

## **Положение об Общественной приемной для детей и родителей**

### **1. Общие положения**

1.1. Общественная приемная для детей и родителей (далее – Общественная приемная) создается при краевом государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Минусинский» (далее – Центр семьи «Минусинский») на базе отделения социальной помощи семье и детям.

1.2. Общественная приемная в своей деятельности руководствуется Конвенцией ООН о правах ребенка, Всемирной декларацией «Об обеспечении выживания, защиты и развития детей», Конституцией РФ, Гражданским и Семейным Кодексами РФ, Федеральными законами РФ № 120-ФЗ от 24.06.1999 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», № 124-ФЗ от 24.07.1998 «Об основных гарантиях прав ребенка в РФ», № 159-ФЗ от 21.12.1996 «О дополнительных гарантиях по социальной защите детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», №324-ФЗ от 21.11.2011 года «О бесплатной юридической помощи в РФ», Указом Президента РФ № 761 от 01.06.2012 «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы», Законами Красноярского края: № 12-961 от 02.11.2000 «О защите прав ребенка», №5-1990 от 19.12.2013 г. «О бесплатной юридической помощи в Красноярском крае», № 4-608 от 31.10.2002 «О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», постановлением Правительства Красноярского края № 428-п от 14.08.2009 «О комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Красноярского края», Уставом Центра семьи «Минусинский», а также настоящим Положением.

1.3. Общественная приемная осуществляет свою деятельность во взаимодействии с отделом опеки и попечительства над несовершеннолетними, оставшимися без попечения родителей и защите их прав по г. Минусинску и отделом опеки и попечительства над несовершеннолетними, оставшимися без попечения родителей и защите их прав по Минусинскому району, Уполномоченным по правам ребенка Красноярского края в г. Минусинске, Управлением социальной защиты населения по г. Минусинску и Минусинскому району, Минусинской межрайонной прокуратурой, а также иными органами исполнительной

власти и общественными организациями г. Минусинска и Минусинского района.

1.4. Деятельность Общественной приемной основывается на следующих принципах:

- законность;
- адресность;
- добровольность;
- конфиденциальность;
- возможность анонимного обращения;
- принятие мер по фактам нарушения прав и интересов несовершеннолетних;

- равный, свободный доступ граждан вне зависимости от их пола, расы, возраста, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений и принадлежности к общественным объединениям.

1.5 Общественная приемная осуществляет свою деятельность в интересах граждан безвозмездно, за исключением случаев предусмотренных Положением о порядке оказания платных услуг в Центре семьи «Минусинский».

## **2. Цели и задачи Общественной приемной**

2.1. Целью Общественной приемной является оказание профессиональной консультативной помощи по обращениям несовершеннолетних и их родителей, содействие в решении возникающих проблем, а также укрепление связи с несовершеннолетними и их родителями.

2.2. Задачи Общественной приемной:

- прием граждан в Общественной приемной;
- извещение граждан о результатах рассмотрения их предложений, заявлений и обращений;

- осуществление контроля за своевременным и полным рассмотрением обращений граждан, направленных Общественной приемной в органы местного самоуправления, общественные организации, правоохранительные органы;

- незамедлительное реагирование на факты нарушения прав, угрозы жизни и здоровью несовершеннолетних и их родителей;

- взаимодействие с компетентными исполнительными органами г. Минусинска и Минусинского района и местного самоуправления, общественными организациями, правоохранительными органами, учреждениями по работе с семьей и детьми по вопросам рассмотрения обращений граждан;

- выявление актуальных проблем несовершеннолетних их родителей,

реализация мер, направленных на их разрешение;

- оказание помощи семьям в разрешении конфликтных семейных ситуаций;

- ~~анализ и обобщение тематики обращений несовершеннолетних и их родителей;~~

- разработка на основе анализа поступивших в Общественную приемную обращений несовершеннолетних и их родителей предложений по устранению причин и условий, порождающих обоснованные обращения;

- освещение работы Общественной приемной в средствах массовой информации;

- организация просветительской деятельности;

- распространение материалов о правах детей и о роли семьи в средствах массовой информации с привлечением широкого круга общественности.

### **3. Функции Общественной приемной**

3.1. Для реализации целей и задач Общественная приемная осуществляет следующие функции:

- рассмотрение письменных и устных обращений, поступивших в Общественную приемную;

- оказание содействия несовершеннолетним и их родителям в получении консультаций специалистов по возникшим проблемам;

- сбор социальной информации о положении несовершеннолетних и их родителей;

- обобщение, подготовка рекомендаций и предложений по разрешению поступивших в Общественную приемную обращений;

- учет письменных и устных обращений, поступивших в Общественную приемную;

- консультирование граждан по телефону, на сайте Центра семьи «Минусинский» <http://центр-семьи-минусинский.рф/>.

- осуществление иной текущей деятельности в рамках компетенции Общественной приемной.

### **4. Организация деятельности Общественной приемной**

4.1. Общественная приемная действует на общественных началах при краевом государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Минусинский» в структуре отделения социальной помощи семье и детям.

4.2. Для решения задач и функций в текущей деятельности Общественная приемная имеет право:

– запрашивать и получать от исполнительных органов г. Минусинска и Минусинского района и органов местного самоуправления, общественных организаций, правоохранительных органов, учреждений по работе с семьей и детьми сведения, необходимые для рассмотрения обращений граждан;

– контролировать исполнение решений по вопросам обращений граждан;

– принимать участие в работе конференций, совещаний, семинаров по проблемам несовершеннолетних и их родителей;

– совершать иные действия в рамках компетенции Общественной приемной.

4.3. Прием в Общественной приемной проводится специалистами отделения социальной помощи семье и детям Центра семьи «Минусинский».

4.4. Обращения граждан, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию специалистов Центра семьи «Минусинский» или требующие дополнительного рассмотрения, направляются представителям органов власти и общественных организаций г. Минусинска и Минусинского района, с которыми установлено взаимодействие в рамках работы Общественной приемной (Минусинская межрайонная прокуратура, МО МВД РФ «Минусинский», комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав г. Минусинска и Минусинского района, отдела опеки и попечительства над несовершеннолетними, оставшимися без попечения родителей и защите их прав и др.).

4.5. Прием граждан осуществляется с понедельника по пятницу с 10-00 до 17-00, по адресу: г. Минусинск, ул. Советская, д.31 «б», кабинет № 28.

4.6. Все обращения граждан регистрируются в Журнале (Приложение 1) и передаются на рассмотрение по принадлежности.

4.7. Обращения граждан при личном приеме на консультации оформляются письменным согласием на обработку персональных данных в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (Приложение 2).

4.8. Все обращения (заявления, просьбы, ходатайства, предложения) граждан принимаются в соответствии с алгоритмом приема обращений граждан (Приложение 3).

4.9. О деятельности Общественной приемной составляются отчеты: ежеквартальный (до 05 числа месяца, следующего за отчетным кварталом), ежегодный (15 января года, следующего за отчетным, которые направляются в отдел социально–правовой помощи Краевого центра семьи и детей.