УТВЕРЖДАЮ:

директор КГБУ СО

Центр семьи «Минусинский»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.К.Михайлова

«\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 г.

**Перспективный план развития**

**КГБУ СО Центр семьи «Минусинский» на 2022-2024 гг.**

1. **Общие положения**

Перспективный план развития КГБУ СО Центр семьи «Минусинский» на 2022-2024 годы (далее – План) представляет собой комплекс задач и приоритетов по совершенствованию и дальнейшему развитию учреждения на ближайшие 3 года.

План разработан в соответствии с законодательством Российской Федерации и Красноярского края.

1. **Анализ ситуации в сфере социального обслуживания несовершеннолетних и семей**

Развитие учреждения в первую очередь определяется потребностями граждан в предоставлении качественных социальных услуг и социальной поддержке, особенностями региональной социальной политики, законодательства, а также внутренним состоянием самой системы.

Анализ качества предоставления услуг в 2021 году показал в целом удовлетворенность клиентов качеством предоставления услуг Центра: на вопрос: «О оценке качества предоставления социальных услуг?» все опрашиваемые респонденты ответили, что удовлетворены качеством предоставляемых социальных услуг - 100%. На вопрос о том: «Заметили ли вы изменения в качестве предоставления услуг?» 85% от общего количества опрошенных получателей социальных услуг отметили, что качество услуг стало лучше, 15% отметили, что качество услуг осталось на том же уровне. Опрос также показал общую удовлетворенность клиентов материально-технической базой учреждения, оснащенностью оборудованием для проведения реабилитационных мероприятий, но вместе с тем имеются предложения респондентов в части улучшения условий комфортности в учреждении, внедрения новых технологий, форм работы с семьями с детьми.

Таким образом, вопросы качества, эффективности и доступности социальных услуг остаются не в полной мере решенными.

1. **Цель, задачи и направления развития учреждения**

Основной целью  развития учреждения является повышение конкурентоспособности учреждения среди поставщиков социальных услуг в г.Минусинске и Минусинском районе путем достижения высокого уровня социального обслуживания и расширения направлений деятельности учреждения.

Определены следующие стратегические задачи развития учреждения до 2024 года:

- улучшение качества профилактической работы среди населения г.Минусинска и Минусинского района, расширение направлений работы за счет введения новых форм деятельности (программ, технологий, практик и др.);

- развитие кадрового потенциала учреждения посредством повышения квалификации (переподготовки) руководителей и специалистов, участия в мероприятиях по обмену опытом (круглых столах, семинарах и др.), повышения личностной компетентности специалистов, развития корпоративной культуры, участия в конкурсах профессионального мастерства;

- формирование положительного имиджа учреждения как конкурентоспособного поставщика социальных услуг в соответствии с современными требованиями государственной социальной политики посредством обеспечения информационной открытости деятельности учреждения, организации информационных кампаний, своевременного и достоверного размещения информации об учреждении на официальном сайте, взаимодействия со СМИ;

- укрепление материально-технической базы учреждения с целью качественного предоставления социальных услуг.

