работа» , 252 часа *профессиональная переподготовка*	Борисенкова Т.Л.	17.
Автономная некоммерческая организация учебного центра доп. профессионального образования образования «Академия», программа «Дежурный по режиму» 72 часа. *повышение квалификации*	Альдергот В.В.	18.
	Борисов Н.Ф.	19.
	Лободова Л.С.	20.
	Романенко В.М.	21.
	Хореняк В.Н.	22.

3. Результаты деятельности учреждения

Социальные услуги стационарной формы оказывает стационарное отделение для несовершеннолетних (с.Городок). В отделение поступают несовершеннолетние от 4 до 18 лет.

Так, в 2020 г. в стационарном отделении для несовершеннолетних (с.Городок) обслужено 113 несовершеннолетних:

1. по акту оперативного дежурного – 76
2. по личному заявлению - 5
3. по заявлению родителей – 6
4. по направлению МСП – 2

В 2020 году устроено 102 несовершеннолетних. Число детей, направленных из стационарного отделения: 22 ребёнка передано под опеку, 36 – в родные семьи, 44 – в государственные интер.учреждения органов образования, на 31.12.2020 г. на социальной реабилитации осталось 11 несовершеннолетних.

Работа с воспитанниками стационарного отделения строится по комплексной программе социальной адаптации и интеграции детей, оставшихся без попечения родителей, целью которой является создание оптимальных условий для успешной адаптации, социализации детей, нуждающихся в экстренной помощи.

Программа реализуется по следующим направлениям:

- диагностико-прогностический;
- социально-психологической адаптации;
- социально-бытовой адаптации;
- общеобразовательной подготовки;
- формирование социальных контактов;
- социально-правовой адаптации;
- культурно-развивающий.

В 2020 году педагогом-психологом проведено 136 психологических исследований, из которых 122 исследований несовершеннолетних и 14 исследований законных представителей. Проведено 706 коррекционных и профилактических мероприятий (индивидуальные и групповые занятия, беседы, игры, тренинговые занятия) с несовершеннолетними и 31 занятие с законными представителями. В 2020 году общее количество консультаций составило 47 из них:

- Консультирование законных представителей – 27
- Консультирование несовершеннолетних – 20

Основные вопросы консультирований связаны с проблемами межличностных взаимоотношений (трудности в общении со сверстниками и проблемы во внутрисемейных отношениях).

В 2020 году воспитанники принимали активное участие в краевых и городских конкурсах, акциях: Всероссийском конкурсе рисунков **«Письмо солдату. О детях войны»** , конкурсе рисунков Минусинской межрайонной прокуратуры **«Пусть с нашей маленькой планеты летит добро по всему свету!»** в номинациях «Семья бесценна, когда полноценна!» и«Мой питомец и Я», в онлайн конкурсе «**День Минусинского помидора»** , в акции **«Крылья Ангела»,** организаторами которой являются «Объединение многодетных семей города Москвы», в творческом онлайн-конкурсе **«Поздравим Деда Мороза с Новым годом!»**, в конкурсе декоративно- прикладного

творчества **«Защитная маска для Деда Мороза»,** в конкурсе рисунков **«Год моей мечты!»** от городской газеты «Власть труда», провели конкурс рисунков в стационарном отделении для несовершеннолетних с.Городок **«Мама –это целый мир»,** приуроченный к празднованию Дню матери и др.

Одним из направлений работы учреждения является оказание социально-правовой, социально-педагогической, социально-психологической помощи **семьям с детьми, находящимся в социально опасном положении (СОП), конфликте с законом, группе риска.**

Одной из основных эффективных практик, применяемых специалистами отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних, является **технология «Куратор случая»**.

За прошедший 2020 год в 83 семьях города и района, находящихся в социально опасном положении, кураторами являлись специалисты отделения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. За аналогичный период 2019 года – 74 кураторства.

За 2020 год получателями социальных услуг отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних стали **449** человек. В социально опасном положении **- 257** человек.

