

Итоговая информация о проведении Декады качества – 2026.

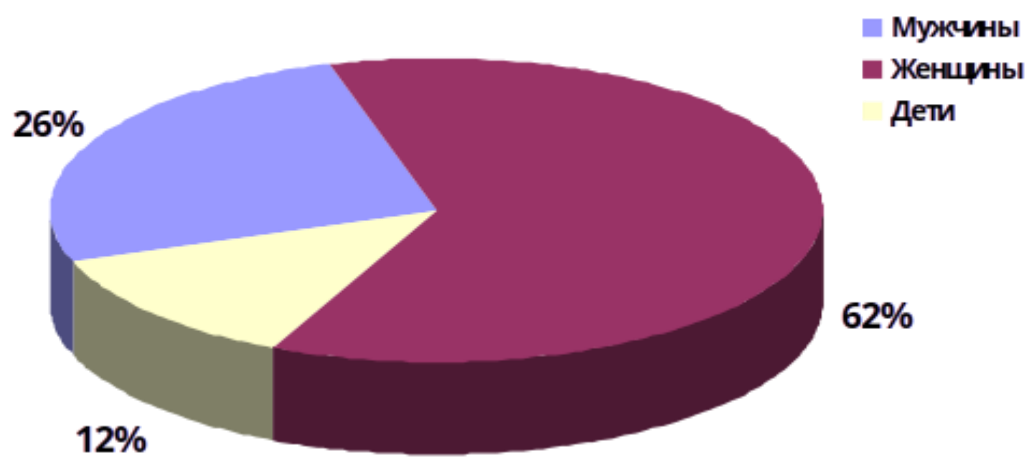
В соответствии с приказом министерства социальной политики Красноярского края от 18.03.2026 № 237-ОД, с 13 по 24 апреля 2026 года проведена декада качества предоставления государственных услуг в сфере социальной поддержки и социального обслуживания граждан (далее – Декада качества – 2026), предусматривавшая различные формы изучения мнения граждан о качестве предоставляемых услуг.

Целью проводимого мероприятия является изучение и анализ мнения граждан о качестве предоставляемых социальных услуг, их оценка непосредственно получателями социальных услуг, а также определение направлений деятельности отрасли на следующий год и путей дальнейшего развития с учетом современных условий и запросов граждан. В рамках декады качества жители края имеют возможность оценить работу отрасли в целом, а также высказать свои замечания и предложения по совершенствованию работы системы социальной защиты населения региона.

Информация о проведении Декады качества – 2026 была размещена на официальном сайте министерства социальной политики края, в социальных сетях, сайтах и на информационных стендах учреждений социального обслуживания, краевого государственного казенного учреждения «Управление социальной защиты населения» (далее – КГКУ «УСЗН») и его территориальных отделений (далее – ТО КГКУ «УСЗН»), а также на портале «Активный гражданин».

В текущем году в анкетировании приняли участие 39 076 человек (в 2025 – 40 349 человек), что по условиям положения о проведении Декады качества является достаточным количеством в рамках установленных процентных показателей. Активное участие в опросе приняли женщины – 24 030 человек (61,5 %), 10 194 человека из числа опрошенных составили мужчины (26,1 %) и 4 852 человека – дети (12,4 %), 37,1 % от числа опрошенных в учреждениях составили пенсионеры (14 528 человек).

Классификация респондентов



Опрос проводился в форме анкетирования по 10 видам анкет, которые учитывали категорию, возраст и пол респондента, как в виде непосредственного заполнения анкет получателями социальных и государственных услуг и мер социальной поддержки, так и через интернет-портал «Активный гражданин». С марта 2026 года, в перечень документов вошли макеты с QR-кодами на электронные варианты анкет, рассортированные по типам учреждений для удобства проведения опроса среди получателей социальных услуг.

Из 39 076 человек, принявших участие в анкетировании:

- 10 809 человек приняли участие в опросе, организованном КГКУ «УСЗН», из них: в ТО КГКУ «УСЗН» были анкетированы 7 554 человека, в ходе внешне-территориального опроса (опросы в структурных подразделениях краевого государственного бюджетного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – КГБУ «МФЦ»)) – 3 255 человек;

- 28 217 получателей социальных услуг – в учреждениях социального обслуживания населения;

- 50 человек заполнили Интернет-анкету на портале «Активный гражданин».