**Приоритетные направления развития учреждения
для реализации поставленных задач**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Название мероприятия | Срок реализации | Ответственный (ФИО, должность) | Ожидаемый результат |
| **1. Улучшение качества профилактической работы среди населения г.Минусинска и Минусинского района, расширение направлений работы за счет введения новых форм деятельности (программ, технологий, практик и др.)** |
| 1.2. | Проект «Формула будущего» | 2022-2024гг. | Упирова В.В., заведующая отделением психолого-педагогической помощи | Организация массовой социально-профилактической работы среди учащихся города Минусинска и Минусинского района и их родителей. |
| 1.3. | Программа формирования психологического здоровья дошкольников «Лукоморье» | 2022-2024гг. | Упирова В.В., заведующая отделением психолого-педагогической помощи | Организация и проведение групповых занятий в рамках программы: привлечение семей с детьми дошкольного возраста к участию в занятиях с целью поддержания и укрепления психологического здоровья детей. |
| 1.4. | Онлайн-проект «Умное родительство» | 2022-2024гг. | Упирова В.В., заведующая отделением психолого-педагогической помощи | Организация оказания психолого-педагогической помощи семьям с детьми в вопросах воспитания и развития детей, саморазвития и самореализации родителей в онлайн-формате. |
| 1.5. | Курс профориентационных занятий для подростков «Ответственный выбор»  | 2022-2024гг. | Упирова В.В., заведующая отделением психолого-педагогической помощи | Разработка и проведение ряда мероприятий профориентационной направленности в форме игр и тренингов для несовершеннолетних в возрасте от 12 до 16 лет, являющихся получателями услуг Центра, и воспитанников Минусинского детского дома |
| 1.6. | Клуб волонтеров «Энергия добра» | 2022-2024гг. | Мелещук Л.И.,заведующая отделением социального патронажа семьи и детей | Организация и дальнейшее развитие межведомственного взаимодействия с общественными и добровольческими организациями города.Создание условий для развития семейного волонтерства. |
| 1.7. | Интернет-сообщество «Семейный досуг онлайн» в социальной сети «ВКонтакте» | 2022-2024гг. | Мелещук Л.И.,заведующая отделением социального патронажа семьи и детей | Развитие дистанционных формы взаимодействия с семьями, воспитывающими несовершеннолетних. Организация совместной досуговой деятельности детей и родителей, формирование позитивного интереса в сфере досуга и ЗОЖ. |
| 1.8. | Проект театральной кукольной студии «Буратино» | 2022-2024гг. | Мелещук Л.И.,заведующая отделением социального патронажа семьи и детей | Организация и проведение групповых занятий, направленных на реализацию творческого потенциала и развитие коммуникативных навыков у школьников младшего школьного возраста. Усвоение опыта творческой активности и структуры творческого процесса. |
| 1.9. | Дистанционная школа для родителей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями | 2022-2024гг. | Соловьева Т.Ф., заведующая отделением социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями | Повышение компетентности родителей и других непосредственно ухаживающих за ребенком лиц в вопросах развития и воспитания ребенка |
| 1.10. | Реализация технологии «Удаленное сопровождение» маломобильных получателей услуг (дистанционная форма) | 2022-2024гг. | Соловьева Т.Ф., заведующая отделением социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями | Обеспечение своевременности оказания услуг семьям, воспитывающим ребенка с ОВЗ в соответствии их актуальному запросу |
| 1.11. | Программа «Школа для родителей «Начни с себя» | 2022-2024гг. | Сипкина Г.В., заведующая отделением профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних | Реализация комплекса социально-профилактических групповых мероприятий с родителями/законными представителями несовершеннолетних, находящимися в социально опасном положении и группе риска, имеющими алкогольную и наркотическую зависимость и созависимость. |
| 1.12. | Программа«Быть, а не казаться!» | 2022-2024гг. | Сипкина Г.В., заведующая отделением профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних | Реализация групповых занятий с элементами тренинга различной актуальной направленности в рамках комплексной программы профилактики асоциальных явлений для студентов средних специальных учебных заведений города Минусинска. |
| 1.13. | Коррекционная программа «Сказочное зазеркалье» | 2022-2024гг. | Хореняк Н.В. заведующий стационарным отделением для несовершеннолетних (с. Городок) | Организация и проведение групповых занятий сказкотерапии с целью коррекции эмоционального состояния и отклоняющегося поведения воспитанников |
| **2. Развитие кадрового потенциала учреждения** |
| 2.1. | Повышение квалификации специалистов учреждения по актуальным направлениям социальной работы | 2022-2024гг. | Войтенко Е.В., заместитель директора, Голосова К.О., специалист по кадрам | Повышение профессиональной компетентности специалистов, улучшение качества предоставления социальных услуг |
| 2.2. | Участие специалистов учреждения в городских, зональных, краевых семинарах, круглых столах и пр. | 2022-2024гг. | Войтенко Е.В., заместитель директора | Внедрение новых социальных технологий в работу специалистов |
| 2.3. | Участие специалистов учреждения в конкурсах профессионального мастерства | 2022-2024гг. | Войтенко Е.В., заместитель директора | Повышение профессиональной компетентности специалистов |
| 2.4. | Укрепление сплоченности коллектива и корпоративной культуры и этики через обучение медиативным техникам на ежемесячных собраниях коллектива | 2022-2024гг. | Войтенко Е.В., заместитель директора | Формирование сплоченной команды, нацеленной на качественный результат работы |
| **3. Формирование положительного имиджа учреждения как конкурентоспособного поставщика социальных услуг в соответствии с современными требованиями государственной социальной политики** |
| 3.1. | Обеспечение информационной открытости учреждения посредством размещения на сайте учреждения, официальных сайтах города Минусинска и Минусинского района, СМИ актуальных репортажей, статей о проводимых мероприятиях | 2022-2024гг. | Войтенко Е.В., заместитель директора,методист | Предоставление населению полной информации об учреждении, формирование положительного имиджа |
| 3.2. | Разработка методических материалов (буклетов, листовок, брошюр) | 2022-2024гг. | Методист,Заведующие отделениями | Формирование положительного имиджа учреждения, методическая помощь специалистам в работе с получателями услуг |
| 3.3. | Публикация авторских статей специалистов учреждения в журналах, газетах, на официальном сайте учреждения и прочих средствах массовой информации | 2022-2024гг. | Методист,Заведующие отделениями | Формирование положительного имиджа учреждения, представление опыта работы в учреждении |
| 3.4 | Организация и проведение зональных семинаров, практикумов. | 2022-2024гг. | Методист,Заведующие отделениями | Повышение профессиональной компетентности специалистов, обмен опытом по использованию новых форм и методов работы среди специалистов учреждений социального обслуживания южных районов Красноярского края |
| **4. Укрепление материально-технической базы учреждения** |
| 4.1. |  Ремонт здания по устранению аварийного состояния(г.Минусинск, улица Советская, дом 31Б) | 2022-2023гг. | Михайлова М.К., директор, заместитель директора | Создание комфортных условий для получателей социальных услуг, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан; посетителей Центра и специалистов учреждения |
| 4.2. | Капитальный ремонт здания учреждения (г.Минусинск, улица Советская, дом 31Б) | 2022-2024гг. | Михайлова М.К., директор, заместитель директора |
| 4.3. | Ремонт и оборудование помещений для предоставления социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых в учреждении | 2022-2024гг. | Заместитель директора |

В результате реализации данного плана предполагается существенно повысить качество предоставления социальных услуг с использованием новых технологий, методик и форм работы, улучшить материально-техническую базу Центра.