Организация профилактической работы с семьями СОП и группы риска осуществляется специалистами отделения в соответствии с федеральным законом № 120 ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних». К работе с семьями СОП и группы риска, в зависимости от индивидуальной потребности каждой из них, привлекаются специалисты учреждений системы профилактики: (МО МВД РФ «Минусинский», КДН и ЗП города и района, Отделы опеки и попечительства над несовершеннолетними и защите их прав, МКУ «Ресурсно-методический центр», КГБУЗ «Минусинская МБ», Отдел спорта, туризма и молодежной политики, Управление социальной защиты населения, Управление образования города и района и др.), совместно с которыми в течение 2020 г. специалистами отделения проведено **18 межведомственных рейдов и организовано более трехсот межведомственных патронажей** в семьи СОП и группы риска, проживающие на территории г. Минусинска и Минусинского района.

С 2015 г. при отделении профилактики безнадзорности несовершеннолетних функционирует Социальная мобильная служба, созданная с целью раннего выявление семейного неблагополучия, трудной жизненной ситуации в семье. В рамках Службы осуществляется оперативное оказание неотложной помощи несовершеннолетним и их семьям, проживающим на территории г. Минусинска и Минусинского района, находящимся в трудной жизненной или кризисной ситуации, и остро нуждающимся в социальной поддержке.

Всего на основании запросов органов и учреждений системы профилактики, а также обращений граждан в адрес Центра в 2020 году Социальной мобильной службой охвачено **46 семей**. При необходимости приняты меры в соответствии регламентом, а также действующим законодательством РФ.

Профилактика семейного неблагополучия, оказание комплексной помощи по предупреждению и преодолению кризисной ситуации в семье является важным направлением работы учреждения.

С целью предупреждения семейного неблагополучия специалисты отделения социального патронажа семьи и детей проводят ряд мероприятий социально-психологической, социально-педагогической, социально – правовой, а также гуманитарной направленности.

Для поддержки родителей в их родительской роли и содействия созданию благополучной семейной среды в 2020 году отделение продолжило работу **семейного клуба «ПРЯНИКИ»**.

В основу проекта положена совместная деятельность детей и родителей, позволяющая найти эффективные пути семейного сотрудничества. А психолого-педагогическое сопровождение проекта направлено на повышение уровня родительских навыков взрослых участников клуба и межличностное детско-родительское взаимодействие. В 2020 году в состав клуба вошла 21 семья. Встречи прошли в формате творческих мастер-классов и детско-родительских тренингов.

Проведены 4 очные встречи на темы:

«Семейная йога» (встреча состоялась на базе спортивного клуба XFitt, была посвящена совместному семейному активному отдыху - проведено оздоровительное занятие йоги); «Масленичные забавы» (познавательно-развлекательная встреча клуба, направленная на повышение интереса к национальным традициям - проведены народные игры на прилегающей территории, чаепитие с блинами и мастер-класс «Игровая кукла «Хороводница» с участием женского клуба «69 параллель»; встреча в кинопарке Альянс Семейный поход в кино, как семейная традиция. Состоялся просмотр кинофильма «Зов предков», снятого по мотивам повести американского писателя Джека Лондона. Перед просмотром участники клуба обсудили правила, которых должны придерживаться родители при выборе фильмов и телепередач для семейного просмотра; встреча в Картинной галерее «Город, в котором мы живем…». Знакомство с выставкой «Взгляд из прошлого». Встреча направлена на повышение интереса к истории Минусинска. Также семьи выполнили совместную детско-родительскую творческую работу «Дом, в котором мы живем»; семейный мастер-класс «Новогодний гном».

Проект принял участие в IV Всероссийском конкурсе центров и программ родительского просвещения.

Работа клуба освещается на сайте Центра. Также в декабрьском выпуске журнала «Регион 24» опубликована статья о семейном клубе «Объединяем семьи пряником».