Положением о проведении Декады качества – 2026 был утвержден процентный показатель количества граждан, мнение которых о качестве полученных услуг изучается в ходе проведения анкетирования, от общего числа состоящих на учете в КГКУ «УСЗН» (0,5 %), получающих услуги в учреждениях (без учета внешне-территориального анкетирования) (30 %), который был успешно достигнут по результатам анкетирования.

Так, в ТО КГКУ «УСЗН» в анкетировании приняли участие 10 809 респондентов, что составляет 0,79 % от общей численности состоящих на учёте граждан по данным ГМИС «Адресная социальная помощь» на 01.01.2026 (1 360 424 человека).

В учреждениях социального обслуживания в анкетировании приняли участие 28 217 респондентов, что составляет 48,70 % от общей численности граждан, получающих услуги в учреждениях (57 934 человека).

В ходе анкетирования основополагающими были вопросы, позволяющие выявить:

- удовлетворенность населения качеством предоставляемых социальных услуг;
- длительность ожидания в очереди при приеме к специалисту;
- внимательность специалистов во время приема;
- для стационарных учреждений – комфортность проживания и качество питания.

Удовлетворенность жителей края качеством предоставления государственных социальных услуг

Удовлетворенность предоставлением социальных услуг в разрезе проведенных опросов выглядит следующим образом:

- органы социальной защиты населения – 99,9 % респондентов (7547 человек из 7554 принявших участие в опросе);
- внешне-территориальный опрос (в структурных подразделениях КГБУ «МФЦ») – 99,1 % (3226 человек из 3255 принявших участие в опросе);
- краевые учреждения социального обслуживания – 99,9 % (28 196 ответов из 28 217, полученных на данный вопрос);
- интернет-опрос – 90 % (45 ответов из 50 – опрос на платформе «Активный гражданин»).

Удовлетворенность предоставлением социальных услуг в разрезе проведенных опросов за 2022 – 2026 годы

Место проведения	Данные 2022 года (% респондентов)	Данные 2023 года (% респондентов)	Данные 2024 года (% респондентов)	Данные 2025 года (% респондентов)	Данные 2026 года (% респондентов)
Органы социальной защиты населения	99,85 % респондентов (8435 человек из 8448 принявших участие в опросе)	99,8 % респондентов (9181 человек из 9199 принявших участие в опросе)	99,8 % респондентов (8815 человек из 8828 принявших участие в опросе)	99,9 % респондентов (7833 человек из 7836 принявших участие в опросе)	99,9% респондентов (7547 человек из 7554 принявших участие в опросе)
Внешне-территориальный опрос	99,05 % (2 513 человек из 2 537 респондентов, принявших участие в опросе)	99,17 % (2 751 человек из 2 774 респондентов, принявших участие в опросе)	99,4 % (3410 человек из 3429 респондентов, принявших участие в опросе)	99,6 % (3240 человек из 3253 принявших участие в опросе)	99,1 % (3226 человек из 3255 принявших участие в опросе)
Интернет-опрос (опрос на платформе «Активный гражданин»)	75,44 % (86 ответов из 114)	81 % (193 ответа из 237)	78,74 % (151 ответа из 187)	79 % (60 ответов из 76)	90 % (45 ответов из 50)
Учреждения социального обслуживания	99,53 % (33444 ответа из 33602, полученных на данный вопрос)	99,67 % (33594 ответа из 33705, полученных на данный вопрос)	99,8 % (29584 ответа из 29636, полученных на данный вопрос)	99,9 % (29153 ответов из 29184, полученных на данный вопрос)	99,92 % (28196 ответов из 28217, полученных на данный вопрос)

Наибольший процент ответивших граждан, которые не удовлетворены качеством предоставления государственных социальных услуг, приходится на портал «Активный гражданин». В 2025 году процент неудовлетворенности

составлял 21,1 % (16 человек из 76 респондентов), в 2026 году - 10 % (5 человек из 50 респондентов).

Понижение процента удовлетворенности жителей края качеством предоставления государственных социальных услуг наблюдается в двух учреждениях и шести ТО КГКУ «УСЗН». В таблице представлен сравнительный анализ.

