УТВЕРЖДАЮ:
Директор КГБУ СО
Центр семьи «Минусинский»
_____ М.К.Михайлова
«09» декабря 2022 г.

План

мероприятий КГБУ СО Центр семьи «Минусинский», направленных на совершенствование деятельности при предоставлении социального обслуживания с целью повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания в 2023 году.

№ п/п	Мероприятие	Срок реализации	Результат	Ответственный за исполнение
1. Повышение доступности и открытости информации об организации				
1.1	Своевременное обновление информации на официальном сайте учреждения.	В течение года	Обеспечение полноты и актуальности информации о деятельности учреждения	Заместитель директора Е.В.Войтенко, методист О.А.Медведева
1.2	Обновление информации о деятельности организации социального обслуживания (в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг) на информационных стендах учреждения.	В течение года	Повышение уровня информированности получателей социальных услуг	Заместитель директора Е.В.Войтенко, методист О.А.Медведева
1.3	Информационное освещение деятельности учреждения в СМИ: на официальном сайте учреждения и официальных группах в социальных сетях, в местных газетных изданиях	В течение года	Обеспечение открытости и прозрачности деятельности учреждения	Методист О.А.Медведева
1.4	Обеспечение работы электронного сервиса обратной связи официальном сайте учреждения http://центр-семьи-минусинский.рф.	В течение года	Повышение качества предоставляемых услуг с учетом предложений и замечаний получателей социальных услуг	Заместитель директора Е.В.Войтенко, инженер – электроник В.Д.Стонт
1.5	Размещение плана финансово-хозяйственной деятельности; информации о результатах деятельности и об использовании имущества учреждения; сведений о проведенных контрольных мероприятиях и их	В течение года (в установленные сроки)	Обеспечение открытости и прозрачности деятельности учреждения	Заместители директора: О.М.Гуркова, Е.В.Войтенко, юрисконсульт Л.С.Кузнецова

	результатах; о государственном задании и его выполнении на официальном сайте в сети «Интернет» с адресом www.bus.gov.ru.			
1.6	Обеспечение поддержки альтернативной версии для инвалидов по зрению на официальном сайте учреждения.	В течение года	Повышение доступности и комфортности получения социальных услуг у слабовидящих граждан.	Инженер – электроник В.Д.Стонт
2. Повышение комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения				
2.1	Создание условий беспрепятственного доступа для маломобильных групп получателей социальных услуг к услугам в учреждении, в том числе оборудование территории, прилегающей к учреждению, помещений для предоставления социальных услуг, санитарно-гигиенических помещений, с учетом требований доступности.	В течение года	Повышение качества предоставляемых услуг	Заведующий хозяйством Е.М.Солдатова
2.2	Мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы: - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания, помещений и территории, прилегающей к зданию учреждения.	В течение года	Повышение комфортности и доступности получаемых услуг	Заведующий хозяйством Е.М.Солдатова
2.3	Мероприятия по обеспечению антитеррористической защищенности получателей социальных услуг	В течение года	Повышение безопасности получателей социальных услуг при посещении учреждения	Заместитель директора О.М.Гуркова, заведующий стационарным отделением социальной реабилитации несовершеннолетних Н.В.Хореняк, специалист по охране труда
2.4	Внедрение в деятельность учреждения социального обслуживания инновационных форм, программ, технологий, проектов.	В течение года	Повышение качества предоставляемых услуг	Заместитель директора Е.В.Войтенко, методист О.А.Медведева, заведующие

				отделениями
2.5	Организация оказания социальных услуг в дистанционной форме.	В течение года	Повышение качества предоставляемых услуг	Заместитель директора Е.В.Войтенко, методист О.А.Медведева, заведующие отделениями
3. Повышение компетенции специалистов учреждения				
3.1	Повышение квалификации и переподготовки специалистов по профилю работы	В течение года	Повышение компетентности сотрудников и качества предоставляемых услуг	директора Е.В.Войтенко, заведующие отделениями
3.2	Обеспечение выполнения Кодекса профессиональной этики и служебного поведения, утвержденного приказом министерства труда и социальной защиты РФ от 31.12.2013г.	В течение года	Повышение компетентности сотрудников и качества предоставляемых услуг	Заведующие отделениями
3.3	Участие в обучающих семинарах, грантовых конкурсах социальных проектах, конкурсах профессионального мастерства, творческих группах.	В течение года	Повышение качества предоставления социальных услуг в условиях оптимизации системы социального обслуживания.	Заместитель директора Е.В.Войтенко, методист О.А.Медведева, заведующие отделениями
3.4	Организация внутреннего контроля качества предоставляемых услуг		Предложения по улучшению качества предоставляемых услуг по результатам проверки, повышение качества предоставляемых услуг	Заместитель директора Е.В.Войтенко, члены комиссии по внутреннему контролю

Исполнитель: Елена Владимировна Войтенко,
тел: 8 (39132) 5-17-63