Отделение также проводит мероприятия, направленные на пропаганду семейных ценностей и традиций - концертные программы, посвященные праздникам: **«День семьи, любви и верности», «День матери». В 2020 году в связи с введением ограничительных мер мероприятия не проводились. Однако,** в честь празднования Дня семьи, любви и верности специалисты отделения совместно с общероссийской общественно-государственной организацией «Союз женщин России» и издательством типографии «Печать плюс» разработали сборник «Под покровом Петра и Февронии». В сборнике поделились своими жизненными историями 13 многодетных семей города Минусинска, 08 июля каждой семье - участнице издания были торжественно вручены праздничные сборники.

Специалисты отделения социального патронажа семьи и детей активно развивают волонтерское движение путем привлечения детей школьного возраста к участию в социально-значимых мероприятиях в рамках программы «Энергия добра», которая реализуется с сентября 2018 года.

Целевая группа программы: обучающиеся среднего звена муниципальных общеобразовательных учреждений города Минусинска, в том числе дети с ограниченными возможностями здоровья и несовершеннолетние, находящиеся в социально опасном положении.

Целью реализации программы является развитие нравственных качеств, патриотизма у подрастающего поколения путем пропаганды идей добровольческого труда на благо общества. В декабре 2020 сформирована постоянная группа волонтеров в количестве 23 человек.

В детской кукольной студии «Буратино», которая была организована в 2020 году специалистами отделения социального патронажа семье и детей, ребята знакомятся с историей кукольного театра; обучаются технике изготовления кукол и несложных декораций; у детей развивается уверенность в себе, артистические способности; воспитывается усидчивость, доброжелательное отношение друг к другу; формируются навыки коммуникации, сотрудничества. Студию посещают 14 несовершеннолетних.

Ребята 12 марта показали сказку «Колобок идет в армию» – В КГКУЗ «Специализированный дом ребенка № 4», присутствовало 20 детей, 7 взрослых.

Для малышей группы «Растем вместе» 25 декабря показали новогоднюю сказку «Зайкина игрушка».

Также записали видеосказку «Зайкина игрушка» и разместили ее в Контакте, Одноклассники, YouTube, на сайте Центра семьи.

Задачу социальной реабилитация детей с ограниченными возможностями; содействия оптимальному развитию ребенка и его адаптации в обществе успешно решает отделение социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями.

На обслуживании в отделении реабилитации состоят семьи, воспитывающие детей-инвалидов, которые проживают в городе Минусинске и Минусинском районе. В 2020 году всего обслужено **453 получателя социальных услуг**: город – 319 человек (члены семей, воспитывающих детей-инвалидов), из них 288 детей-инвалидов, район – 134 человека (члены семей), из них 119 детей-инвалидов.

Специалисты отделения используют в своей работе комплексную программу поддержки семьи с детьми с ограниченными возможностями **«Поверь в себя»**, с комплексным подходом к каждому ребенку, благодаря чему достигается высокая эффективность реабилитации.

Одной из приоритетных задач отделения остается выявление нуждающихся в помощи специалистов **Службы ранней помощи**.

За отчетный период специалистами СРП:

- произведена оценка развития 30 детей (в том числе - 8 из семей СОП);
- разработано и осуществлено 12 индивидуальных программ помощи (ИПРП);
- 13 семей посетили групповые занятия «Растём вместе»;
- освоены новые приёмы работы с семьями на основе Международной классификации функционирования ограничений жизнедеятельности и здоровья (

С сентября 2020 года в отделении реализуется проект **«Я – художник»**, **основная цель которого** - психологическая коррекция детей с ограниченными возможностями здоровья с использованием арт-терапевтической техники «Правополушарное рисование».