Сравнительная таблица результатов опроса граждан в рамках Декады качества в 2025-2026 годах

№ п/п	Наименование учреждения/ ТО КГКУ «УСЗН»	Численность граждан, ответивших на вопрос о качестве		Неудовлетворено, чел.		% неудовлетворенности		% отклонения
		2026	2025	2026	2025	2026	2025	
1	Территориальное отделение КГКУ «УСЗН» по Абанскому району	60	109	3	0	5,0	0,0	5,0
2	Территориальное отделение КГКУ «УСЗН» по Мотыгинскому району	65	60	3	0	4,6	0,0	4,6
3	Территориальное отделение КГКУ «УСЗН» по Бирилюсскому муниципальному округу	142	79	4	0	2,8	0,0	2,8
4	Территориальное отделение КГКУ «УСЗН» по Березовскому району	139	237	3	2	2,2	0,8	1,4
5	Территориальное отделение КГКУ «УСЗН» по г. Норильску	424	473	9	0	2,1	0,0	2,1
6	Территориальное отделение КГКУ «УСЗН» по Туруханскому району	164	87	2	0	1,2	0,0	1,2
7	КГБУ СО «Пансионат «Красноярский»	240	241	7	7	2,9	2,9	0
8	КГБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям «Октябрьский»	231	224	6	0	2,6	0,0	2,6

Анализ проведенного опроса в ТО КГКУ «Управление социальной защиты населения»

Всего в анкетировании приняли участие 10 809 респондентов, что составляет 0,79 % от общей численности состоящих на учёте граждан по данным ГМИС «Адресная социальная помощь» на 01.01.2026 (1 360 424

человека). В ходе опроса в ТО КГКУ «УСЗН» были анкетированы 7 273 человек (69,1 %), в ходе внешне-территориального опроса – 3 081 человек (29,3 %).

Впервые в 2026 году был проведен онлайн-опрос мнения граждан о качестве работы отрасли «Социальная защита». В опросе, посредством использования QR-кода приняли участие 455 человек (4,2 %), в том числе 281 человек (2,6 %) прошел онлайн – опрос с использованием электронного варианта анкеты получателя государственных услуг в управлении социальной защиты населения.

Из опрошенных респондентов большинство (3 401 человек) – граждане пенсионного возраста (31,5 %), 1 677 человек – граждане из семей, имеющих 1-2-х несовершеннолетних детей (15,5 %), и 1 456 человек – граждане из многодетных семей (13,5 %).

Согласно проведенному опросу основным источником информации об услугах, мерах социальной поддержки и государственной помощи для жителей края являются:

ТО КГКУ «УСЗН» (информационные стенды, консультации специалистов и проч.) – 61 %;
интернет – 40,6 %;
родные, знакомые и соседи – 28,6 %;
телевидение – 21,8 %;
учреждения других ведомств (здравоохранения, образования и т.д.) – 10,3 %;
радио – 1,8 %.

Показатели о способе получения информации о мерах социальной поддержки не подлежат суммированию, так как часть респондентов указала более одного источника информации.

Количество граждан, пользующихся возможностью записи на прием через сайт министерства, стабильно находится на высоком уровне и составляет 3 089 человек или 40,9 % от общего числа опрошенных в ТО КГКУ «УСЗН» (выше на 4,1 % в сравнении с 2025 годом). Это позволяет сделать вывод, что регулярная работа ТО КГКУ «УСЗН» по информированию граждан о возможности записи на прием на сайте министерства является успешной.

Территориальными отделениями КГКУ «УСЗН» проводится систематизированная информационно-разъяснительная работа в средствах массовой информации о преимуществах подачи заявлений в электронном виде, а также оказывается содействие гражданам при подаче заявлений и документов посредством электронного обращения. Доля граждан, обратившихся в КГБУ «МФЦ» за предоставлением мер социальной поддержки, составила 50,4 % от общего числа опрошенных в территориальных отделениях КГКУ «УСЗН» или 3 809 человек.

На 9,1 % выросло число граждан, обратившихся за предоставлением мер социальной поддержки с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг, и составило 5 261 человек или 69,6 % от общего числа опрошенных в ТО КГКУ «УСЗН».

Менее одного раза в год в ТО КГКУ «УСЗН» обращаются 3 873 человека (45,7 %). От одного до трёх раз в год обращались за получением государственных

услуг 2 955 респондентов (39,1 %). Только 697 граждан из числа опрошенных обращался более трёх раз в год (9,2 %).