Занятия проводятся как в **групповой (мини-группы)**, так и в **индивидуальной** форме. Психологическая коррекция осуществляется посредством интересной творческой деятельности, что стимулирует интерес ребенка и желание заниматься. Правополушарное рисование раскрывает творческий потенциал, формирует уверенность в себе, снимает тревожность, благоприятно сказывается на развитии психической сферы детей и реабилитационном процессе, в целом.

Дети проявляют интерес к данной форме деятельности, гордятся своими достижениями. В проекте задействовано **11 детей.**

На сегодняшний день в работу социальной сферы активно внедряется технология сопровождаемого проживания, целью которой является подготовка подростков с ОВЗ к самостоятельной жизни.

В 2020 году в отделении социальной реабилитации детей с ОВЗ был разработан Цикл занятий по обучению навыкам самообслуживания в рамках технологии «Сопровождаемое проживание». Охвачено 16 детей, проведено 21 групповое занятие и 30 индивидуальных.

Работа специалистов отделения психолого-педагогической помощи направлена на оказание комплексной психолого-педагогической помощи гражданам (получателям социальных услуг).

Специалистами Отделения оказываются следующие услуги:

1. Приём и консультирование граждан по психолого-педагогическим и социально-правовым вопросам.

2. Психологическое обследование личности граждан, анализ поведения, тестирование для определения и совместного выбора оптимального варианта психолого-педагогической помощи.

3. Индивидуальная и групповая коррекционная работа с детьми и подростками.

4. Психологические тренинги по снятию состояния тревожности, нервно-психологической напряжённости, преодолению неадекватных форм поведения и другим направлениям.

5. Консультирование по психолого-педагогическим вопросам (особенности возрастного и индивидуального развития детей, преодоление педагогической запущенности, методика семейного воспитания, выбор профессии и жизненное самоопределение, межличностные и внутрисемейные отношения и др.).

6. Разработка и проведение социально-профилактических мероприятий для детей и их родителей на площадках образовательных учреждений в рамках межведомственного взаимодействия.

С 2018 года специалистами отделения психолого-педагогической помощи успешно реализуется **курс тренинговых занятий для подростков «Ступени к себе»**, который направлен на содействие процессу личностного развития, коррекцию или предупреждение различных нарушений на основе внутриличностных и поведенческих изменений. Тренинги посвящены темам общения, самооценки, мотивации, самоконтролю, темам целеполагания и планирования. Курс включает в себя 6 тренингов по вопросам общения, дружбы, самооценки, целеполагания. В 2020 году курс занятий прошли 14 детей от 12 до 15 лет: это получатели социальных услуг Центра и воспитанники Минусинского детского дома, с которым мы сотрудничаем на протяжении уже нескольких лет. В 2021 году «Ступени к себе» будут также продолжены.

Ежегодно специалисты учреждения организуют и поводят социально-профилактические мероприятия в рамках межведомственных акций.

В рамках Всероссийской акции «Добровольцы – детям»:

-в честь 75-летия Победы в Великой Отечественной войне проведены мероприятия: "Великой Победе посвящается"; Создан и размещен на сайте Центра, в социальных сетях сборник "Война в судьбе моей семьи (фото,заметки об участниках ВОВ); проведен конкурс рисунков "Российскому солдату посвящается".Оформление стенда "75 лет Великой Победе"; проведен мастер-класс по изготовлению корзины с гвоздиками для возложения к мемориалу.

- оформлен и выпущен сборник о семьях г.Минусинска и видеопоздравление с днем семьи, любви и верности в рамках празднования Всероссийского дня семьи, любви и верности.

- специалистами стационарного отделения для несовершеннолетних с.(Городок) организован спортивный праздник "День физкультурника". Воспитанники совместно с волонтерами приняли участие в спортивных эстафетах, интеллектуальных играх.

- в День знаний Совет Молодежи Минусинской ТЭЦ и индивидуальные предприниматели г.Минусинска предоставили подарки в виде наборов канцелярских принадлежностей будущим первоклассникам из малообеспеченных семей.

- организована акция "Счастливое детство", в рамках которой на сайте учреждения размещен видеоролик; детям из малообеспеченных семей вручены сладкие подарки от Совета молодежи Минусинской ТЭЦ (100 штук).

В рамках Всероссийского Дня правовой помощи детям для получателей социальных услуг Центра семьи на базе учреждения оформлен тематический стенд «Всероссийский день правовой помощи детям». Воспитанники стационарного отделения для несовершеннолетних (с.Городок) приняли участие в мероприятии «Правовой квест».

В рамках акции «Молодежь выбирает жизнь» в филиале «Колмаковская ООШ» проведено занятие с элементами тренинга «Жить в мире просто», направленное на предупреждение конфликтов в школьной среде. Охвачено 17 несовершеннолетних 7-9 классов.

В рамках акции **«Помоги пойти учиться»** семьям, воспитывающим детей школьного возраста, были вручены благотворительные подарки в виде наборов канцелярских принадлежностей (105 штук).

Ежегодно КГБУ СО Центр семьи «Минусинский» разрабатывает план совместной социально-профилактической работы с Управлениями Образования администрации города Минусинска и Минусинского района, в рамках которого специалисты Центра проводят мероприятия для детей и подростков на базе общеобразовательных учреждений – **проект «Формула будущего»**. План мероприятий формируется, исходя из актуальной ситуации в городе и районе, потребностей общества, поступающей информации от КДН и ЗП и пр. В 2020 году специалистами Центра разработаны новые мероприятия, такие как: «Секреты Ромео и Джульетты», «Все профессии важны, все профессии нужны», «Хранители семейных ценностей», «Волонтёры завтрашнего дня», «Я выбираю учиться!» и др.

В план на 2020-2021 учебный год всего вошли 40 методических разработок специалистов Центра. Мероприятия направлены на пропаганду ЗОЖ, формирование у несовершеннолетних нравственных ценностей, стрессоустойчивости, навыков разрешения трудных жизненных ситуаций, профилактику правонарушений, повышение правовой

грамотности, семейное просвещение и т.д. **За отчетный период проведено 159 мероприятий, охвачено 2739 учащихся и 794 родителя.**

Одним из актуальных направлений работы учреждения является **организация занятости несовершеннолетних с целью предупреждения негативных форм поведения.** В рамках данного направления организована следующая работа:

1. **Семейные группы «Растем вместе»** по одноименной программе социально-педагогической и социально-психологической поддержки материнства и отцовства. Занятия проходят 2 раза в неделю с целью социализации семьи, воспитывающей ребенка раннего возраста от 1,5 до 3х лет. На занятиях используются методы игровой терапии, пальчиковая гимнастика, упражнения на развитие мелкой и общей моторики и пр.

В целом, программа реализуется с февраля по май, и с сентября по декабрь. Всего в 2020 году занятия посетили **95 семей.** В связи с введением режима самоизоляции в 2020 году возникла потребность **в разработке дистанционных форм работы** с семьями, в связи с чем в период с апреля по август для семей групп «Растем вместе» были записаны видео-занятия и размещены на сайте учреждения, а родителям организована рассылка ссылок.

2. В период с 1 июня по 31 августа 2020 года в условиях пандемии специалистами Центра через официальную группу учреждения в социальной сети «ВКонтакте» организована работа **интернет-площадки «Лето молодых онлайн»**, целью которой является формирование позитивного интереса в сфере досуга и ЗОЖ, активное вовлечение в организованные формы занятости детей в возрасте от 3-х до 18 лет и их родителей. Интернет – площадка предполагает видеотрансляцию познавательных викторин и занятий, мастер – классов, презентаций с периодичностью 2 раза в неделю согласно разработанному плану. Участниками площадки стали семьи, воспитывающие детей в возрасте от 3-х до 18 лет, состоящие на социальном обслуживании в КГБУ СО Центр семьи «Минусинский».