88,2 % от общего числа опрошенных в ТО КГКУ «УСЗН» или 6 667 человек отметили, что время ожидания в очереди при обращении в ТО КГКУ «УСЗН» составило менее 15 минут. Данная оценка характеризует высокий уровень эффективности работы специалистов ТО КГКУ «УСЗН» по соблюдению регламента предоставления государственных услуг в части максимального времени ожидания в очереди не более 15 минут.

73,5 % от общего числа опрошенных в ТО КГКУ «УСЗН» или 5 556 человек обращались к специалистам для получения государственных услуг один раз. 1 619 респондентов обращались к специалистам дважды, включая консультацию и подачу документов, что составляет 21,4 %. И только 255 респондентов обращались более двух раз (3,4 %).

Число граждан, которые ранее обращались в территориальные отделения КГКУ «УСЗН», и заметили улучшение качества предоставления государственных услуг, составило 4 972 человека или 65,8 %. Стабильную работу территориальных отделений КГКУ «УСЗН» отметили 1 644 гражданина (21,7 %). Впервые обратившиеся 10,4 % респондентов, а именно 785 граждан, не смогли отметить изменение качества предоставления государственных услуг, следовательно, учесть их мнение в разрезе данного вопроса не представляется возможным.

По-прежнему большинство граждан (98,2 % или 7 416 человек), принявших участие в анкетировании в ТО КГКУ «УСЗН», отмечают вежливость, доброжелательность и внимательность работников территориальных отделений, ведущих прием документов. В пожеланиях граждане оставили отзывы о работе сотрудников со словами благодарности за труд и оказанное внимание.

Доступна и понятна информация от специалистов ТО КГКУ «УСЗН» для 7 410 граждан (98,1 %). 7 171 респондент (95,0 %) считают, что условия оказания государственных услуг в ТО КГКУ «УСЗН» доступны для инвалидов и других маломобильных групп граждан.

Однако, часть опрошенных граждан указала на необходимость оборудования парковок для посетителей территориальных отделений КГКУ «УСЗН» и проведения ремонта в помещениях, а некоторые выразили пожелания об увеличении количества специалистов клиентских служб, установке роутера для Wi-Fi.

Также респондентами были высказаны следующие предложения по организации предоставления мер социальной поддержки:

- расширение перечня льгот для инвалидов;
- создание детского уголка в клиентских службах территориальных отделений КГКУ «УСЗН».

По результатам проведенного анкетирования в рамках Декады качества – 2026 качеством предоставления услуг при обращении в ТО КГКУ «УСЗН» и внешне-территориальные отделения удовлетворены 10 773 человека, что составляет 99,7 % от общего числа опрошенных, что ниже на 0,2 % значения прошлого года. Наибольший процент опрошенных, не в полной мере

удовлетворенных качеством предоставления услуг при обращении в ТО КГКУ «УСЗН», обращались в территориальное отделение по Абанскому району (5 %).

Анализ данных опроса, полученных в учреждениях социального обслуживания населения края

Анализ анкет показал, что работу учреждений социального обслуживания населения края получатели услуг в основном оценили положительно.

28 196 из 28 217 положительных ответов на вопрос об удовлетворённости качеством предоставляемых услуг, полученных в краевых учреждениях социального обслуживания (что составляет 99,9 %, в 2025 данный показатель составлял 99,9 %), говорят о высоком уровне работы учреждений. Только 21 человек – 7 мужчин, 4 женщины и 10 детей не удовлетворены качеством предоставляемых услуг (0,07 %). Самый большой показатель неудовлетворенности отмечен в двух учреждениях:

КГБУ СО «Пансионат «Красноярский» – 2,9 %;

КГБУ СО «Центр семьи «Октябрьский» – 3,72 %.

Получатели социальных услуг говорят об изменениях, произошедших в качестве предоставления социальных услуг: 78,7 % респондентов (15 773 человека) отмечают улучшение в работе, 1 человек (0,005 %) считает, что стало хуже (КГБУ СО «КЦСОН «Тюхтетский»). Остальные респонденты 21,12 % (4 225 человек) считают, что изменений не произошло. Всего на данный вопрос ответили 19 999 получателей социальных услуг.

99,9 % получателей услуг отметили, что сотрудники учреждений социального обслуживания при оказании услуг приветливы, доброжелательны, вежливы и внимательны (23 570 человек), но часть респондентов 0,11 % (26 человек) так не считают (наибольшее число ответивших – 12 получателей социальных услуг из КГБУ СО «Пансионат «Красноярский»). Всего на данный вопрос ответили 23 596 получателей социальных услуг.