В основу интернет – площадки вошли:

- совместная досуговая деятельность детей и родителей;
- психолого–педагогическое сопровождение участников сообщества «Лето молодых онлайн».

Организована обратная связь с участниками группы: количество просмотров занятий, наличие отзывов и комментариев, положительные оценки (лайки), участие в конкурсах и викторинах.

За весь летний период в досуговой площадке «Лето молодых онлайн» активное участие приняли **140 несовершеннолетних**.

В связи с эпидемиологической обстановкой и востребованностью онлайн общения участников группы 24.11.2020 группу была переименована в «Семейный досуг онлайн».

В на площадке размещены: видеопоздравления «К дню матери», «Новогоднее поздравление»; статьи «скоро Новый год», «Читаем вместе», «Михайлов день», «Здоровое питание»; видеосказка «Красная шапочка»; видеосюжеты «Как поставить палатку»; «Безопасность на воде».

3. Также в летний период в Центре семьи проводились **занятия по программе «Скоро в школу»,** направленные на формирование положительного отношения будущих первоклассников к школе, развитие произвольной регуляции деятельности, познавательных процессов дошкольника. В связи с пандемией COVID-19 занятия

проводились в индивидуальной форме, 2 раза в неделю. По отзывам родителей, у большинства детей, посещавших занятия, адаптация к школьному обучению прошла успешно.

4. Для предупреждения негативных форм поведения детей и выявления их индивидуальных особенностей в Центре семьи «Минусинский» организована **площадка внешкольной досуговой занятости подростков «Калейдоскоп»**. С детьми в увлекательной форме проводятся различные познавательные и занимательные конкурсы, викторины, творческие конкурсы, мастер-классы. Ребята совместно с родителями участвуют в благотворительных акциях, участвуют в экскурсиях по городу. Подростки получают позитивный настрой и много положительных эмоций. **В 2020 году проведено 37 занятий, охвачено 13 несовершеннолетних.**

5. С сентября 2020 года начала свою работу **группа «Лукоморье»** для детей от 3х до 6 лет. Занятия проходят по программе формирования психологического здоровья детей дошкольного возраста, разработанной педагогом-психологом учреждения. Отличительной особенностью данных занятий является то, что они построены на методе сказкотерапии, который помогает успешно решать многие трудности этого возраста: тревожность, замкнутость, импульсивность, детские страхи и др. Сказка помогает и родителям найти общий язык с ребенком, подружиться с ним, помочь ему решить первые трудности. В 2021 году занятия в группе «Лукоморье» также продолжаться.

Актуальным направлением работы на протяжении последних лет остается **профориентация несовершеннолетних**. Специалисты нашего отделения принимают активное участие в развитии данного вида деятельности: в 2020 году проведено 2 профориентационных тренинговых занятия: **«Будь собой, будь лучшим!»** и **«Путь к профессиональному успеху через способности»**. В 2021 году мы продолжим развивать это направление уже как **профориентационный проект «Ответственный выбор»**, направленный на психологическую помощь в профессиональном самоопределении подростков. Благодаря участию психолога, у несовершеннолетнего развивается способность выбирать и осуществлять свой выбор сознательно и самостоятельно. Подросток с помощью диагностики, бесед и тренингов сможет лучше осознать свои стороны личности, профессионально-важные качества, научиться планированию и целеполаганию.

Специалисты учреждения ежегодно принимают участие в общероссийских и региональных конкурсах профессионального мастерства:

Специалисты учреждения в течение года принимали активное участие в конкурсах профессионального мастерства, занимали призовые места:

- в краевом конкурсе среди организаций – поставщиков социальных услуг **«Лучший сайт в сфере социального обслуживания Населения Красноярского края - 2020»** в номинации «Лучший сайт краевого государственного учреждения социального обслуживания населения» КГБУ СО Центр семьи «Минусинский» занял **2 место;**

- в краевом **проекте РРОПАП** центр семьи занял **3 место;**

- В конкурсе «**Лучший работник учреждения социального обслуживания» Красноярского края в номинации в номинации** «Специальная премия: Лучший молодой специалист социальной службы» **1 место;**

- в краевом конкурсе методических разработок **специалистов организации социального обслуживания «Новые горизонты»** в специальной номинации по работе с волонтерами «Во благо» **3 место.**

Ежемесячно (один раз в месяц) в местной **газете «Власть труда»** публикуются **авторские статьи** педагогов-психологов Центра. Тематический план публикаций на предшествующий год разрабатывается заранее и утверждается директором учреждения Ссылки на статьи размещены на сайте учреждения http://центр-семьи-минусинский.рф/?page_id=3833

В 2020 году **в журнале «Регион 24» опубликованы авторские статьи** специалистов Центра семьи:

1.«Формирование стрессоустойчивости у детей и подростков»
ВАЛЕРИЯ УПИРОВА, заведующий отделением психолого-педагогической помощи КГБУ СО Центр семьи «Минусинский»;

2.«Ступени к себе»
ПОЛИНА РЕТУНСКАЯ, педагог-психолог отделения психолого-педагогической помощи КГБУ СО Центр семьи «Минусинский»;

3. Объединяем семьи «Пряником» ЕЛЕНА СЕРЕДКИНА, специалист по социальной работе КГБУ СО Центр семьи «Минусинский»

4. Стихотворение собственного сочинения «Ванечка» ко Дню Победы в Великой отечественной войне ПОЛЯКОВА ДАРЬЯ педагог-психолог отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних КГБУ СО Центр семьи «Минусинский»

На официальном сайте учреждения содержится актуальная и достоверная информация о деятельности учреждения, описание социальных услуг, в том числе их объем, сроки и условия предоставления и другие документы согласно ст.13 ФЗ Российской Федерации № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" от 28 декабря 2013 г.; о наличии общественного и попечительского советов, о результатах проверок, о выполнении государственного задания. Доступна версия для слабовидящих.

В рамках «Декады качества 2020» в КГБУ СО Центр семьи «Минусинский» был проведен опрос (анкетирование) клиентов с целью изучения уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления социальных услуг в стационарной и полустационарной формах. В опросе «Декада качества 2020» приняло участие 310 человек, в том числе:

- 102 несовершеннолетних;
- 100 родителей детей (из них 88 женщин, 12 мужчин);
- 108 получателя услуг (из них 90 женщин до 59 лет, 0 – 60 и старше; 17 мужчин до 65 лет, 1 – 65 и старше).

Из 100 опрошенных по «Анкете родителя ребенка, находящегося в учреждениях социального обслуживания семьи и детей» (Р/СиД) на вопрос об оценке качества предоставления социальных услуг? **все 100% ответили, что удовлетворены качеством предоставляемых социальных услуг**.

Из 108 опрошенных по «Анкете получателя социальных услуг в учреждениях полустационарной формы либо в форме обслуживания на дому» (ПСиД) на вопрос об оценке качества предоставления социальных услуг? **100% опрашиваемых респондентов ответили, что удовлетворены качеством предоставляемых социальных услуг**.

По результатам опроса на 2021 год составлен план мероприятий, направленных на повышение качества и эффективности деятельности учреждения. Запланированные мероприятия будут реализованы в течение года.

3.Результаты контрольных мероприятий

23 апреля 2020 года Минусинской межрайонной прокуратурой проведена проверка Соблюдение Порядка квотирования рабочих мест. Вынесены замечания в том, что КГБУ СО Центр семьи “Минусинский” было выделены 2 рабочих места для инвалидов по специальности: “учитель-логопед” и “специалист по социальной работе”, но на выделенные места работники(инвалиды) трудоустроены не были.(Так как подходящих кандидатов для трудоустройства на выделенные рабочие места в органах занятости не имеется). Было указано пересмотреть вакансии. **Выявленные нарушения устранены**.

Директор М.К.Михайлова