Как показал опрос, из 281 получателя социальных услуг (в центрах социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы, или в отделениях временного пребывания), принявшего участие в опросе, уровень комфортности проживания (нахождения) считают: достаточным 90,03 % (253 человека), а низким – 0,8 % (38 человек), средним – 9,96 % респондентов (28 человек), низкий уровень комфорта не отметил ни один участник опроса.

Часть опрошенных – 39 человек (0,9 %) из числа получателей услуг в учреждениях, где предусмотрена организация горячего питания, недовольны качеством питания (наибольшее число опрошенных из КГБУ СО «Пансионат «Красноярский» – 16 человек, КГБУ СО «Пансионат «Ветеран» – 6 человек, КГБУ ДСО «Минусинский» – 7 человек, КГБУ ДСО «Маганский» – 4 человека), 91,7 % респондентов полностью устраивает качество питания, остальные 7,4 % – удовлетворены частично.

В домах социального обслуживания, пансионатах и социально-оздоровительных центрах «Тесь», «Жарки», «Березка» и «Тонус» из 4 319 опрошенных организация досуга устраивает 96,04 % проживающих, частично – 3,54 %, не удовлетворены 0,4 %, что составляет 18 человек (наибольшее количество опрошенных недовольных качеством организации досуга – КГБУ СО «Пансионат «Красноярский» – 9 человек, КГБУ СО «Пансионат «Ветеран» - 6 человек).

В опросе приняли участие 3 246 родителей, дети которых получают услуги в учреждениях социального обслуживания: 89,7 % родителей (2 912 человек) отметили улучшение в поведении и развитии своих детей после пребывания в учреждении, 50 человек (1,5 %) считают, что улучшений нет, остальные затруднились ответить (наибольший процент ответивших родителей, которые не заметили улучшений – 14 человек являются получателями социальных услуг в КГБУ СО «КЦСОН «Краснотуранский», 9 человек – в КГБУ СО «КЦСОН «Туруханский»).

В учреждениях социального обслуживания семьи и детей наиболее востребованы психологическая помощь – 35,6 % (2 892 человека) и педагогическая помощь – 21,07 % (1 714 человек), консультации юриста, специалиста по социальной работе – 19,4 % (1 574 человека), привлечение к участию в мероприятиях – 19,6 % (1 593 человека).

Анализ пожеланий и предложений получателей социальных услуг

Несмотря на положительную оценку работы ТО КГКУ «Управление социальной защиты населения» и учреждений социального обслуживания населения региона, после анализа анкет, обозначились некоторые позиции, которые получателям социальных услуг хотелось бы изменить или улучшить. Анкеты, помимо закрытых вопросов о конкретных показателях, предполагали возможность внесения замечаний и предложений для улучшения качества работы учреждений. Респонденты, принявшие участие в опросе, высказали предложения по улучшению качества и эффективности предоставления социальных услуг. Анализ полученной информации выявил наиболее актуальные пожелания граждан.

При анализе предложений получателей социальных услуг наиболее распространёнными являются пожелания:

- совершенствование системы информирования о работе учреждений, об услугах и условиях оплаты;
- продолжение работы, направленной на повышение комфортности условий получения услуг по организации мест ожидания и отдыха после процедур в учреждении;

– расширение перечня услуг, оказание некоторых услуг бесплатно, привлечение волонтеров.

Предложения варьируются с учетом контингента обслуживаемых граждан, типа учреждения и формы анкет.

Жители края внесли следующие предложения по работе комплексных центров социального обслуживания населения:

- увеличения количества предоставляемых услуг на дому;
- расширения спектра дополнительных услуг;
- увеличения количества социокультурных, экскурсионных, досуговых, кружковых мероприятий для детей и взрослых;
- открытие массажных кабинетов, спортивных залов, медицинских отделений;
- увеличения количества числа узких специалистов (методист, инструктор АФК, специалист по социальной работе по долговременному уходу, психолог, социальные педагоги, аккомпаниатор);
- обновления материально-технической базы учреждений, оснащение помещений для проведения занятий по лечебной физкультуре;
- увеличения площади учреждений (или организовать отдельные помещения для проведения занятий по различным направлениям);

При анализе анкет были выявлены также некоторые единичные предложения по повышению качества предоставляемых услуг. Так, получатели услуг КГБУ СО «КЦСОН «Иланский», в ходе проведенного опроса от граждан поступили следующие предложения: оборудовать зону ожидания на первом этаже с включением звукового сопровождения (фоновой спокойной музыки), организовать комнату матери и ребенка, оснащенную пеленальным столиком, местом для кормления детей.

Основные пожелания участников анкетирования КГБУ СО «КЦСОН «Краснотуранский» сводятся к желанию больше организовывать встреч с представителями администрации района, Совета ветеранов с пенсионерами. Также участники опроса просят починить ступеньку крыльца, обновить дорожки, противостоящие скольжению и установить поручни со стороны главного входа в здание (ул. Ленина, 37). В «КЦСОН «Партизанский» отметили необходимость повысить информирование об учреждениях, об услугах, проводить выездные экскурсионные мероприятия и увеличить числа развлекательных программ, расширить спектр предоставляемых услуг на дому, всевозможных дополнительных услуг (услуги сиделки, открытие кабинета массажа, прием терапевта).

В ходе опроса респондентами КГБУ СО «КЦСОН «Назаровский» были внесены следующие предложения: ввести в штат учреждения логопеда, сделать ремонт, расширить ассортимент социальных услуг (группа дневного пребывания, варианты досуговых мероприятий, расширить физио-процедуры), дополнить новым оборудованием кухню (печь, холодильник), предоставлять транспорт для экскурсий, поездок, оборудовать спортивный зал (приобрести новое спортивное оборудование, отремонтировать тренажеры, добавить упражнения по силовой

гимнастике рук, увеличить площади для занятий йоги, физических упражнений, сделать ремонт спортзала, утеплить полы), провести работу по благоустройству территории (положить новый асфальт, установить запрещающий знак парковки для проезда к жилому дому, освободить доступ ко входу в учреждение).

Анкетирование показало, что наиболее частыми пожеланиями респондентов КГБУ СО «КЦСОН «Советский являются: проведение медицинских услуг на дому (массаж, капельницы, уколы).

В целом граждане, получающие услуги в центрах социального обслуживания населения Красноярского края, удовлетворены доброжелательностью специалистов, внимательным отношением, уровнем профессионализма, качеством предоставляемых социальных услуг, а также условиями оказания социальных услуг.

В центрах по работе с семьями актуальным для ряда учреждений остается желание получателей социальных услуг увеличить площади учреждений для более комфортного проведения групповых и массовых мероприятий. Также родители просят проводить больше занятий, в том числе с узкими специалистами – логопедом, нейропсихологом, дефектологом, психологом, инструктором по ЛФК.

Значительная часть респондентов высказывает желание продлить график работы специалистов, ввести скользящий график или организовать прием в субботу. В ряде учреждений получатели услуг высказали пожелания отремонтировать помещения, обновить обстановку.

В КГБУ СО «Реабилитационный центр «Радуга» получатели высказали просьбу упростить запись на курс реабилитации, увеличить количество занятий в неделю, а также предоставить выбор педагога на курс реабилитации, облагородить территорию парковки для автомобилей вокруг забора.

Получатели услуг КГБУ СО «Центр семьи «Октябрьский» отмечают нехватку автобуса с подъемником для перевозки детей – инвалидов и выражают пожелания по увеличению количества кабинетов и залов для проведения занятий, мероприятий и мастер-классов, открытие филиалов или отделения в районе Мясокомбината.

Детям из семей, обслуживающихся в Комплексных центрах социального обслуживания населения и Центрах семьи, было предложено в форме рисунка выразить свое отношение к пребыванию в учреждении. Дети могли воспользоваться цветными карандашами, фломастерами или красками, рисунки они выполняли, не отвлекаясь, в спокойной обстановке. В детских рисунках методом проективной диагностики специалисты смогли увидеть отражение внутреннего мира ребенка, почувствовать его настроение, выявить причину страхов, уловить скрытое напряжение и даже серьезные проблемы психического развития. В пояснительных записках, трактующих результаты Декады качества – 2026, специалисты достаточно подробно останавливались на анализе рисунков детей. Данные, в основном, схожи. В подавляющем числе учреждений, в ходе

просмотра рисунков, у специалистов сложилась положительная картина. Общее психоэмоциональное состояние несовершеннолетних получателей социальных услуг является благополучным. Рисунки свидетельствуют о спокойном душевном состоянии детей, трактуют желание и стремление к развитию личности. Специалисты обращали внимание на характер и содержание рисунков, используемые цвета, на то, какими линиями и какой штриховкой они рисовали свои работы. Из всех вышеперечисленных признаков были сделаны выводы о том, что в учреждениях – как в комплексных центрах социального обслуживания населения, так и в Центрах по работе с семьями и детьми края, дети находятся с удовольствием, им нравятся занятия и обстановка, а взаимоотношения с сотрудниками не вызывают напряжения.

Получатели социальных услуг домов социального обслуживания были менее активны при проведении опроса по сравнению с другими. Однако были собраны пожелания и предложения респондентов, которые в основном касаются обновления материально-технической базы учреждений и более активной и грамотной организации досуга проживающих, увеличения количества выездов получателей социальных услуг в парки культуры и отдыха, кинотеатры, участие в волонтерской деятельности за пределами учреждения, а также разнообразия в предоставляемой пище. Высказаны мнения по улучшению качества питания: в рацион блюд хотели бы добавить мучное, больше мясных блюд, соусы, выражены пожелания о внесении новых блюд в рацион питания на завтрак, обед и ужин.

Что касается обновления материально-технической базы и благоустройства некоторых учреждений, поступили следующие предложения: приобрести компьютеры и обеспечить досуговые занятия расходными материалами.

В пансионатах, по мнению граждан, имеется необходимость индивидуальных занятий по адаптивной физкультуре на тренажерах, открыть кабинет ЛФК, добавить врачей узкой специализации, организовать досуг для инвалидов по зрению (книги и узоры для кабинета труда по Брайлю), провести кабельное телевидение, провести косметический ремонт комнат (замена линолеума, дверей в комнатах проживающих), провести ремонт крыльца входной группы, обустроить дорожки по территории учреждения для свободного передвижения инвалидов на креслах-колясках.

В плане питания респонденты высказались за улучшение качества приготовления пищи, замену поставщика молочной продукции на фермерского, разнообразие ассортимента колбасных копчёных изделий, сделать порции большими в столовой, приобрести машину для перевозки горячего питания.

Поступили пожелания усилить контроль работы с получателями социальных услуг, склонных к конфликтным ситуациям, употребляющих спиртосодержащие жидкости и выселять за нарушения правил проживания и внутреннего распорядка получателей социальных услуг, сменить организацию, которая оказывает услуги частной охраны.

По всем позициям руководством учреждений даны разъяснения в пояснительных записках, предоставляемых в рамках проведения Декады качества - 2026.

В вопросе «Что необходимо изменить в работе учреждения?» в основном граждане, опрошенные в четырех краевых Центрах социальной адаптации ответили, что их все устраивает и ничего менять не надо.

При проведении анализа полученных результатов анкетирования среди получателей социальных услуг КГБУ СОЦ «Жарки» выявлены следующие пожелания:

- ремонт в четвертом корпусе;
- добавление возможности реабилитации для взрослых;
- улучшение качества интернета и телевидения.

Респонденты КГАУ «СОЦ «Тесь» предложили заменить (отремонтировать) деревянный пол, обновить мебель, шторы, установить в комнатах дополнительное освещение, изменить конструкцию душевых (установить душевые кабины), установить роутеры Wi-Fi по всей территории, в корпусах, в лечебном корпусе.

В процессе опроса поступило большое количество положительных отзывов со словами благодарности за труд и внимание сотрудников учреждений социального обслуживания и ТО КГКУ «УСЗН», полученных в анкетах, что говорит о высоком качестве оказываемых услуг, профессионализме сотрудников и руководства. Из опроса следует, что сотрудники учреждений вежливы, внимательны и доброжелательны, граждане удовлетворены их уровнем компетентности и профессионализмом. Также респонденты отмечают, что всегда могут попасть на личный прием к руководителям учреждения.

Несмотря на завершение Декады качества – 2026, каждый житель Красноярского края может высказать свое мнение, а также пожелания и предложения по работе органов и учреждений системы социальной защиты населения по единому справочному социальному телефону 8-800-100-00-01 (бесплатно), справочному телефону КГКУ «УСЗН» 8 (391) 212-98-00, через платформу обратной связи (ПОС), а также путем личного устного или письменного обращения в рамках Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».